

سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی

در مهندسی مجدد کدام اتفاق رخ میدهد؟

الف-تبدیل ساختار عمودی به افقی

ب-تفویض اختیار بیشتر به کارکنان

ج-سیستمهای اطلاعاتی باید از مرزهای درون و بیرون سازمان بگذرد

د-تمام موارد

گزینه د صحیح است

با چه فعالیتی یک مدیر میتواند تعهد خود را نسبت به دیگران نشان دهد؟

الف-نشان دادن علاقه و شناسایی مثبت به کارکنان

ب-دادن بازخورد ارشادی

ج-ترغیب آنان به ارائه فکرهای خلاق

د-تمام موارد

گزینه د صحیح است

مدیران مؤثر در یک سری ویژگیها با یکدیگر توافق دارند، این ویژگیها عبارتند از:

الف-تعهد نسبت به خود، مشتریان، سازمان، سازمانهای دولتی

ب-تعهد نسبت به خود، ارباب رجوع، سازمان، افراد، کار

ج-تعهد نسبت به خود، قوانین، محیط، افراد، کار

د-تعهد نسبت به خود، مشتریان، سازمانهای دولتی، سازمانهای غیر دولتی

گزینه ب صحیح است

که یک منبع در چه صورت میتواند دارای قدرت شود؟

الف-اهمیت داشته باشد.

ب-کمیاب باشد.

ج-غیر قابل جایگزین باشد.

د-تمام موارد

گزینه د صحیح است.

تفاوت رهبری و قدرت در آن است که رهبری.....

الف-یک تابع وابسته است.

ب-نیاز به منابع دارد.

ج-نیاز به سازگاری با هدف دارد.

د-به قدرت منبع بستگی دارد.

سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی

گزینه ج صحیح است

کدام جنبه از جنبه‌های قدرت اهمیت بیشتری دارد؟

الف- یک تابع وابسته است.

ب- نیاز به منابع دارد.

ج- نیاز به سازگاری با هدف دارد

د- به قدرت منبع بستگی دارد.

گزینه الف صحیح است

بعد از آنکه رشد و تکامل از طریق هماهنگی صورت میپذیرد چه نوع بحرانی سازمان را در برمیگیرد؟

الف- بحران کنترل

ب- بحران استقلال

ج- بحران تشریفات زائد اداری

د- بحران رهبری

گزینه ج صحیح است.

کدام مورد جزو استراتژیهای ایجاد تغییر در سازمان میباشد؟

الف- استراتژی ساختار

ب- استراتژی تکنولوژی

ج- استراتژی فرآیندهای سازمانی

د- تمام موارد

گزینه د صحیح است.

کدام جمله در مورد تغییر سازمانی صحیح نمیشود؟

الف- تغییر در خلا رخ نمیدهد.

ب- تغییر موفقیت‌آمیز اثر بخشی سازمانی را بهبود میبخشد.

ج- یکی از مراحل، تغییر انجماد مجدد میباشد.

د- از برنامه تغییر آموزش حساسیت برای کارکنان جهت تغییر در رفتار سازمانی میتوان استفاده کرد.

گزینه د صحیح است

فرآیندی که در اجرای آن کارکنان و اعضای سازمان میتوانند در تصمیمگیریهایی مربوط به اجرای مشاغل مشارکت فعال داشته باشند:

الف- تصمیمگیری مشارکتی

ب- کیفیت زندگی کاری

ج- غنی سازی شغل

سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی

د- توسعه شغلی

گزینه ب صحیح است

ماهیت تغییر سازمانی در بعد روابط میان مدیریت و نیروی کار در دوره کنونی به چه صورت عمل مینماید؟

الف- ایجاد سلسله مراتب اختیار

ب- کار به صورت مهارتهای چندگانه تعریف میشود.

ج- کارکنان به دنبال قبول مسئولیت میباشند.

د- تأکید بر منافع دو طرف که همکاری بیشتری را به همراه دارد.

گزینه د صحیح است

گام دوم در تغییر مشارکت جویانه در سازمان چیست؟

الف- ایجاد دانش جدید برای گروه

ب- اعمال تغییر به وسیله رهبر

ج- پذیرش تغییر به وسیله افراد

د- تبدیل تعهد مثبت کارکنان به رفتار عملی

گزینه د صحیح است

در اصالت سودمندی، رفتار از چه منظری مورد قضاوت قرار میگیرد؟

الف- اثر رفتار بر روی دیگران

ب- رفتارها بر حسب سازگاری با آزادیها

ج- سازگاری رفتار با توزیع عادلانه امکانات

د- هیچکدام

گزینه الف صحیح است

در ارتباط با مسئولیت اجتماعی سازمان دو واقعیت که سازمانها باید برای نیل به هر دو اهتمام ورزند کدامند؟

الف- تولید و بهره‌وری

ب- رشد اقتصادی و بهبود اجتماعی

ج- ارتقا و سطح کیفی و کمی محصولات

د- توجه به محیط زیست و اصول تجارت

گزینه ب صحیح است

کدام یک از موارد زیر شرایط تغییر فرهنگ را تسهیل میکند؟

الف- سابقه بالای سازمان

ب- ایجاد بحران مهم در سازمان

ج- سازمان بزرگ باشد.

سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی

د- سازمان از مرحله رشد به مرحله بلوغ در حال دگرگونی است.
گزینه ب صحیح است

کارکنان تغییر فرهنگی بیشتری را میپذیرند اگر:

الف- شهرت و وجه مؤسسان زیر سؤال باشد.

ب- اسناد موفقیت‌های قبلی سازمان اندک باشد.

ج- کارکنان عموماً ناراضی باشند.

د- تمام موارد

گزینه د صحیح است.

که کدام یک از جملات زیر صحیح نمیباشد؟

الف- فرهنگ، ذهن و روح کارکنان را مانند جسم آنها کنترل میکند

ب- فرهنگ و رسمیت دو متغیر یکسان بوده که یک هدف مشترک دارند.

ج- منبع غائی فرهنگ یک سازمان همان مؤسسان یا بنیانگذاران سازمان میباشند.

د- سازمانهای تازه شکل گرفته دارای فرهنگ ضعیفی میباشند.

گزینه ب صحیح است

چگونه یک فرهنگ قوی، اثر بخشی سازمان را تحت تأثیر قرار میدهد؟

الف- از طریق افزایش تولید و بهره‌وری

ب- از طریق کاهش احساس هویت نسبت به سازمان در اعضا

ج- از طریق اشاعه نتایج مثبت تغییر به اعضای سازمان

د- از طریق القاء رفتارهایی که افراد بایستی بروز دهند.

گزینه د صحیح است

کدام یک از عوامل زیر در فرآیند مذاکره تأثیرگذار نمیباشد؟

الف- هدفها و منافع طرفهای مذاکره

ب- توانایی هر یک از طرفین مذاکره

ج- شخصیت هر یک از طرفین مذاکره

د- اثرات عوامل محیطی بر نتایج

گزینه د صحیح است

معتبرترین روش جهت حل تعارضات بین گروهها میباشد.

الف- حل مسئله به صورت دوطرفه

ب- اختیار رسمی

ج- توسعه منابع

سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی

د-افزایش روابط متقابل
گزینه الف صحیح است

کدام یک از موارد زیر از فنون رفع تعارض میباشد؟

- الف-اهداف فراگیر مشترک - توسعه منابع - اختیار رسمی
- ب-افزایش روابط متقابل - ادغام واحدهای متعارض - اختیار رسمی
- ج-سیستم استیناف - حل مسئله به صورت دو طرفه - توسعه منابع
- د-تمام موارد

گزینه د صحیح است

طبق نظریه تعاملگرایان درباره تعارض کدام مورد صحیح نمیشود؟

الف-تغییرات خود به خود صورت نمیگیرد.

ب-تغییر نیاز به محرک دارد.

ج-همه تعارضها لاجرم بد هستند.

د-سطح تعارض کم نامطلوب است.

گزینه ج صحیح است

کدام گزینه بیانگر تفاوت تیم با گروه میباشد؟

الف-در تیم افراد هدفهای خاص خود را دارند

ب-در تیم، سرپرست مسئول فعالیتهای اعضا میباشد.

ج-اندازه تیم محدود است

د-در تیم، پاداش بر مبنای عملکرد فردی پرداخت میشود.

گزینه ج صحیح است

نتایج بررسی اینکه آیا در محیط کاری حضور دیگران باعث بهبود عملکرد فرد میشود عبارت است از اینکه.....

الف-صرف حضور دیگران تأثیر زیادی بر عملکرد افراد دارد.

ب-انجام کارهای ساده در حضور دیگران موجب کاهش دقت میگردد.

ج-انجام کارهای پیچیده در حضور دیگران موجب کاهش سرعت و دقت میگردد.

د-عدم حضور دیگران باعث افزایش زیاد در عملکرد افراد میشود.

گزینه ج صحیح است