نمونه سوالات دانش مسائل روز

بخش	عنوان
بخش اول	مبانی سازمان و مدیریت
بخش دوم	بازاریابی
بخش سوم	مدیریت مالی و حسابداری ۱و۲
بخش چهارم	مبانی و تفکر راهبردی در سازمانها
بخش پنجم	مبانی رفتار و ساختار در سازمانها
بخش ششم	مبانی توسعه منابع انسانی در سازمانها
بخش هفتم	مبانی بودجه‌بندی در سازمانها
بخش هشتم	بودجه و مدیریت مالی
بخش نهم	راهبردهای توسعه بازار کسب و کار (مدیریت استراتژیک بازاریابی)
بخش دهم	راهبردهای توسعه و تغییر در سازمانها (مدیریت تحول)
بخش یازدهم	اصول و فنون بازاریابی (مدیریت تبلیغات)
بخش دوازدهم	اصول و فنون مذاکره و ارتباط مؤثر

بخش اول – مبانی سازمان و مدیریت

۱- فرآیند مقایسه نتایج حاصل از عملیات با اهداف پیش‌بینی شده و انجام اقدامات اصلاحی در صورت نیاز، بیانگر کدام وظیفه مدیریت است؟

۱) کنترل ۲) برنامه‌ریزی ۳) بسیج منابع و امکانات ۴) سازماندهی

۲- آن بخش از مدیریت که با آموزش فرا گرفته می‌شود را ..... و بخشی که از طریق کسب تجارب و اندوخته‌ها و به کارگیری آن در شرایط گوناگون حاصل می‌شود را .....گویند.

۱) هنر مدیریت –علم مدیریت ۲) علم مدیریت –هنر مدیریت

۳) علم مدیریت –عمل مدیریت ۴) عمل مدیریت –علم مدیریت

۳- مدیری که بتواند ۸۰الی ۹۰ درصد توانایی‌های افراد را به کار گیرد را مدیر ..... و مدیری که حداقل سطح عملکردی که مانع اخراج او می‌شود را انجام می‌دهد مدیر ..... گویند.

۱) موفق –موثر ۲) موثر –موفق ۳) کارا –اثربخش ۴) اثربخش –کارا

٤- اثربخشی به معنای ..... و ..... و کارایی به معنای ..... و ..... می‌باشد.

۱) هزینه رسیدن به هدف/ کار را درست انجام دادن- میزان تحقق هدف/کار درست انجام دادن

۲) میزان تحقق هدف/کار را درست انجام دادن- هزینه تحقق هدف /کار درست انجام دادن

۳) هزینه تحقق هدف/کار درست انجام دادن- میزان تحقق هدف/کار درست انجام دادن

۴) میزان تحقق هدف/کار درست انجام دادن -هزینه رسیدن به هدف/کار را درست انجام دادن

۵- به عقیده پیتر دراکر عضو اصلی و حیات بخش هر سازمان ..... آن می‌باشد.

۱) منابع ۲) کارکنان ۳) مدیریت ۴) تکنولوژی

٦- شیوه رهبری و مدیریت در هر تمدن به کدام عامل بستگی دارد؟

۱) ساختار تاریخی ۲) ساختار سیاسی ۳) ساختار فرهنگی ۴) ساختار اقتصادی

۷- مسئولیت اصلی مدیریت عالی سازمان کدام است؟

۱) تعیین اهداف، استراتژی‌ها و شیوه‌های انجام کار ۲) تعیین اهداف، استراتژی‌ها و طرح سازمان

۳) تعیین برنامه عملیاتی، دستورالعمل‌ها و روش‌های انجام کار ۴) تعیین اهداف، برنامه عملیاتی و کانال‌های ارتباطاتی

۸- رهیافت‌های عمده در سیر تکوین نظریه‌های سازمان و مدیریت به ترتیب عبارتند از: .....

۱) سنتی، کمی، منابع انسانی، سیستمی و اقتضایی ۲) سنتی، اقتضایی، سیستمی، منابع انسانی و کمی

۳) سنتی، منابع انسانی، کمی، سیستمی و اقتضایی ۴) سنتی، سیستمی و اقتضایی، کمی، انسانی

۹- کدام‌یک از موارد زیر جزو مفاهیم مربوط به مدیریت علمی محسوب نمی‌شود؟

۱) تلاش برای کامیابی کارمند و کارفرما ۲) استفاده از انگیزه‌های پولی و مالی

۳) تلاش برای حداکثرسازی استفاده از ظرفیت کاری افراد ۴) پرداخت حقوق و دستمزد بر اساس ساعت کاری

۱۰- از جمله مسائل اساسی ناشی از بوروکراسی ..... و ..... است.

۱) قرار دادن افراد ناشایسته در پست‌های کلیدی و تقویت رابطه سخت‌کوشی و پاداش.

۲) قرار دادن افراد ناشایسته در پست‌های کلیدی و تضعیف رابطه سخت‌کوشی و پاداش.

۳) عدم حساسیت به مسائل فردی و انعطاف در رفتار.

۴) انحراف در شخصیت و قبول مسئولیت.

۱۱- نظریه اقتضایی (ایجابی) در مدیریت بیان می‌دارد که:

۱) آنچه مدیر در عمل انجام می‌دهد وابسته به مجموعه شرایط موجود نیست.

۲) نه تنها مدیر باید به وضع موجود توجه کند بلکه تأثیر راه‌حل‌های ارائه شده بر الگوهای رفتاری سازمان را نیز در نظر داشته باشد.

۳) وظیفه نظریه و علم، تجویز «چه باید کردن» در یک وضعیت خاص است.

۴) یافتن روابط بنیادی، فنون اساسی و سازماندهی دانش موجود، مبتنی برمفاهیم روشن به کار رفته و چگونگی به کار گرفتن این فنون در عمل، هدف نظریه و علم است.

۱۲- جستجو در سازمان و محیط آن برای فرصت‌های جدید و شروع پروژه‌هایی برای انجام تغییرات لازم، به کدام‌یک از نقش‌های مدیریتی مینتزبرگ اشاره دارد؟

۱) رهبر ۲) آشوب زدایی ۳) سوداگری (کارآفرینی) ۴) تشریفاتی

۱۳- بنا به اصل ثبات، اگر کارمند قبل از بهره‌دهی کامل جابجا شود .....

۱) در هزینه‌ها صرفه‌جویی می‌شود ۲) روحیه او تقویت می‌شود

۳) هزینه‌های آموزش کارمند به هدر می‌رود ۴) در وقت صرفه‌جویی می‌شود

۱۴- کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزو نظرات تئوری ایکس (X) می‌باشد؟

۱) مهم‌ترین پاداش‌ها ارضای نیازهای شخصیت و خودشکوفایی است.

۲) انسان عادی ترجیح می‌دهد هدایت شود.

۳) تنها بخشی از استعدادهای فکری آدم متوسط تحت شرایط زندگی صنعتی نوین به کار گرفته شده است.

۴) قدرت و ابتکار نسبت زیاد به طور گسترده در میان افراد به طور پراکنده ادراکی است.

۱۵- گزینه صحیح را انتخاب نمایید.

۱) مکاتب وبر، تیلور، در جمع، نئوکلاسیک را به وجود می‌آورد.

۲) در حالی که بوروکراسی، علم اداره و مدیریت عملی از یک مفهوم صحبت می‌کنند، ولی سطح تجزیه و تحلیل آنها متفاوت است.

۳) مدل ایده‌آل و انتزاعی وبر با مفاهیم علمی و تجربی تیلوریسم در تضاد است.

۴) اصولی را که تیلورسیم پیشنهاد می‌کند همان اصولی است که فایول پیشنهاد می‌کند.

۱۶- اختیار عبارت است از داشتن قدرت کافی برای .....

۱) تحریک درونی برای نیل به مصرف برونی

۲) توانایی ایجاد انگیزه درونی در افراد

۳) حق صدور دستور و به اجرا در آوردن آن به کمک پاداش یا تنبیه

۴) میزان تبعیت زیردستان از مدیر

۱۷- این مکتب معتقد بود که یکی از جنبه‌های مهم کار مدیرانی است که اطمینان حاصل کند، انجام وظایف تکراری با بیشترین بازدهی، همراه است:

۱) تئوری فرایندی Process theories

۲) مدل روابط انسانی Human Relation Model

۳) مدل منابع انسانی Human Resource Model

۴) مدل سنتی Traditional Model

۱۸- اگر موضوع تحقیقی، بررسی علل بی‌علاقگی کارکنان اداری به کارشان باشد، در «مکتب نئوکلاسیک» به کدام گزینه توجه بیشتری دارد؟

۱) پایین بودن سطح حقوق و دستمزد و مزایا

۲) تورم و مسائل اقتصادی

۳) فقدان مشارکت در امور سازمان

۴) عدم وجود شرایط فیزیکی مناسب

۱۹- هدف نظریه عمومی سیستم‌ها کدام است؟

۱) کشف بی‌نظم سیستم‌ها و ایجاد تعادل درآنها

۲) کشف قوانین کلی و نظم ذاتی انواع پدیده‌ها

۳) دست‌یابی به اصول جهانشمول برای توجیه پدیده‌ها

۴) کشف قوانین پدیدآورنده نظم و هماهنگی در سازمان‌ها

۲۰- هدف واژه ازخودبیگانگی:

۱) توضیح فاصله انسان از طبیعت و احساس جمعی است.

۲) احساس اتصال فرهنگی و کاهش انسان‌گرایی است.

۳) بیان آثار عملیات یکنواخت و شغل‌های بسیار جزئی‌شده است.

۴) غلبه بر پوچی و معرفی زمینه‌های جدید فعالیت در سازمان است.

۲۱- اجزای اصلی هر سازمان یادگیرنده عبارتند از مدل‌های ذهنی،.....

۱) خودآگاهی، تفکر سیستمی، وحدت رویه و خودکنترلی

۲) مهارت شخصی، بازبرخورد کردن، وحدت رویه و خودکنترلی

۳) مهارت شخصی، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک و یادگیری گروهی

۴) خودآگاهی، بازبرخورد کردن، بصیرت مشترک و یادگیری گروهی

۲۲- تحقق همکاری در سازمان به وجود کدام سه عامل بستگی دارد؟

۱) تمایل به خدمت، هدف مشترک سازمانی و تعامل

۲) تمایل به خدمت، هدف مشترک سازمانی و ارتباطات

۳) هدف مشترک سازمانی، تبادل خدمت و تعامل

۴) هدف مشترک سازمانی، تبادل خدمت و ارتباطات

۲۳- زنده‌انگاری سازمان و گفتن اینکه سازمان موجود زنده‌ای است در واقع:

۱) اهمیت دادن به مطالعه سازمان است.

۲) دادن صفات انسانی به سازمان است.

۳) ارائه یک روش منطقی به سازمان است.

۴) دادن ویژگی‌های موجود زنده به سازمان است.

۲٤- اینکه سیستم‌های پویا قادرند با تغییر شرایط زمانی و مکانی از راه‌های مختلف به یک هدف مشترک برسند، اشاره به کدام‌یک از مشخصه‌ها سیستم باز دارد؟

۱) آنتروپی ۲) تعادل پویا ۳) هم‌افزایی ۴) هم‌پایایی

۲۵- در نظریه اقتضایی انگیزش کارکنان با نیازهای رشد و کمال در مشاغل ساده احساس .....

۱) رضایت می‌کنند

۲) نارضایتی می‌کنند

۳) سهولت و سادگی در کار می‌کنند

۴) می‌کنند سازمان به آنها توجه کافی کرده است.

۲٦- ..... با تفکر نظرها، راهها و روش‌های جدید و ..... با کاربرد آنها سروکاردارد.

۱) نوآوری - خلاقیت ۲) خلاقیت - ابتکار ۳) خلاقیت - نوآوری ۴) ابتکار - خلاقیت

۲۷- در کدام‌یک از انواع شیوه‌های تفکر، با تحلیل و ارزیابی ریشه‌های حوادث و نتایج آن‌ها، وقایع آتی پیش-بینی می‌شوند و علت‌های وقوع آن‌ها ارزیابی می‌گردند؟

۱) تفکر خلاق ۲) تفکر سببی یا علی ۳) تفکر استقرایی ۴) تفکر قیاسی

۲۸- کدام‌یک از موارد زیر در مورد روش هم اندیشی مستقیم (جوشش فکری) صحیح نمی‌باشد؟

۱) در این روش موضوعی به یک گروه داده می‌شود و از هر یک از آن‌ها خواسته می‌شود که درباره آن اظهار نظر کنند

۲) ابتدا بر کمیت فکرها تاکید می‌شود.

۳) افراد تشویق می‌شوند برای بهبود و توسعه ابعاد ایده‌های خود از ایده‌های دیگران نیز استفاده کنند.

۴) پس از ارائه هر فکر جدید، بلافاصله مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

۲۹- موانع اصلی در راه ظهور خلاقیت عبارتند از:

۱) عدم اعتماد به نفس، ناآگاهی، عدم احساس امنیت، خو گرفتن به روش‌های قدیمی.

۲) عدم اعتماد به نفس، ترس از انتقاد و شکست، تمایل به همرنگی و همگونی، عدم تمرکز ذهنی.

۳) عدم تمرکز ذهنی،عدم تمرکز حواس، ناآگاهی، عدم احساس امنیت.

۴) خو گرفتن به روش‌های قدیمی، عدم تمرکز ذهنی، تمایل به همرنگی، ناآگاهی.

۳۰- ..... اساس تصمیم‌گیری است.

۱) اطلاعات ۲)شهود ۳) قدرت تجزیه و تحلیل ۴) بینش

سؤال	جواب	سؤال	جواب
۱	۱	۲۱	۳
۲	۲	۲۲	۲
۳	۲	۲۳	۴
۴	۴	۲۴	۴
۵	۳	۲۵	۲
۶	۳	۲۶	۳
۷	۲	۲۷	۲
۸	۳	۲۸	۴
۹	۴	۲۹	۲
۱۰	۲	۳۰	۱
۱۱	۲		
۱۲	۳		
۱۳	۳		
۱۴	۲		
۱۵	۲		
۱۶	۳		
۱۷	۴		
۱۸	۳		
۱۹	۲		
۲۰	۳		