

جواب سوالات با 0 مشخص شده است

فصل اول

1- در ابتدا، مفهوم اخلاق حرفه‌ای به معنای چه بکار میرفت؟

- الف) اخلاق خلاق
- ب) اخلاق اسلامی
- ج) اخلاق سازمانی
- 0 اخلاق کار و اخلاق مشاغل

2- اصطلاحاتی مثل professional ethic یا work ethics به ترتیب معادل چه هستند؟

- الف) اخلاق سازمانی ، اخلاق اداری
- ب) اخلاق کار ، اخلاق اسلامی
- 0 اخلاق کاری ، اخلاق حرفه‌ای
- ج) اخلاق حرفه‌ای ، اخلاق سازمانی

3- در بیشتر تعریف‌هایی که از اخلاق حرفه‌ای شده است، دو ویژگی دیده میشود گزینه صحیح را انتخاب کنید؟

- 0 وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی، محدود بودن مسئولیت‌ها و الزامات اخلاقی فردی
- ب) نگرش ، اخلاق کاری
- ج) اخلاق کاری ، فردگرایی
- د) اداری بودن ، اجتماعی

4- امروزه در مفهوم جدید از اخلاق حرفه‌ای در کدام گزینه‌های زیر آمده است؟

جواب سوالات با 0 مشخص شده است

جواب سوالات با 0 مشخص شده است

الف) نخستین و مهمترین وظیفه اخلاق حرفه‌ای، رشد و توسعه قوانینی مبتنی بر اخلاق در شغل مورد نظر است

ب) اخلاق حرفه‌ای یکی از شعبه‌های جدید اخلاق است که میکوشد به مسائل اخلاقی حرفه‌های گوناگون پاسخ دهد و برای آن اصولی خاص متصور است.

0 به مسئولیتهای اخلاقی بنگاه و سازمان اشاره میشود که جامعتر از تعریف

سنتی است

د) اخلاق حرفه‌ای، عبارت از آن ارزشها و اصول است که به یک فرد در حرفه‌ای معرفی میشود

5- بنگاه به‌منزله یک شخصیت حقوقی دو گونه مسئولیت دارد آنها را بگویید؟

الف) مسئولیت‌های حقوقی/کیفری

ب) مسئولیت‌های اخلاقی

ج) مسئولیت اجتماعی

0 گزینه الف و ب

6- اخلاق حرفه‌ای افزون بر اخلاق کار، را نیز دربرمیگیرد.

الف) اخلاق اداری

ب) اخلاق سازمانی

0 حقوق کار

د) اخلاق کاری

7- آنچه از اخلاق حرفه‌ای مراد است همان

الف) اخلاق اداری

ب) اخلاق حرفه‌ای

0 اخلاق سازمانی

د) اخلاق اسلامی

جواب سوالات با 0 مشخص شده است

8- اخلاق حرفه‌ای، اخلاقی فراتر از است، چرا که علاوه بر اخلاق شغل، را نیز شامل می‌شود؟

0 اخلاق شغلی و کار ، اخلاق سازمانی

ب) اخلاق اداری ، اخلاق سازمانی

ج) اخلاق اسلامی ، اخلاق شغلی

د) اخلاق کارگری ، اخلاق کار

نکته :

امروزه در اخلاق حرفه‌ای یا سازمانی، تلقی (شما حق دارید و من تکلیف) مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است.

سایر ویژگی‌های اخلاق حرفه‌ای عبارتند:

1) جلوگیری از آسیب به دیگران؛

2) مهربانی و عطف با دیگران؛

3) احترام به دیگران؛

4) رعایت و احترام به آزادی فردی؛

5) رعایت عدالت؛

6) احترام به قوانین و دستورالعمل‌ها؛

7) پیروی از روش‌های شایسته نظیر صداقت؛

8) پرهیز از خشونت؛

9) یاری رساندن به نیازمندان.

یکی از عمده‌ترین دغدغه‌های مدیران کارآمد در سطوح مختلف، چگونگی ایجاد بسترهای مناسب برای عوامل انسانی شاغل در تمام حرفه‌هاست تا آنها با حس مسئولیت و تعهد کامل به مسائل جامعه و حرفه خود بپردازند و اصول اخلاقی حاکم بر شغل و حرفه خود را رعایت کنند.

جامعه ما نیازمند آن است تا ویژگیهای اخلاق حرفه ای مانند دلبستگی به کار، روحیه مشارکت و اعتماد، ایجاد تعامل با یکدیگر و... تعریف، و برای تحقق آن فرهنگسازی شود.

امروزه اخلاق حرفه‌ای، نقش راهبردی در بنگاهها دارد و متخصصان مدیریت استراتژیک، اصول اخلاقی شایسته در سازمان را از پیش شرط های مدیریت استراتژیک خوب دانسته اند.

امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد.

9- وقتی از حوزه فردی و شخصی به حوزه کسب و کار گام مینهیم، چه اخلاقی به میان می آید؟

الف) اخلاق کار

0 گزینه الف و ج

ج) اخلاق شغلی

د) اخلاق فرد گرایی

10- در اخلاق حرفه ای، مسئولیت های اخلاقی سازمان در قبال چیست ؟

الف) محیط بیرونی و درونی

0 محیط داخلی و خارجی

ج) محیط زندگی و کار

د) محیط اداری

11- اصول اخلاق خوب از پیش شرط های است. این اصول، موجب ایجاد یک خوب میشود.

الف) اسلام ، مذهب
ب) زندگی ، زندگی
ج) مدیریت ، شرکت
0 مدیریت استراتژیک خوب ، شرکت و بنگاه

نکته:

از ابتدای خلقت، ماهیت، مراحل و چگونگی رشد و رفتار انسان همواره برای خود او مورد سؤال بوده است. در قرآن کریم، با توجه به مقتضیات زمان و میزان درک مردم اطلاعاتی درباره بعد معنوی انسان ارائه شده است. به همین علت، الفاظ و اصطلاحات به کاررفته در قرآن با الفاظ و اصطلاحات علوم نوین از جمله روانشناسی تفاوت دارد.

12- از دیدگاه اسلام، انسان عمل یا همان رفتار را براساس چه چیزی انجام میدهد
گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

الف) اخلاق
ب) انسانیت
0 شاکله
د) رفتار انسانی

13- تعیین کننده اصلی رفتار هر انسانی کدام گزینه است؟

الف) اخلاق
ب) انسانیت
0 شاکله
د) رفتار انسانی

14- شاکله در مسیر رشد و تحول خود تحت تأثیر عوامل مختلفی قرار میگیرد که ممکن است با عث چه شود ؟

الف (زیبا شدن اخلاق ظاهری
0 رفتار انسان تحت تأثیر قرار می دهد

ج) زیبا شدن اخلاق باطنی

د) گزینه الف و ج

15- از نظر اسلام، انسان رشد و تحول خود را از چه زمان شروع می کند ؟

0 جنینی و زمان لقاح

ب) زمان لقاح

ج) جنینی

د) نطفه

16- قرآن، ابتدای خلقت انسان را از خاک و انسان را محصول چه می داند ؟

الف (آب

ب) روح خدایی

0 گل

د) زمین

نکته :

منشأ پیدایش انسان در قرآن با تعبیر مختلف مانند حمامسون (لجن گندیده)، سلاله طین (پاره گل یا گل خاص) و صلصال کالفخاره (گل خشک مانند سفال) بیان شده است.

بنابراین، براساس مفاهیم قرآن، خداوند انسان را موجودی خاکی و محصول خاک یا ماده میداند که پس از طی مراحل لیاقت پذیرش روح خدایی را مییابد و در وی روح الهی دمیده میشود.

17- خداوند متعال در سورة مؤمنون آیه 14 12 مراحل مختلف رشد انسان را پس از خاك شامل چه میداند؟

- الف) نطفه ، مضغه ، علقه
- ب) مضغه ، نطفه ، علقه
- ج) علقه ، نطفه ، مضغه
- 0 نطفه ، علقه ، مضغه

18- مراحل رشد شخصیت و رفتار انسان را میتوان براساس دو ملاك عقل و نفس به چه ترتیبی تعیین کرد؟

- الف) نفس لوامه ، اماره و مطمئنه
- ب) نفس اماره ، مطمئنه و لوامه
- 0 نفس اماره ، لوامه و مطمئنه
- د) نفس مطمئنه ، لوامه و اماره

نکته :

هر یک از این نفوس، تعبیری از شاكله و شخصیت در مرحله‌های خاص است؛ یعنی کسی که صاحب نفس اماره است دارای شاكله و شخصیتی است که در آن هوای نفس حاکم بوده و محرك اعمال و رفتار فرد در این مرحله، محرکهای نفسانی است. کسی که در مرحله نفس لوامه است، هرچند که محرك بسیاری از رفتارهای او نفس است، اما عقل در اینجا نقشی خاص یافته و با آگاهی و استدلال و قضاوت برخی از اعمال این نوع شخصیت را به زیر سؤال برده و او را مورد سرزنش قرار میدهد. شخصیت انسان در مرحله نفس مطمئنه تحت سیطره کامل عقل درآمده و عقل است که مسیر اعمال و رفتار انسان را تعیین میکند.

19- ایشان ترکیبات مختلف غریزه را از ریشه فعل به معنای داخل کردن و یا امثال آن به داخل بدن و نیز داخل کردن در زمین میداند:

0 غرز ، سوزن ، نی

(ب) اخلاق ، تیر ، کلنگ

(ج) اسلامی ، نی ، سوزن

(د) دین ، خار ، ریشه

20- فطرت در لغت در کدام گزینه آمده است ؟

الف) شکاف و شکافتن

0 گزینه الف و د

(ج) روح خدایی

(د) اختراع و انشا کردن

21- در قرآن فطرت از فعل و در معنای به کار رفته است:

الف) غرز ، اخلاق اسلامی

0 فطر ، خلق کردن

(ج) خلق ، فطرت

(د) عطف ، عاطفه

نکته :

در قرآن

به کار رفته است و از آیات قرآن « خلق کردن » کریم، فطرت از فعل فطر و در معنای را تنها در مورد خلقت اشیای « فطر » چنین برمی آید که خداوند اصطلاح فطرت و فعل

تنها درباره « فطر » خاصی به کار برده است. بنابراین، در قرآن کریم، استفاده از فعل موجودات خاصی بیان شده است که عبارت اند از انسان و آسمانها و زمین.

22- در قرآن کریم، هنگام صحبت از آفرینش آسمانها و زمین از و در آفرینش انسان از استفاده شده است:

- الف (سمات و ارض ، آدم
- ب) آدم ، سمات و ارض
- 0 فطر السموات و الارض ، فطر الناس
- د) سمات و ارض ، ناس

نکته :

از نظر قرآن، انسان و آسمانها و زمین تنها موجوداتی هستند که در مورد آنها هم از فعل خلق و هم از فعل فطر استفاده شده است.

23- فطرت ساخت روانی ویژه انسان است که دارای چه شکلی است ؟

- الف (پویا
- ب) داینامیک
- ج (ایستا
- 0 پویا و متحرک

24- عقل در قرآن به معنای چیست گزینه صحیح را انتخاب کنید ؟

- الف (علم رفتار
- ب) حجت و استدلال منطقی
- ج) درک کردن و فهمیدن
- 0 گزینه ب و ج

25- قرآن در ابلاغ پیام هایش از چه زبانی استفاده میکند؟

الف) احساس

ب) وحی

ج) پیامبر

0 استدلال و احساس

نکته :

عقل از نظر قرآن یک حجت و سند استدلال منطقی است.

26- در آیه 171 سوره بقره عقل در معنی چه به کار رفته است؟

0 درک کردن و فهمیدن

ب) وحی

ج) پیامبر

د) استدلال و احساس

27- آیه 171 سوره بقره چه چیزی را نشان می دهد ؟

الف) عقل

ب) معیار عقل

0 سندیت و معیار بودن عقل

د) سند عقلی

28- مهم ترین معنی عقل از نظر قرآن چیست ؟

الف) ملاک استدلال منطقی

ب) سند و حجت بودن

0 گزینه الف و ب (د) سندیت و معیار بودن عقل

نکته :

خداوند در قرآن کریم بدین جهت عقل را به عنوان حجت معرفی میکند که بیانگر نظام علت و معلول حوادث، فلسفه احکام خداوند و نیز معیار مبارزه با لغزش هاست.

29- مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام از سه منظر موردتوجه قرار گرفته است.

آنها را علامت بزنید؟

الف (جهان بینی اسلام درخصوص انسان

ب) دوم انسان شناسی اسلام

ج) سعادت و کمال انسان

0 همه موارد

نکته :

از نظر انسانشناسی اسلامی، انسان تنها موجودی است که در میان موجودات عالم از بعد مادی و غیرمادی تشکیل یافته است. از نظر قرآن این اشرف مخلوقات مراحل رشد و تحول خود را از خاک شروع کرده و مراحل مختلف تکامل را پشت سر گذاشته تا آنجا که روح خدایی در درون وی شکوفا شده و همراه و همگام با جسم به حرکت در آمده و با طی مراحل گوناگون، صفات و ویژگیهایی همچون عقل، عشق و عواطف

انسانی را از خود به مرحله ظهور و شکوفایی رسانده است.

30- از منظر اسلام، انسان دارای بوده و به دلیل اشرف مخلوقات بودن است:

- الف) روح الهی
- ب) خلیفه و جانشین خدا بر روی زمین
- 0 گزینه الف و ب
- د) عقل، دارای درجات بالا

31- سعادت واقعی از نظر اسلام چیست؟

- الف) تقوی الهی
 - 0 تقرب و نزدیکی به خدا
 - ج) اخلاق حرفه ای اسلامی
 - د) مبانی الهی
- 32- در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام، سه عامل وجود دارد آنها را بگویید:

- الف) تفکر
 - ب) اراده
 - ج) شاکله
 - 0 همه موارد
- 33- ارکان اصلی یادگیری چیست

- 0 فهم و عقل
- ب) اراده
- ج) شاکله
- د) گزینه ب و ج

34- قرآن کریم اساس تربیت و رفتار صحیح را بر چه می داند؟

الف) عقل ، تعلیم و تربیت

0 تفکر ، شعور و آگاهی

ج) اراده ، عقل ، فهم

د) همه موارد

35- اسلام رفتار انسان را چگونه می بیند ؟

الف) قابلیت تاثیر پذیری

ب) شیوا و رسا

0 قابل تغییر تلقی می کند.

د) همه موارد

نکته :

اسلام، افراد و گروهها را مسئول اعمال خویشتن میداند، بر همین اصل تغییرات اجتماعی را نتیجه تغییر افراد قلمداد میکند.

36- شاکله اساسا به معنای چه بکار رفته ؟

الف) عقل

ب) شعور

ج) فهم

0 شخصیت

37- منشاء اعمال آدمی چیست ؟

الف (تفکر

ب) درک

0 شاکله

د) تشخیص

38- شاکله در قرآن معادل.....

0 مترادف شخصیت در روان شناسی جدید.

ب) عبرت از کار

ج) سرنوشت نیک

د) تشخیص خوب از بد

39- شاکله از ماده شکل به معنای است و..... نیز به معنای بند و طنابی است که حیوان را با آن میبندند:

الف) بستن پای چهارپا

0 گزینه الف و ج

ج) شکل

د) شخصیت ، سرنوشت

40- علاوه بر معنای لغوی شاکله، این مفهوم در قرآن و از نظر اسلام در معانی و مفاهیم زیر به کار رفته است آنها را علامت بزنید:

الف) در معنای خلق و خوی ، در معنای طریقت و مذهب

ب) در معنای هیئت و ریخت ، در معنای نیت

ج) در معنی احتیاج و حاجت

0 همه موارد

نکته :

خلق و خوي عبارت است از مجموعه صفات روانی انسان که معمولاً در ارتباطات او با اشیا و اشخاص، بروز و ظهور پیدا کند.

مذهب به معنای راه و محل رفتن است و در اصطلاح به آیین و دین آدمی نیز مذهب گفته میشود.

مذهب معمولاً دو بعد دارد بعد جهان شناختی یا جهانبینی و نیز بعد تکلیفی یا ایدئولوژی

اصلی ترین و دقیقترین معنای شاکله، همین هیئت و ساخت روانی است. بنابراین، شاکله عبارت است از ساخت و هیئت واحد روانی انسان که در اثر تعامل وراثت و محیط شکل گرفته بهگونه ای که محرکات محیطی را منطبق با خود تفسیر کرده و در مقابل آنها به شیوهایی خاص پاسخ می دهد.

نیت در لغت به معنای قصد و عزم قلب آمده است و در اصطلاح به تصمیم آگاهانه برای انجام یک عمل اطلاق میشود. از دیدگاه اسلامی بین نیت و عمل تفاوت وجود دارد. نیت امری است درونی و عمل ثمره و حاصل نیت است بنابراین، نیت یا انگیزه و تصور انجام آن جدا است.

شاکله نیز به معنای حاجتی است که انسان را مقید میکند.

41- مبانی بینشی انسان در اسلام را علامت بزنید؟

الف) توحید ، خلافت انسان

ب) رابطه سعادت و عمل ، رابطه ایمان و عمل

0 گزینه الف و ب

د) خلق و خوی ، طریقت و مذهب

42- اولین و اساسیترین رکن از ارکان جهانبینی اسلام چیست ؟

الف) معاد

0 توحید

ج) عدل

د) نبوت

نکته :

توحید یعنی، یکی دانستن خدا و مبدأ هستی و اعتقاد به یگانگی او از هر جهت. از جهت ذات، آفرینش، اداره و چرخاندن کار جهان، بندگی یا پرستش یا راز و نیاز و نیایش اعتقاد و باور به خدای واحد و یکتا که اینها آثار روحی و تربیتی فوقالعاده‌ای بر انسان میگذارد.

43- معنی جانشین را علامت بزنید؟

الف) مسئولیت پذیر

ب) رفتار آگاهانه داشتن

ج) اهداف خداوند را اجراء کند.

0 گزینه الف و ب

نکته :

تنها عمل انسان است که تاریخ را میسازد، آن را تغییر میدهد، متحول میکند و پیش میبرد.

کار و فعالیتهای اقتصادی نیز که یکی از انواع عمل انسان محسوب میشود، در سعادت و کمال یا شقاوت و بدبختی او مؤثر است.

میان ایمان و عمل صالح، رابطهای مستقیم و دوسویه وجود دارد. یعنی عمل صالح از آثار و نتایج ایمان و عقیده است و از سوی دیگر، عمل صالح، ضامن بقا و حافظ ایمان است و بدون وجود آن، ایمان از بین میرود. پس اگر عمل صالح نباشد، ایمان نیز باقی نخواهد ماند.

44- صاحبان حرفه ها و مشاغل بازرگانی و اداری در هر رشته‌ای باید برای حرفه

خود چه قواعدی تنظیم کنند؟

0 اخلاق حرفه ای خاص

ب) نظام نامه ارزشی

ج) برنامه ریزی

د) همه موارد

45- وظیف مجازات تبهکاران اقتصادی به چه کسی محول می شود ؟

الف) قوه مجریه

ب) قوه مقننه

ج) قوه قضایه

0 دولت

نکته :

اخلاق حرفه ای موضوعی وابسته به فرهنگ نیز هست و نیازمند بومی شدن است.

منظور از اخلاق حرفه ای اسلامی بیشتر این است که در تهیه نظام اخلاقی به حد کافی از منابع بسیار مهم قرآن و روایات بهره‌مند شویم .

اخلاق حرفه ای براساس مفهوم سازی های جدید، مسئولیت های اخلاقی بنگاه است.

مسئولیتهای اخلاقی بنگاه، شبکه پیچیده و تنیده‌های از حقوق متقابل و تعهدات

دوجانبه بین عناصر مهم در محیط و بنگاه است. تدوین منسجم و نظامدار این مسئولیت ها را منشور اخلاقی بنگاه میخوانیم.

46- مسئولیت های اخلاقی مانند مسئولیت های است :

الف (اداری

0 حقوقی

ج (سازمانی

د (فرهنگی

نکته :

معمولاً، فهرست الزامات و تعهدات اخلاقی که به صورت باید‌ها و نبایدها تدوین میشود، غالباً کدهای اخلاقی یا آیین نامه اخلاقی نامیده میشود. برخی اوقات کدها یا آیین نامه های اخلاقی، تعهدات اخلاقی نیز نامیده میشود. علت اینکه کدها، آیین نامه و تعهدات در عمل موفق نمیشود، دارای دو علت اساسی است: اولاً کدها، آیین نامه و تعهدات اخلاقی یکطرفه است و اکثراً تعهدات کارکنان را مسئولیت های سایر بخشهای سازمان نیز مشخص T مدنظر قرار میدهد بدون اینکه شود.

جامع نیستند و همه ابعاد اخلاق T دوم اینکه این کدها، آییننامه ها و تعهدات حرفهای و سازمانی را شامل نمی شود.

نظام نامه اخلاقی، دامنه وسیعی از مسائل و رفتارها را عنوان کرده و حداقل استانداردهای رفتاری را توصیف میکند تا مانع از رفتارهای غیراخلاقی توسط متخصصان آن حرفه در چارچوب و استانداردهای مشخصی برای عملکرد حرفهای خود داشته باشند.

نظامنامه، مرامنامه و یا منشور اخلاقی سازمان، تحلیل تعهدات اخلاقی بنگاه سازمان در قبال محیط داخلی و خارجی سازمان است که برحسب عوامل اجرایی آن بهصورت دقیق، روشن و نظامیافته تدوین میشود.

منظور از منشور اخلاقی صحبت میشود، منظور مسئولیت ها و وظایف مختلف واحدهای مختلف سازمان در قبال یکدیگر است نه صرفاً وظایف یا تعهدات کارکنان.

در منشور اخلاقی، وظیفه کارکنان با سایر ابعاد سازمان، وظیفه مجمع عمومی، هیئت مدیره، و سایر ارکان و واحدهای تابعه سازمان نیز در قبال سایرین، به طور دقیق مشخص می شود.

از شرایط رعایت اخلاق حرفه ای در محیط دانشگاه، تهیه و تدوین منشور اخلاقی جامع و مشخص شدن وظایف و مسئولیتهای متقابل همه اجزای دانشگاه به ویژه مدیران در قبال سایر بخش های دانشگاه است.

یک منشور اخلاقی کارآمد، باید حداقل دارای ویژگی های زیر باشد:

1 (منشور اخلاقی باید روشن و بدون ابهام باشد. این ویژگی، مهم ترین خصیصه

یک منشور اخلاقی کارآمد است.

2 (منشور اخلاقی باید کامل باشد و تمام ابعاد سازمان را شامل شود.

3 (منشور اخلاقی باید قابل تحقق، عملی و اجرایی باشد.

4 (در منشور اخلاقی، باید ترتیب منطقی بیان تعهدات و مسئولیتهای سازمان

رعایت شود.

47- منظور از تعهدات اخلاقی در شغل چیست؟

0 اخلاق شغلی یا کاری

ب) تعهدات شغلی اداری

ج) تعهد در برابر رفتار

د) همه موارد

48- اخلاق شغلی شامل چه می شود ؟

- الف (تعهدات اخلاقی
- ب) تعهدات اداری
- ج) تعهد در برابر رفتار
- 0 تعهدات شغلی

فصل دوم

1- در اسلام ارزش کار صرفاً مادی نیست بلکه کار غیر از ارزش مادی ارزش نیز دارد.

- الف (دینی
- ب) سازمانی
- 0 معنوی و الهی
- د) مادی

نکته :

زین گنج، دیدگاه ارزشی اسلام درباره کار را به شرح زیر خلاصه کرده است: محبوب بودن کار و قداست شغل، منفور بودن بیکاری و جوب کسب معیشت، وظیفه اجتماعی و خدمت‌رسانی به جامعه، رشد عقلانی، کسب آرامش روانی، سلامت جسمانی، و رفع فقر و تأمین نیازمندان. در ادامه هر کدام از موارد مذکور به همراه مثال توضیح داده میشود.

2- انجام کار، مطلوب خداوند است و همچون چیست گزینه صحیح را علامت بزنید؟

- الف) عبادت
- ب) جهاد در راه خدا
- ج) مقدس
- 0 همه موارد

نکته :

پیامبر اکرم (ص) میفرماید: عبادت هفتاد پاره است و برترین آن، طلب روزی حلال است.

3- در آموزه های اسلام به کارگري که براي اداره زندگی خانواده اش، سعی و تلاش میکند چه می گویند؟

0 جهاد کننده در راه خدا

ب) عبادت کننده در راه خدا

ج) روزی آورنده حلال

د) محبوب خدا

نکته :

امام صادق (ع) میفرماید: خداوند متعال بیکاري را دشمن انسان میداند در اسلام به همان میزان که دین به مؤمن داراي شغل حلال، احترام میگذارد، از فرد بیکار ابراز انزجار می کند.

خداوند متعال زیاد خوابیدن و بیکاري را دشمن می دارد.

4- اولیای دین، ترك تلاش و کار را عامل چه می دانند؟

الف) بی خردی

ب) بی اعتباری

ج) پیروی از شیطان

0 همه موارد

5- از واجبات مسلم بر هر فرد مؤمن چیست ؟

الف) انجام کار برای خود

ب) انجام کار برای دیگران

0 انجام کار برای تامین زندگی و خود و خانواده

د) همه موارد

نکته :

پیامبر اکرم (ص) میفرمایند: استفاده از صدقه و زکات برای شخص بی نیاز، نیرومند، سالم، صاحب مهارت و توانایی، جایز نیست.

6- مسئولیت اجتماعی شخص مومن چیست ؟

الف) رفع نیاز خود

ب) رفع نیاز خانواده

0 رفع نیاز های جامعه در حد توان

د) همه موارد

7- برآوردن نیاز های جامعه چه واجبی است گزینه صحیح را علامت بزنید؟

0 واجب کفایی

ب) واجب عینی

ج) واجب دینی

د) واجب مادی

8- با کار کردن جامعه چه می شود؟

الف) توان اقتصادی جامعه افزوده می شود.

0 گزینه الف و ج

ج) در برابر دیگر جوامع توان مقابله می یابند.

د) توان معاند ها بالا می رود

9- از آثار مهم کار را علامت بزنید؟

الف) رفع فقر

0 گزینه الف و ج

ج) تامین اجتماعی نیاز مندان

د) بالا رفتن توان اقتصادی معاندان

نکته :

امام صادق (ع) می فرماید : التجارت تزید فی العقل، تجارت، عقل را رشد میدهد.

پیامبر (ص) میفرماید: انسان هرگاه نیازهای خود را تأمین کند آرام میگیرد. کار، انسان را به نشاط در میآورد. او را از رخوت و سستی دور ساخته آیندهای زیباتر برای او رقم میزند.

امیرالمؤمنین (ع) میفرماید: من يعمل یزد قوه. هرکس کار کند بر توان او افزوده میشود.

10- کار هم چنانکه میتواند موجب رشد شود، میتواند موجب رشد و نیز باشد.

الف) ایمان ، جسم

ب) عقلانی

0 گزینه ب و د

د) سلامت جسم

نکته :

امام باقر (ع) میفرماید: هرکس برای بینایی از مردم و تلاش برای رفاه خانواده و مهربانی و خیرخواهی به همسایه در طلب مال و امکانات زندگی برآید روز قیامت در حالی که صورتش همچون بدرخشان است خداوند را ملاقات میکند.

11- عامل اصلی عقب افتادگی مسلمانان چیست؟

الف) عمل نکردن به دستورات خود

ب) عمل نکردن به دستورات دیگران

0 عمل نکردن به دستورات الهی

د) همه موارد

12- در اسلام کار بعنوان چه چیزی مطرح شده است ؟

الف) ارزش معنوی

ب) حقیقت زندگی

ج) راز آفرینش

0 گزینه ب و ج

13- در خصوص کیفیت کار در اسلام، اصلی به نام وجود دارد:

الف (عمل صالح

0 اتقان

ج) جهاد

د) همه موارد

نکته :

اتقان یک کلمه عربی است که برای نشان دادن سطح کیفی کار استفاده میشود.

14- در نظام ارزشی اسلام به لزوم چه چیزی در کار تأکید زیادی شده است؟

0 استقامت و پشتکار

ب (استقامت

ج) پشتکار

د) ایمان و عمل صالح

15- ازجمله ارزش های مورد تأکید اسلام در کار چیست علامت بزنید؟

0 نیت

ب) استقامت

ج) پشتکار

د) جهاد

نکته :

اسلام برای ارزشیابی اعمال، انگیزه و نیت را مورد توجه قرار میدهد و معتقد است که روح عمل را نیت تشکیل می دهد.

نکته :

پرچم و بوجاري (1391) انواع کار در اسلام را سه نوع بیان کرده اند:

- 1 (کار یدی یا فیزیکی نظیر کار دهقانان، کارگران و...؛
- 2 (کار فکري، مغزي، نظیر معلمان و نویسندگان و...؛
- 3) کار احساسی و عاطفی نظیر کار هنرمندان، پرستاري از نوزادان و بیماران.

16- یکی از عوامل مالکیت در اسلام چیست ؟

الف (عمل صالح

ب) ایمان و تقوا

0 کار

د) همه موارد

17- در قرآن حدود چند آیه در تشویق کار وجود دارد ؟

الف) 125

ب (659

ج) 200

0 400

نکته :

طبق سخنان معصومین، پیش گرفتن گدایی، باز کردن راه فقر به سوي شخص و ابزاري براي ذلت شخص در دنیا و بازپرسی طولانی در آخرت خوانده شده است.

به دلیل ارزش و اهمیت کار در فرهنگ اسلامی، در آیات و روایات معصومین به

جایگاه ویژه آن تحت عناوین گوناگون اشاره شده است:

(1هدف خلقت؛

(2) فضل خدا؛

(3) مایه قوام و هستی شخص و جامعه؛

(4) وسیله کسب عزت و شخصیت؛

(5) جهاد در راه خدا؛

(6) عبادت؛

(7) وسیله آمرزش گناهان؛

(8) مایه سعادت اخروی.

اسلام هرچه که به فرد یا جامعه آسیب برساند و عقل، روح، جسم، عواطف، ارزش، شخصیت، حریت، آزادی و آینده او زیان برساند، را تحریم میکند؛ زیرا محور اساسی انسان است نه اقتصاد و انسانیت مقصد و هدف است، نه مال و ثروت.

مهمترین آثار کسب و کار حلال از دیدگاه اسلام عبارتاند از:

(1) گشوده شدن تمام درهای بهشت؛

(2) گرامی بودن نزد خداوند؛

(3) نورانیت قلب؛

(4) غفران و آمرزش الهی؛

(5) استجاب دعا؛

(6) طلب آمرزش فرشتگان.

آثار کسب و کار حرام از دیدگاه اسلام

(1) لعن فرشتگان و رسول خدا؛

(2) عدم ورود به بهشت؛

(3) عدم قبولی عبادات؛

(4) عدم رشد و برکت مال؛

(5) اثرگذاری در نسل؛

(6) مبتلا شدن به فقر؛

(7) عدم استجابت دعا.

در اسلام، حقوق انسان در محیط کار به دقت مورد توجه قرار گرفته و توصیه های مهمی در این خصوص ذکر شده است. این موارد به شرح زیر است:

- (1) آزادی در انتخاب شغل
- (2) دریافت مزد متناسب با کار
- (3) وجوب تعیین حقوق کارمند قبل از شروع کار
- (4) حق استفاده از تعطیلات و مرخصی
- (5) حق تأمین معاش در دوران ازکارافتادگی
- (6) امکان مشارکت کارگران در کارهای تولیدی

پیامبر اکرم (ص) میفرماید: حقوق کارگر را قبل از خشک شدن عرق جبین او پرداخت کنید.

وظایف کارمند نسبت به مدیران، زیردستان و ارباب رجوع و همکاران

- (1) حسن خلق
- (2) اصالت ارباب رجوع
- (3) صبر و حوصله در خدمت
- (4) اخلاص در خدمت
- (5) توکل در خدمت
- (6) رعایت تقوا
- (7) انضباط کاری
- (8) برنامه ریزی
- (9) مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- (10) قانون مداری و قانونگرایی
- (11) شایسته سالاری

18- از وظایف کارکنان را بگویند؟

الف) خوش رفتاری با مراجعات و حفظ احترام آنها

ب) ارائه خدمت واقعی و صادقانه با صبر و حوصله
ج) تعهد و وجدان کاری
0 همه موارد

19- از ویژگی های کارکنان اثر بخش چیست ؟

0 اخلاص در عمل
ب) حسن خلق
ج) صبر و حوصله در خدمت
د) انضباط کاری

20- ارائه خدمت واقعی و صادقانه مستلزم چه چیزی است ؟

الف) اخلاص در عمل
0 صبر و حوصله
ج) توکل بر خدا
د) اصالت ارباب رجوع

21- تنها تمایز انسان ها از هم از نظر چیست ؟

الف) ایمان
ب) عمل صالح
0 تقوا
د) اخلاص

22- داشتن انضباط کاری در محیط کار باعث چه می شود ؟

الف) از انحراف از برنامه برحذر داشته

ب) موجب خدمت رسانی بهینه

ج) بهتر شدن ایمان فرد

0 گزینه الف و ب

نکته :

کلیه کارکنان برای دستیابی به اهداف باید طبق برنامه و با استفاده از تمام توانمندی ها باید در انجام وظایف محوله حداکثر تلاش خود را بکنند.

23- قانون مداری و قانون گرایی مستلزم چیست و از اموری که نیروی کار مسلمان در انجام وظایف خود از آن بهره مند است، گزینه صحیح را علامت بزنید؟

0 گزینه ب و د

ب) تعهد

ج) انگیزه

د) وجدان کاری

24- تعهد چیست ؟

الف) وجدان کاری

ب) انگیزه کاری

0 تکمیل کننده دانش

د) همه موارد

25- حضرت علی (ع) به مالک اشتر درمورد شایسته سالاری چه میفرمایند :

الف) هر کاری را انجام میدهید آن را به نحو احسن انجام فرمود.

0 در انتخاب مسئولان و همکاران خود شایسته ترینها را انتخاب کن.

ج) افرادی که به آنها کم توجه می شود را انتخاب کن.

د) به اندازه توان و مسئولیت پذیری آنان را انتخاب کن

نکته :

در خصوص نحوه رفتار کارکنان با ارباب رجوع موارد زیر توصیه شده است:

- 1 (رضایت ارباب رجوع هدف اصلی باشد؛
- 2 (تهیه امکانات اولیه برای منتظران؛
- 3 (پاس ندادن ارباب رجوع؛
- 4 (حق دادن به ارباب رجوع و وظیفه داشتن ما؛
- 5 (رفتار محترمانه با همه اقوام؛
- 6 (رفق و مدارا؛
- 7 (شفقت.

توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

- 1 (اطاعت پذیری و حفظ مراتب سلسله مراتبی؛
- 2 (پرهیز از تملق؛
- 3 (رعایت صداقت در گفتار و رفتار؛
- 4 (پرهیز از دورویی؛
- 5 (اخلاق همکاری؛
- 6 (روحیه تعاون

1- اخلاق را می توان در دو سطح گفت آنرا علامت‌بزنید؟

الف) لغوی ، عملی

ب) علمی ، کاری

0 لغوی ، علمی و تخصصی

ج) تخصصی ، کاری

نکته :

اخلاق از واژه عربی است که مفرد آن خُلُق و خُلُق و در لغت به معنای سجیه و طبع (سرشت) به کار رفته است.

2- خُلُق به چه چیزی اشاره دارد:

0 صورت انسان

ب) سیرت انسان

ج) اخلاق انسان

د) بصیرت انسان

3- خُلُق به چه چیزی اشاره دارد:

الف) صورت انسان

0 سیرت انسان

ج) اخلاق انسان

د) بصیرت انسان

4- اخلاق معادل بیشتر در معنای یا کاراکتر یا فرد ، همچنین قواعد زندگی روز مره تعریف شده.

الف) منش، رفتار ، مناسب

- 0 morality ، منش ، رفتار مناسب
 ج) منش ، morality ، رفتار مناسب
 د) رفتار مناسب ، morality ، منش

5- اخلاق معادل morality بیشتر همان یا در زندگی روزمره است.

0 گزینه ب و ج

ب) اخلاق فردی

ج) شخصی

د) اخلاق کاری ، اداری

6- اخلاق معادل etichs را می توان به عنوان مستقل و بخشی از دانش بشری
 تعریف کرد :

الف) اخلاق حرفه ای ، علوم پایه

ب) اخلاق اداری ، علوم تنوری

ج) اخلاق فردی ، علوم خودمختاری

0 علمی ، فلسفه

7- اتیکز (etichs) همان چیست ؟

0 پشتوانه نظری و فلسفی

ب) اخلاق حرفه ای

ج) اخلاق کار

د) اخلاق سازمانی

8- خُلق به معنی چیست؟

- الف) خوی ، سرشت
- ب) سجایا و خصایس فردی
- ج) رفتار و عادت
- 0 همه موارد

9- خُلق به معنی چیست ؟

- الف) شکل
- ب) ظاهر
- ج) صورت
- 0 همه موارد

نکته:

مکینزی اخلاق را به عنوان بررسی آنچه که در رفتار انسان درست است یا علم ایده آل در انجام رفتار تعریف می کند.

آنچه از تعارف موجود در حوزه اخلاق استنباط می شود. این است که اخلاق دارای موفقه های زیر است :

- 1- اخلاق صفت یا صفات درونی انسان است.
- 2- اخلاق ارزش محور است .
- 3- رفتار انسان تحت تاثیر این صفات درونی یعنی اخلاق انجام می گیرد.
- 4- اخلاق موضوعی جهان شمول است.

10- از منظر علمی ، دایره المعارف بریتانیکا اخلاق در سه بعد آمده است آنرا علامت بزنید؟

- الف) اخلاق نظری یا فرا اخلاق
- ب) اخلاق هنجاری یا دستوری
- ج) اخلاق کاربردی
- 0 همه موارد

نکته :

فرا اخلاق منشاء اصول اخلاقی است که مشخصه رفتار درست و اشتباه را مدیریت می کند.

اخلاق کاربردی آن اصول اخلاقی است که برای اجرا در یک وضعیت خاص طراحی یا نوشته شده است و شامل موارد زیر می باشد:

1. اخلاق زیستی
2. اخلاق پزشکی
3. اخلاق کامپیوتر
4. اخلاق مهندسی
5. اخلاق تجاری
6. اخلاق قانونی

انواع مهارت های شناختی عبارت اند از :

1. آگاهی اخلاقی
2. استدلال اخلاقی معتبر
3. انسجام اخلاقی
4. تخیل اخلاقی

11- شیوه های عمل اخلاقی را تیک بزنید؟

- (الف) معقول بودن اخلاقی
(ب) احترام به افراد ، تحمل تنوع
(ج) یکپارچگی
0 همه موارد

نکته :

ارزش به عنوان یک اصل تعریف می شود که موجب ترویج رفاه و جلوگیری از آسیب می شود.

12- ارزش های اصلی انسان را تیک بزنید:

- (الف) رفتار درست ، صلح
(ب) حقیقت ، عشق

ج) پرهیز از خشونت

0 همه موارد

نکته :

فضایل آن دسته از ارزش هاست که مثبت و مطلوب است.

هدف از طرح معماهای اخلاقی تشویق فراگیران به رشد و توسعه آگاهی آنان از مسائل اخلاق در زندگی است.

13- پیچیدگی های معماهای اخلاقی را بگویید:

الف) ابهام

0 همه موارد

ج) دلایل متضاد

د) اختلاف نظر

نکته :

نظریه رشد شناختی و اخلاقی پیاژه صفحه 53 و نظریه رشد اخلاقی کلبرگ صفحه 56 و تفاوت اخلاق با قانو (حقوق) و فقه از صفحه 59 تا 62 مطالعه شود و پراگراف های اول قبل از مسئولیت اخلاقی صفحه 64. {مهم در امتحان قبل دو تا سه سوال از این قسمت آمده بود.} و صفحه

14- فقه و اصول فقهی اساسا چه جنبه ای دارد؟

الف) دینی و اسلامی

0 دینی و مذهبی

ج) ارزشی

د) اخلاقی

نکته :

مسئولیت یا مسئول بودن به معنای خواسته شدن چیزی از کسی است.

مسئولیت زمانی مطرح است که مسئول نسبت به امر مورد سوال ، وظیفه و تکلیفی داشته باشد.
مفهوم مسئولیت در قبال انجام یا ترک وظیفه مطرح می شود.
مسئولیت یعنی پاسخگو بودن در قبال وظایف و تکالیف محوله .
برادلی معتقد است . مسئولیت در معرض مجازات بودن است.
در تحلیل مسئولیت مسئله اصلی این است که انسان در قبال کدام رفتارها مسئول شناخته می شود.

15- اعمال مستقیم انسان کدام گزینه است ؟

- 0 اعمالی که از روی اراده انجام می دهد.
- ب) اعمالی که انسان در ایجاد آنها دخالتی ندارد
- ج) گزینه ب و د
- د) اعمال اجباری

16- اعمال غیر مستقیم کدام گزینه است گزینه صحیح را علامت بزنید؟

- الف) اعمالی که از روی اراده انجام می دهد.
- 0 اعمالی که انسان در ایجاد آنها دخالتی ندارد
- ج) گزینه الف و د
- د) اعمال اختیاری

نکته:

منظور مسئولیت معطوف به گذشته ک مسئولیت فرد یا گروه در قبال رفتارهایی است که در گذشته انجام شده است یا رفتار موردنظر خاتمه یافته است.

مسئولیت مربوط به گذشته یعنی: مسئولیت که پس از وقوع فعل متوجه فاعل است.

منظور مسئولیت معطوف به آینده : مسئولیت است که هنوز در حال جریان است و فرد ملزم است که آن وظیفه یا تکلیف را انجام دهد.

17- یکی از مهم ترین تفاوت های میان انسان و سایر موجودات در چیست گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

- الف) عقل
- ب) مسئولیت پذیری
- ج) رفتار اخلاقی
- 0 گزینه ب و ج

نکته:

انسان موجودی خودآگاه ، مختار و مسئول است . فضیلت و رذیلت ، سعادت و شقاوت همه به مسئولیت پذیری آدمی برمی گردد.

18- مسئولیت های انسان شامل چه مواردی است

- الف) اخلاقی
- ب) حقوقی
- ج) کیفری
- 0 همه موارد

19- مسئولیت های اخلاقی را علامت بزنید ؟

- الف) فردی – شخصی
- 0 همه موارد
- ج) فردی – شغلی
- د) سازمانی

20- یکی از مهم ترین تفاوت های اخلاق فردی و اخلاق شغلی کدام گزینه است؟

- 0 گزینه ب و ج

- ب) تخصص گرایی
- ج) تنوع پذیری
- د) کار حرفه ای

21- منظور از اخلاق سازمانی کدام گزینه است ؟

- الف) اخلاق اداری
- ب) اخلاق شغلی
- 0 اخلاق حرفه ای
- د) اخلاق دینی

22- انسان تنها در صورتی اخلاقاً مسئول کار یا واقعه ای شناخته میشود که چه شرایطی داشته باشد؟

- الف) قدرت انجام
- ب) آگاهانه
- ج) از روی اختیار
- 0 همه موارد

23- شرایط لازم مسئولیت اخلاقی را علامت بزنید؟

- الف) قدرت و توانایی
- ب) علم و آگاهی
- ج) اختیار و اراده آزاد
- 0 همه موارد

24- معنای عمده اختیار در مسئولیت را علامت بزنید؟

- الف) در مقابل اضطرار
- ب) در مقابل اکراه

ج) در مقابل جبر 0 همه موارد

نکته :

منظور اختیار و اراده آزاد این است که انسان توانایی گزینش داشته باشد.

25- چه چیزی موجب می شود اراده خدا جانشین اراده ما شود؟

- الف) ایمان
- ب) عمل صالح
- 0 جبر
- د) عبادت

نکته :

انواع مسئولیت اخلاقی :

1. مسئولیت در برابر خدا
2. مسئولیت در برابر خود
3. مسئولیت در برابر دیگران
4. مسئولیت در برابر سایر موجودات

نکته:

امام علی (ع) می فرمایند : حیوانات را ناسزا نگویید چرا که خداوند سبحان ، ناسزا گوینده حیوانات را لغت می فرستد.

فصل چهارم

نکته:

اموال جمع مال است و در لغت به معنی مال ها، املاک و اسباب و امتعه و کالا و ثروت و هر چیزی که در تملک کسی باشد، یا در تصرف و ید کسی باشد.

مال مشترك در اصطلاحات حقوق مدنی و فقه به معنی مال مشاع (مشترك) است و همانطور که از نام آن معلوم میشود اموالی است که متعلق به عموم است.

اموال بخش عظیمی از سرمایه دولت را تشکیل میدهد که طی سالیان متمادی توسط وزارتخانه ها، مؤسسات و شرکت های دولتی خریداری و تصاحب شده است.

اجتماع حقوق چند نفر بر مال معین، خواه مال موجود در خارج باشد، خواه در ذمه باشد. خواه به طور ارادی باشد، مانند شرکت های اختیاری و یا قهری، مانند اجتماع حقوق چند وارث بر ترکه را اشاعه میگویند. مال مورد اشاعه را مال مشاع میگویند.

مال مشاع و یا ملک مشاع هم مالی را گویند که دو یا چند نفر مالک داشته و سهم هریک مشخص و ممتاز نباشد.

به موجب ماده 23 قانون مدنی اموالی که ملک افراد نیستند، اموال مشترکات بوده و تعلق به عموم دارد. مانند اموالی که دولت یا تشکیلات و مؤسسات عمومی دیگر متصرف آن شناخته میشوند.

طبق قانون مدنی، مشترکات مال همه است، ولی مال هیچ کس نیست.

1- اموال دولتی به معنی عام را علامت بزنید ؟

الف) اموالی که ملک دولت است

ب) اموال و مشترکات عمومی

ج) اموال دولت و عمومی

0 گزینه الف و ب

نکته:

نگهداری اموال عمومی بر عهده کیست؟ با توجه به انواع اموال عمومی که آنرا به دو قسمت اموال و ملک دولت و اموال عمومی و مشترك تقسیم کردیم. میتوان گفت، مسئولیت حفظ و نگهداری از ملک دولت بر عهده دولت و کارکنان آن است اما، مسئولیت حفاظت و نگهداری از اموال عمومی و مشترك هم بر عهده دولت و هم بر عهده آحاد مردم است. در این خصوص، چون اموال عمومی از طرف عموم مردم مورد استفاده قرار میگیرد و ممکن است کنترل آن برای دولت مشکل باشد. لذا، وظیفه هر شهروندی است که در نگهداری و حفظ اموال عمومی و مشترك نهایت تلاش خود را بهعمل آورد.

از آنجا که اموال عمومی به دو صورت مورد به رهنبرداری قرار میگیرد: لذا لازم

است در هر نوع استفاده از آنها اقدامات لازم نیز به عمل آید:

1 (بعضی از آنها به طور مستقیم و بیواسطه در دسترس عموم قرار گرفته است و هر

کس با رعایت نظامات مخصوص، میتواند استفاده مطلوب نماید. مثل پل ها، باغ ها،

کاروانسراها و راه های عمومی. اما دولت از نظر اختیاری که در اداره مشترکات دارد،

میتواند امتیاز بهرهبرداری از این اموال را برای مدت محدودی به شخصمعین واگذار کند.

در این نوع اموال وظیفه حفاظت و صیانت از اموال توسط آحاد مردم در اولویت است.

2 (دسته دیگر به یکی از خدمات عمومی اختصاص یافته است و تنها بنگاه خاصی حق

دارد از آن بهره برداری کند، مانند راه آهن و سیم های تلفن و تلگراف، که از مشترکات

عمومی است و به سود عموم مورد استفاده قرار میگیرد. در این نوع اموال آحاد مردم باید

برای حفاظت از اموال حداکثر همکاری را با دولت به عمل آورند. بنابراین، مسئول اصلی در

این بخش دولت است.

2- صرفه جویی در اموال دولتی یکی از بحث های اساسی در خصوص تهیه چیست ؟

الف) نگهداری اموال دولتی

ب) نگهداری مشترکات دولتی

0 استفاده و نگهداری از اموال عمومی

د) استفاده از اموال مشترکات عمومی

3- با توجه به اهمیت فوق العاده ای که در دین اسلام به و حفظ آن به عنوان

..... داده شده است.

الف) امانت ، حقوق

0 بیت المال ، امانت الهی و حقوق مردم

ج) بیت المال ، حقوق اصلی

د) امانت ، وحی الهی

نکته :

اسراف و زیاده روی در بیت المال از زیان بارترین نمونه های اسرافکاری و خیانت است که متأسفانه همواره اموال عمومی و بیت المال در معرض « افت بزرگ » قرار داشته و دارد.

4- مواردی که می تواند موجب صرفه جویی و استفاده بهینه شور را علامت بزنید:

- الف) قناعت و صرفه جویی در برپایی اجلاس ها ، تعدیل و تقلیل مراکز متعدد آموزشی ، اصلاح و بازنگری در رشته های تحصیلی.
 - ب) داشتن طرح و برنامه ریزی صحیح ، دقت و نظارت در خریدها ، اصلاح ساختار اداری و سازمانی.
 - ج) اصلاح مأموریت ها و مسافرت ها ، اصلاح حمل و نقل ، شناسایی نیروی انسانی کیفی.
- 0 همه موارد

نکته :

تخریب اموال عمومی در قانون به عنوان جرم تلقی شده و با مرتکبین به شدت برخورد میشود.

تخریب، یعنی ویران کردن که غالباً ترس و وحشت عمومی را به همراه می آورد.

وندالیسم به معنی تخریب اشیا و آثار فرهنگی با ارزش یا اموال عمومی است و یک ناهنجاری اجتماعی به حساب می آید.

محاربه یعنی کشیدن سلاح به قصد جان، مال یا ناموس مردم یا ترساندن آنها به نحوی که موجب ناامنی در محیط شود.

5_ از مجازات فرد محارب را علامت بزنید؟

0 همه موارد

ب) اعدام ، تبعید

ج) به صلیب کشیدن

د) قطع دست راست و پای چپ

فصل پنجم

1- شاخصه های خدمتگذاری مردم را علامت بزنید ؟

- الف (نظم و انضباط کاري ، سعه صدر (شرح صدر) ، پرهیز از شتابزدگی و عجله ، پذیرش انتقاد ، امانت داري
- ب) وقت شناسی (مدیریت زمان) ، حفظ اسرار اداری ، یاری رساندن به همکاران ، تهذیب نفس و تعالی شخصیت
- ج) حل تعارضات اخلاقی ، صبر و استقامت ، خستگی ناپذیری ، خوش رفتاری و خوشرویی و خوشخویی
- 0 همه موارد

نکته :

انضباط کاري یعنی سامان پذیری، آراستگی، نظم و ترتیب و پرهیز از هرگونه سستی و بی سامانی در کار است.

2- هیچ سازمان و نظامی بدون رعایت اصول و نمیتواند به اهداف خود برسد:

الف (اخلاق اداری

0 اصول اخلاقی

ب) اخلاق سازمانی

ج) اخلاق حرفه ای

نکته :

حضرت علی (ع) میفرمایند: کار هر روز را در همان روز انجام ده، زیرا هر روز، کاری مخصوص خود دارد.

3- انضباط عبارت است از چه ؟ گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

0 آموزش عادات و توانایی ها

- ب) آموزش وظیفه خاص
- ج) عادت برای وظیفه شناسی
- د) همه موارد

نکته :

از شرایط لازم برای انجام امور از روی انضباط و برنامه داشتن تخصص درحوزه و مسئولیت محوله است. چنانچه کارکنان در وظایف محوله تخصص لازم را نداشته باشند، هر قدر هم تلاش کنند نمیتوانند امور را با انضباط لازم انجام دهند.

4- کسانی که سعه صدر دارند چه چیزی را دارا هستند ؟

- 0 ظرفیت پذیرش رویداد های گوناگون
- ب) ایمان به خدا و متدین
- ج) دارای تفکر عمیق و بالا
- د) همه موارد

5- کسانی که سعه صدر ندارند چه چیزی را دارا هستند ؟

- الف) ظرفیت پذیرش رویداد های گوناگون
- 0 کوچک دل و کم ظرفیت
- ج) دارای تفکر عمیق و بالا
- د) ایمان به خدا و متدین

نکته:

امیرالمومنین علی (ع) میفرماید: به درستی که این دل ها ظرفهایی هستند که بهترین آنها دلی است که ظرفیت و گنجایش آن برای خوبی ها بیشتر باشد

6- ویژگی اصلی افراد فاقد سعه صدر را علامت بزنید؟

- الف) عدم مقاومت در برابر مشکلات

ب) بی ثباتی رفتاری و ویژگی
ج) کوچک دل و کم ظرفیت
0 گزینه الف و ب

نکته :

یکی از ویژگیهای مرتبط اما متضاد با سعه صدر عجله یا شتاب زدگی است که معادل روانشناختی آن مفهوم تکانش وری است. بنابراین، پرهیز از شتاب زدگی و عجله یکی دیگر از صفات مطلوب کارکنان اثربخش و کارآمد است.

امام علی (ع) در فرمان خویش به مالک اشتر میفرماید: ای مالک، بترس از شتاب زدگی در کارها، بیش از آنکه زمانش فرا رسد.

7- آثار منفی شتاب زدگی را علامت بزنید؟

الف) طلب شر
ب) پشیمانی
0 همه موارد
د) شکست و ناکامی

8- راه های پیشگیری از شتاب زدگی را نام ببرید؟

الف) تأمل قبل از عمل
ب) تعدیل حسن ظن به سوء ظن
ج) مشورت
0 همه موارد

نکته :

امام علی (ع) فرمودند : هر که با خردمندان مشورت کند، به انوار خردهای آنها روشنی یابد.

9- انسان باید از همه ابزارها و امکانات موجود برای شناخت خطاها و اشتباهاتش استفاده کند که یکی از مهم ترین و مؤثرترین راه ها چه چیزی می باشد ؟

الف (عبادت
ب) عمل صالح
ج) راست گویی
0 نصایح اطرافیان

10- ضامن بقا و سلامت جامعه به طور کلی چه چیزی است؟

الف (تقوای الهی
ب) پرهیز از ربا خواری
0 اصل نصیحت و انتقاد
د) امانت داری

11- از ویژگی های انسانهای سالم چه چیزی است گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

0 انتقاد سازنده

ب) امانت داری

ج) انتقاد غیر سازنده

د) وقت شناسی

نکته :

در انتقاد سالم معمولاً رفتار یا بخشی از رفتار فرد به طور واقع بینانه و منصفانه مورد تذکر قرار میگیرد اما در توهین یا تخریب، به جای رفتار، شخصیت فرد مورد حمله قرار میگیرد.

12- از ویژگی ها و صفات کارکنان سالم، اثربخش و کارآمد چیست؟

الف) اخلاق اداری
0 پذیرش انتقاد های سالم و درست

ج) برآورد محاسبات سازمان بصورت دقیق

د) همه موارد

13- یکی از اصول اساسی اخلاق در حوزه کسب و کار داشتن چه چیزی می باشد؟

الف) وقت شناسی

0 تلقی امانت داری

ج) انتقاد کنندگی

د) شتاب زدگی در کار برای سود بیشتر

14- از شرایط لازم برای امانت داری است:

الف) راست گویی

ب) تذهیب نفس

0 وفاداری و وفای به عهد

د) تقوای الهی

نکته :

درباره ی وفای به عهد حضرت علی (ع) میفرماید:

1 (خلف وعده، خشم خدا و مردم را بر میانگیزد که خداوند فرموده، دشمنی بزرگی

است نزد خدا که آنچه میگویی عمل نکنی.

2 (خدا را با دل و دست و زبان یاری کن، زیرا خداوند پیروزی کسی را که او را

یاری داده و بزرگ بشمارد، تضمین کرده است.

3) همانا این مسئولیت از برای تو بسان طعمه نیست، بلکه آن امانتی است برگردنت و باید در قبال آن پاسخگو باشی.

15- زمان به معنای وقت، تقویمی است که از چه چیزی باارزشتر است؟

الف) الماس

ب) یاقوت

0 طلا

د) زندگی

نکته :

خیام زمان را به پرنده ای که بر سر شاخها نشسته است، تشبیه میکند.

16- جنبه مهم زمان چیست ؟

الف) مدیریت

ب) سازماندهی

ج) برنامه ریزی

0 تنظیم و استفاده از آن

17- زمان یک کالایی است که باید چه شود گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

الف) تنظیم

ب) مدیریت

0 گزینه الف و ب

د) برنامه ریزی

18- یکی از شاخص های کلیدی برتری چیست ؟

الف) مدیریت شرکت

ب) زمان

ج) اسرار اداری

0 مدیریت موثر زمان

19- یک ویژگی مشترک در میان تعاریف مدیریت زمان چیست ؟

الف (رفتار خوب

ب) مدیریت زمان

0 برنامه ریزی رفتار

د) مدیریت موثر وقته ها

نکته:

برنامه ریزی رفتار به تصمیم گیری ها در خصوص انجام کارها، اولویت بندی کارها و مدیریت موثر وقته های احتمالی، اشاره میکند.

حضور به موقع در سرکار، استفاده بهینه از وقت در ساعات کاری، پرهیز از اهمال کاری و تنبلی، انجام منظم و طبق برنامه کارها از ویژگی و صفات کارکنان اثربخش و کارآمد است.

20- یکی دیگر از صفات مهم کارکنان توانمند و اثربخش چیست ؟

الف (حفظ اسرار اداری

0 گزینه الف و ج

ج) رازداری

د) کشف اسرار اداری با جاسوسی

نکته :

در حرفه روان شناسان و مشاوران، رازداری در موارد درپی آمده جایز نیست:

(1) هنگامی که خطر جدی برای مراجع یا دیگران وجود دارد.

(2) وقتی دادگاه یا مراجع قضایی خواستار دریافت اطلاعاتی از مراجع هستند.

(3) الزامات مربوط به نظارت حرفه‌ای و احتمال آگاهی فرد ناظر از مسائل و

مشکلات مراجع.

(4) هنگامی که برای کمک بیشتر به مراجع، با متخصصان دیگر مشورت میشود.

(5) هنگامی که مراجع از خدمات بیمه‌های درمانی استفاده میکند.

(6) الزامات و محدودیتهای مقررات کشوری که در هر جامعه‌ای ممکن است

متفاوت باشد.

(7) هنگامی که مراجع علیه کسی که برای او مزاحمت ایجاد کرده است شکایت کند

و نیاز به مشاوره را در زمینه شکایت خود به دادگاه عنوان کرده است.

(8) هنگامی که مراجع بیماری مسری و واگیردار داشته باشد.

21- یکی از عوامل موفقیت در سازمان چیست ؟

(الف) حفظ اسرار اداری

(ب) داشتن روحیه همکاری

(ج) اهداف مشترک

(د) گزینه ب و ج

22- یکی از عوامل اصلی موفقیت اصلی سازمان ها چیست؟

(الف) اخلاق حرفه ای

(ب) همکاری متقابل

(ج) رعایت عدالت اداری

(د) گزینه ب و ج

نکته :

حضرت علی (ع) میفرماید :

آرمان نوع بشر که در رسالت فرستادگان الهی و کردار گفتار نیک مردان عالم همیشه مورد نظر بوده و همه مکاتب دینی، فرهنگی، اجتماعی و . . . آن را محترم می‌شمارند، عدالت و انصاف است، زیرا: هر آن کس که دادگری را بر نمی‌تابد، در برابر بیدادگری بیتاب تر است.

مساوات را حتی در گردش چشم، نگاه، سلام و تعارف نیز رعایت کن تا بزرگان و صاحب نفوذان برای تعدي بر تو طمع نبندند و ناتوانان نیز از عدالت تو نومید نشوند، که خداوند شما انبوه بندگان را از کارهاي کوچک و بزرگ و آشکار و پنهان مورد سؤال قرار میدهد.

23- اولین و مهمترین نشانه تهذیب نفس و تعالی شخصیت داشتن چه چیزی می باشد ؟

- الف (ایمان
- 0 همه موارد
- ج) تقوا
- د) تزکیه نفس

24- یکی از ابعاد مهم سلامت روان و شخصیت چیست ؟

- 0 سلامت در بعد معنوی
- ب (سلامت در بعد مادی
- ج) سلامت شخصیت
- د) سلامت رفتار

25- چه چیزی حالت ثابت درونی که شخص را به انجام دقیق کار، با میل و رغبت و اشتیاق ترغیب میکند؟

- الف) کار
- ب) تقوای الهی
- 0 وجدان کاری
- د) همه موارد

نکته :

ایجاد وجدان کاری در مؤسسات و سازمان ها و شرکت های اقتصادی تأثیر بسیار زیاد در رشد و تعالی حوزه کسب و کار جامعه دارد مانند:

- الف) استفاده بهینه از نیروی انسانی؛
- ب) کاهش نظارت و کنترلهای خارجی؛
- ج) نوآوری و خلاقیت؛

(د) ایجا فضاي انضباطی.

26- فضیلت اصلی شخصیت اصلی انسان چیست ؟

0 راستگویی

(ب) ایمان و عمل صالح

(ج) تذهیب نفس

(د) عقل و فهم

نکته :

در حوزه کسب و کار نیز شفافسازی و راستگویی بهترین اقدام برای بهبود و گسترش روابط درونی و بیرونی هر سازمان یا شرکت است.

حضرت علی (ع) فرمودند : هر که با خردمندان مشورت نماید، به انوار خردهای آنها روشنی یابد.

27- منظور از حریم کدام گزینه است ؟

الف (حصار

ب) فضایی امنیتی

ج) تعادل امنیت

0 آسایش و آزادی افراد

نکته :

در مورد جلب رضای خدا قرآن کریم می فرماید : کار های نیکویتان را با منت و آزار و اذیت از بین نبرید.

28- از صفات مربوط به تهذیب نفس و تعالی شخصیت است .

الف (ایمان

ب) تقوای الهی
0 ساده زیستی
د) همدردی با دیگران

29- از نشانه های تهذیب نفس و تعالی شخصیت چیست ؟

الف) پرهیز از قدرت ، حب مال
ب) قانون مندی
ج) حضور در مقابل قانون
0 همه موارد

30- یکی از مهمترین و در عین حال فراوان ترین مشکلاتی است که کارکنان در سازمانهای مختلف هر روز با آن مواجه هستند را علامت بزنید ؟

الف) مشکلات
ب) معماهای اخلاقی
ج) دعوای اداری
0 گزینه الف و ب

31- در رویارویی با معضلات اخلاقی و روشهای حل مسئله ای که هرکدام از کارکنان اتخاذ می کنند چه چیزی نقش حیاتی دارد ؟

الف) سطح رشد شناختی (هوشی)
0 همه موارد

ج) رشد اخلاقی

د) آموزش ها و تجارب زندگی

نکته :

مفهومی را که مارتین سلیگمن، روانشناس مشهور آمریکایی مطرح کرد. درماندگی آموخته شده نوعی یادگیری است که در آن ارگانیزم (انسان) یاد میگیرد هیچ فعالیت یا تلاشی انجام ندهد، چون تجربه قبلی وی از تلاش نشان میدهد هرکاری انجام دهد موفق نخواهد شد، پس چیزی را که یاد میگیرد یادگیری

شکست، ناکامی و درماندگی است. در حال حاضر، بیتفاوتی و عدم تلاش و جدیت کارکنان ایران نشانی از همان درماندگی آموخته شده است.

32- از صفات مطلوب کارکنان از جمله مدیران چیست ؟

0 درک و حل معضلات اخلاقی کارکنان

ب) تقوا داشتن

ج) احسان به کارکنان

د) همه موارد

33- از صفات مهم کارکنان شایسته و از وظایف مدیران لایق و برجسته چه چیزی است ؟

الف) رسیدگی به مشکلات

0 رسیدگی به تخلفات

ج) رسیدگی به کارکنان

د) همه موارد

34- چه چیزی به معنی خویشتن داری، شکیبایی و خودداری از شکایت

درناگواری ها و سختی ها است؟

الف) خستگی ناپذیری

0 صبر

ج) تذهیب نفس

د) همه موارد

35- برای دستیابی به اهداف مخصوصاً اهداف بلندمدت و مهم مستلزم چیست ؟

- الف) صبر
- ب) شکیبایی
- ج) پشتکار
- 0 همه موارد

36- خستگی چند نوع است ؟

- الف) جسمانی
- ب) روحی و روان شناختی
- 0 گزینه الف و ب
- د) دو نوع است

37- چه چیزی باعث میشود که کارکنان بدون احساس خستگی و یا با غلبه بر آن همچنان به کار خود ادامه دهند؟

- الف) صبر
- 0 اعتماد به نفس
- ب) شادابی
- د) همه موارد

نکته :

خستگی روحی یا روانشناختی که جلوة آن دلسردی و بی میلی به کار و فعالیت، دلمردگی، دزدگی و بریدگی از تلاش و کار است، از مهمترین و بزرگترین آسیب ها در حوزه کسب و کار است.

38- یکی دیگر از صفات کارکنان توانمند و اثربخش چیست ؟

- الف) خوش رفتاری

ب) خوشرویی

ج) خوشخویی

0 همه موارد

نکته مهم :

خوشرویی و داشتن لبخند بر چهره موجب اندیشه مثبت در ارباب رجوع میشود، علت آن هم سرایت خنده بر دیگران است. خنده از جمله رفتارهای انسان است که به راحتی به دیگران سرایت میکند.

قرآن کریم در این خصوص می فرماید:

اگر سختگیر و دلسنگ بودی ، هر آینه مردم از اطرافت پراکنده می شدند.

امام علی (ع) نیز می فرماید: همواره به فکر مشکلات آنان (مردم) باشو از آنان روی برمگردان، به ویژه به امور کسانی از آنان بیشتر رسیدگی کن که از کوچکی به چشم نمی آیند و دیگران آنان را کوچک میشمارند و کمتر به تو دسترسی دارند.

اخلاق کار آراسته

1 (انجام کار با کیفیت؛

2 (انجام کار درست در همان نوبت اول و جلوگیری از دوباره کاری؛

3 (تشخیص کار و پیشنهاد راه حل روشهای بهتر؛

4 (رعایت زمان شروع کار، زمان استراحت و زمان پایان کار؛

5 (ارتباط شایسته و مناسب کاری با سایر همکاران؛

6 (احترام و ادب برای ارباب رجوع؛

7 (انجام و تقویت کار گروهی و همکاری با دیگران؛

8 (رعایت درستی، دقت، سرعت در انجام کار؛

9 (مثبت اندیشی و تقویت این روحیه؛

10 (خوش خلقی و وفای به عهد.

- الف) ظاهري آراسته داشته باشید ، پرحرف نباشید
ب) قاطعیت داشته باشید ، نرم و ملایم سخن بگویید ، محترم باشید
ج) شوخی نکنید، اما همیشه متبسم باشید ، امیال و غرائز خود را کنترل کنید
0 همه موارد

فصل ششم

- 1- چه چیزی عبارت است از شناسایی و اولویت بندی ارزش ها برای هدایت رفتارها در سازمان؟

- الف) مدیریت سازمانی
ب) مدیریت حرفه ای
ج) مدیریت اداری
0 مدیریت اخلاق

نکته :

برنامه های اخلاق به سازمان ها کمک میکنند تا بتوانند در شرایط آشفته عملکرد اخلاقی خود را حفظ کنند.

- 2- اخلاق کار یا شغل به ترتیب با معادل چه معرفی می شوند ؟

- الف) work ethics
ب) business ethics
0 گزینه الف و ب

د) اخلاق حرفه ای و اخلاق سازمانی

- 3- زمینه عمل گسترده اخلاق کار کدام گزینه است ؟

الف) شرارت های مدیریتی

0 گزینه الف و د

(ج) خشنونت های اداری

(د) معضلات اخلاقی

نکته :

داشتن و اعمال مدیریت اخلاق در محیط کار فواید متعددی دارد که مهمترین آنها به شرح زیرند:

- 1 (توجه به اخلاق کار به بهبود اساسی اوضاع برخی جوامع انجامیده است.
- 2 (برنامه های اخلاق باعث میشود که در شرایط آشفته، سازمان عملکرد اخلاقی خود را حفظ کند.
- 3 (برنامه های اخلاق باعث شکلگیری کارهای گروهی قوی و افزایش بهره وری میشود.
- 4 (برنامه های اخلاق باعث رشد و بالندگی کارکنان میشود.
- 5 (برنامه های اخلاق ما را از قانونی بودن خط مشی های سازمان مطمئن میکند.
- 6 (برنامه های اخلاق باعث جلوگیری از عمل مجرمانه اهمال میشود.
- 7 (برنامه های اخلاق به مدیریت ارزشهای مطرح در مدیریت کیفیت، برنامه ریزی استراتژیک و مدیریت تنوع کمک میکند.
- 8 (برنامه های اخلاق به ایجاد تصویری مثبت از سازمان در نزد مردم کمک میکند.

4- آن چیست که شغلی است که به منزلت حرفهای رسیده است و این فرایند با شرایط اجتماعی گره میخورد؟

0 حرفه

(ب) کار

(ج) کارآفرینی

(د) همه موارد

نکته :

دیوس میگوید کارگر و کارمند نیز حرفه‌ای میشوند اگر کار خود را
را از «کار، بیکار، ابتکار، پشتکار» به نحو خاصی انجام دهند و حرفه‌ای کسی است که
اجزای نظام کسب و کار خود میداند و میکوشد با درستکاری و همکاری با دیگران به
اهداف حرفه‌ای خود دست یابد، حرفه‌ای کسی است که مهمترین منبع زندگی یعنی
عمر خود را در حرفه‌ای که مناسب با عقاید و علایق و استعدادهای اوست، بجا و به
اندازه و به موقع استفاده کند.

5- وصف عمده حرفه ای را علامت بزنید ؟

الف) توکل ، تکامل ، تحول
ب) تداوم ، تعلق
ج) تخصص ، تعهد
0 همه موارد

6- این چه مسئولیتی است که هر فرد شاغلی از بابت اشتغال در حرفه ای خاص در آن حرفه نیز مسئولیت هایی برعهده دارد؟

الف) اخلاق کار
ب) اخلاق شغل
0 گزینه الف و ب
د) اخلاق سازمانی

7- به مسئولیت های سازمان چه می گویند گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

الف) اخلاق سازمانی
0 اخلاق حرفه ای
ب) اخلاق اداری

ج) اخلاق کار

نکته :

موضوعاتی که در خصوص باید ها و نبایدهای شغلی بیان میشود همان، اخلاق شغلی یا کاری است.

8- ویژگی افرادی که اخلاق حرفه ای دارند را علامت بزنید؟

- الف) مسئولیت پذیری ، برتری جویی و رقابت طلبی ، صادق بودن
 - ب) احترام به دیگران ، رعایت احترام به ارزش ها و هنجارهای اجتماعی
 - ج) عدالت و انصاف ، همدردی با دیگران ، وفاداری
- 0 همه موارد

نکته :

اصول راهبردی اخلاق حرفهای در اسلام

1 (احترام اصیل و نامشروط به انسانها؛

2 (رعایت آزادی انسانها؛

3 (برقراری عدالت در مورد انسانها (یعنی عدم تبعیضولی تفاوت قائل شدن برابر

عملکردها، که البته این دو با هم بسیار متفاوتاند)؛

4 (امانت ورزی در رفتار و بینش شخصی. اخلاق حرفه ای در نظام اداری جمهوری اسلامی باید هویت اسلامی داشته باشد و مبتنی بر اخلاق اسلامی شکل گیرد.

برای داشتن هویت اسلامی اخلاق حرفهای در کشورمان به 4 مورد میتوان اشاره کرد:

1 (از لحاظ فرهنگی به دلیل وابستگی توده مردم کشورمان به نظام عقیدتی اسلام؛

2 (از لحاظ دینی به دلیل جدانپذیری اخلاق از دین در متن دین اسلام؛

3 (نیاز به پویایی درون فرهنگ اسلامی با توجه به مواجهه آن با چالش جهانی شدن؛

4 (از لحاظ نظام حکومتی الزام به حکومت دینمدار در نظام حکومت دینی از لحاظ قانونی به تأکید قانون اساسی و تصویب قوانین اسلامی در کشور.

9- اصول راهبردی که میتوانند منشأ شکل‌گیری مؤلفه‌های کاربردی اخلاق حرفه‌ای شوند را علامت بزنید ؟

0 همه موارد

(ب) کرامت انسان ، آزادی فردی

(ج) عدالت اجتماعی (هرچیزی را در جای خود قرار دادن)

(د) امانت ورزی

10- مفهوم امانت داری در کسب وکار را علامت بزنید ؟

الف) چه چیزی در کسب وکار مورد امانت قرار میگیرد؟

0 همه موارد

(ج) مراد از امانت در قبال آن امور چیست؟

(د) صاحبان امانت چه کسانی هستند؟

نکته :

تصرف در حرفه دو گونه است: (1) امانت دارانه ؛ (2) غیرامانت دارانه.

11- از عوامل پایه‌ای اخلاق حرفه‌ای کدام گزینه صحیح نیست ؟

الف) استقلال حرفه‌ای اخلاق علمی؛ خودفهمی حرفه‌ای؛

(ب) عینیت‌گرایی و بیطرفی؛

(ج) فراتر رفتن از مفهوم معیشتی.

0 کرامت انسانی

نکته:

استقلال حرفه‌ای اخلاق علمی

یک مدیر باید در حرفه خود مسائلی از جمله گشوده بودن، پرهیز از جزمیت، احترام به زیردستان، توجه به حریم خصوصی و حفظ اسرار افراد را مد نظر قرار دهد.

12- زمانی که افراد در فعالیت خود از سطح گذران مادی فراتر روند دستکم 3 سطح دیگر از فعالیتهای فناورانه معنا مییابد کدام فعالیت صحیح نیست علامت بزنید؟

- الف) احساس کارایی اثر بخش و کیفیت
- ب) احساس خدمت به مردم و مفید واقع شدن
- 0 احساس خدمت به مدیران و مسئولان
- د) احساس رها سازی

نکته :

وظایف مدیران در اخلاقی کردن سازمان عبارتاند از:

- 1 (ارزشیابی عملکردهای اخلاقی کارکنان؛
- 2 (اخلاقی کردن هدفهای سازمان؛
- 3 (گسترش ارزشها و مسائل اخلاقی در سازمان؛
- 4 (اخلاقورزی در زندگی شخصی؛
- 5 (اهمیت دادن به اخلاق حرفه‌ای در شغل؛
- 6 (برخورد عقلانی و روشمند در مواجهه با مشکلات اخلاقی پیشآمده در سازمان و اقدام برای برطرف کردن آنها؛
- 7 (عنایت خاصیه آموزش اخلاق حرفه‌ای؛
- 8) تهیه و تدوین منشور اخلاقی مربوط به سازمان با مشارکت همه اعضای سازمان.

13- مشکلات و موانع اخلاق حرفه ای را علامت بزنید ؟

- الف) ارزش مداری به جای مسئله محوری
- ب) غفلت از عوامل تاثیر گذار بر اخلاق حرفه ای
- ج) عوامل فردی ، سازمانی ، محیطی
- 0 گزینه الف و ب

14- عوامل تاثیر گذار را علامت بزنید ؟

- الف) عوامل فردی
- 0 همه موارد
- ج) عوامل سازمانی
- د) عوامل محیطی

15- چه چیزی یعنی ارجاع هر پدیدار به امری فروتر از آن و اخذ وجهی از آن

شیء به جای کنه و حقیقت آن؟

- الف) تحویل کالا
- ب) اجراء کردن
- 0 تحویلی نگری
- د) همه موارد

نکته :

تمثیل فیل در یکی از داستان های مثنوی معنوی (فیل در خانه تاریک) برای آشکار کردن خطای تحویلی نگری مطرح شده است.

16- تحویلینگری تصور از اخلاق حرفه ای است :

الف) زیبا و حرفه ای

ب) تمثيل رنگى
ج) ناقص و ناروا
0 گزينه ج

نکته :

تصور ناقص يا ابزارانگارانه مانع ترويج اخلاق در فرهنگ سازمانى ميشود.

17- تحويلى نگري در اخلاق حرفه اي را علامت بزنيد ؟
الف) تحويل اخلاق حرفه اي به قانون، مقررات، آيين نامه ها ، تحويل مسئوليت هاي اخلاقي در حرفه به مسئوليت هاي حرفه اي
ب) تحويل اخلاق حرفه اي به هنجارهاي رايج در مشاغل ، تحويل اخلاق حرفه اي به مسئوليت هاي اخلاقي منابع انساني
ج) تحويل منشور اخلاقي سازمان به اصول اخلاقي ، تحويل منشور اخلاقي سازمان به عهدنامه اخلاقي حرفه ها
0 همه موارد

18- روش درمان تحويلى نگري چيست ؟
الف) عمل صالح
0 پديدار شناختى
ب) ايمان و تقوا
د) همه موارد

19- از دهه شصت ميلادي، الگوهاي حل مسئله ميان رشته اي به منزله چه چيزى معرفى شده اند ؟
0 گزينه ب و د

ب) رهيافت موثر در پيشگيري
ج) تحويلى نگري حرفه اي

د) درمان تحویل نگری

نکته :

مسائل اخلاقی در حرفه، ماهیت چند تبای دارند و بدون اخذ الگوهای میانرشتهای قابل تحلیل نیستند. تلقی تحویلی نگر بر چندتبای بودن مسائل اخلاقی پرده میافکند و حصرگرایی روش شناختی را در فهم و تحلیل مسائل اخلاقی در حرفه رواج میدهد و این امر، خود تحویلی نگری را تشدید میکند و بر آن دامن میزند و این چنین حلقه معیوب رشد میکند.

20- برای پیشگیری تحویلی نگری در ترسیم مسئولیت های اخلاقی چه گزینه ای صحیح است ؟

- الف) بنگاه های کسب و کار
- ب) تدوین سند جامع اخلاقی شرکت
- ج) گزینه الف و ب
- د) مسئولیت های اخلاق اداری و شغلی

نکته :

سند جامع اخلاقی شرکت: این سند متضمن اصول اخلاقی، منشور اخلاقی سازمان و عهدنامه اخلاقی کارکنان و مدیران است و در اخلاق پژوهی الگوهای میان رشته ای، تحویلی نگری را پیشگیری و درمان میکنند.

21- تدوین سند جامع اخلاقی شرکت ها که به روش پویا به صورت چند الگوی است؟

- 0 گزینه ب و ج
- ب) تلفیق منسجم رشته ها
- ج) چالش روشمند رهیافت هاست
- د) بنگاه های کسب و کار

نکته :

هیولت بر این نکته تأکید دارد که رفتار شرکت (یا سازمان) در جامعه باید مانند رفتار یک شهروند خوب و مسئولیت شناس باشد.

22- مسئولیت های بنگاه را علامت بزنید ؟

الف) اجتماعی

ب) حقوقی

ج) کیفی

0 گزینه ب و ج

نکته :

مراد از اخلاق سازمان، همان اخلاق حرفه ای در معنای جامع وسیع است. این نوع اخلاق، علاوه بر اخلاق مسئولیت های شغلی، مسئولیت ها و اخلاق سازمان را نیز شامل میشود.

بنگاه ها (یا سازمان ها) در شناخت تعهدات اخلاقی خود در قبال محیط و نیز تشخیص و حل مسائل اخلاقی در کسب و کار، محتاج دانش تخصصی معینی هستند و این دانش تخصصی همان اخلاق حرفه ای است.

23- برای رسیدن به آرمان های اخلاق حرفه ای چه هدف هایی لازم است ؟

الف) ارائه ملاک نهایی ارزش ها در نظام اخلاقی ، ترسیم جدول فضایل و رذایل

ب) حل تعارضات اخلاقی

ج) عطف توجه به زمینه های پیشگیری از درمان ، تهذیب نفس و تعالی شخصیت:

0 همه موارد

نکته :

در تشخیص مسائل اخلاقی سازمان، هرکدام از مدیران و مسئولان براساس میزان درک خود

از اخلاق و سطح معلومات و تجارب قبلی خود از روشهای متفاوت استفاده میکنند.

سلطانی (1383) برای بررسی معضلات اخلاقی روش های زیر را معرفی کرده است:

الف) چک لیست اخلاقی؛

ب) روش ده مرحله‌ای؛

ج) لیست سوالات کلیدی.

د) قانون طلایی که احتمالاً معمولترین روش برای حل معضلات اخلاقی است.

قانون طلایی: نکته اصلی در این قانون استفاده از همدلی برای حل معضلات اخلاقی است. یعنی فرد باید خود را در جایگاه فرد مقابل قرار دهد و آنگاه از دیدگاه وی به موضوع نگاه کند و بعد تصمیم بگیرد. شواهد نشان می‌دهد. طبق این قانون، آنچه را فرد برای خود می‌خواهد همان را برای دیگری نیز می‌خواهد. (مهم)

24- یکی از موانع عمده در اخلاقی شدن سازمان فقدان روش‌های مؤثر آموزش و ترویج در سازمان است:

الف) ترویج

0 گزینه الف و ج

ب) فرهنگ

د) فرهنگ و ترویج

نکته :

فنون مختلف حل مسائل اخلاقی نیاز به آموزش دارد. برای آموزش مسائل اخلاقی روش‌های متفاوتی شناخته شده است.

25- شیوه‌های مؤثر در آموزش اخلاق را علامت بزنید ؟

الف) مستقیم

ب) غیر مستقیم

0 همه موارد

د) آموزش حین عمل و آموزش اجتماعی ، تغییر سبک زندگی

26- مرسوم ترین و در عین حال غیرموثرترین روش آموزش چیست ؟

الف) غیر مستقیم

0 مسقیم

ج) آموزش حین عمل و آموزش اجتماعی

د) تغییر سبک زندگی

نکته :

موانع تغییر رفتار اخلاقی

1 (آموزشهای اجتماعی برونسازمائی (کم کاری، زیرآبزنی، حسد)؛

2 (جهل و ناآشنایی نسبت به اخلاقیات شغل؛

3 (بسترهای معیشتی و عدم امنیت؛

4 (تصمیمهای غیراخلاقی مدیران و ساختار نظام مدیریتی تبعیض؛

5) اضطراب یادگیری (اضطراب بقا).

عوامل مؤثر در رشد اخلاقی و اخلاقیسازی سازمان

1 (مدیران استراتژیست؛

2 (مزیت رقابتی و استراتژی اخلاقی؛

3 (کدها، مرامنامهها و منشور اخلاقی؛

4 (سازمانهای غیردولتی مدافع اخلاق؛

5 (سازمانها و کنوانسیونهای جهانی اخلاق؛

6) تحول شخصیتی (رشد اخلاقی).

فصل هفتم

1- یکی از عوامل از بین رفتن تعادل و توازن اقتصادی و به دنبال آن ایجاد شکاف

طبقاتی در جامعه، چیست ؟

الف (دزدی

ب) خیانت

0 احتکار

د) همه موارد

نکته:

احتکار موجب ناپدید شدن بخشی از تولید از قلمرو عرضه می شود.

امام باقر (ع) از پیامبر اکرم (ص) نقل میفرمایند: هرکس خوراکی بخرد، آن را تا چهل روز حبس کند و به قیمت گران به مسلمانان بفروشد، بداند اگر پس از فروش قیمت آن را صدقه دهد، کفاره کردارش نخواهد شد.

با توجه به نقش احتکار در بازار و ایجاد گرانی در اثر کمبود کالا میتوان گفت

احتکار عبارت است از:

انبار کردن و نگه داشتن غله یا چیز دیگر به قصد فروختن برای تحصیل سود
بیشتر؛

جمعآوری کالاهای بازرگانی به قصد و انتظار نایابی و کمیابی و فروش به قیمت
گران؛

از نظر حقوقی احتکار آن است که کسی کالای مورد احتیاج ضروری عامه را زیاده از
مصرف خود داشته و برای جلوگیری از فروش به دولت یا مردم پنهان کند؛

در مفهوم عام آن، عبارت است از کاهش دادن یا متوقف کردن جریان توزیع کالا که
بهطور موقت صورت میگیرد.

2- چه گزینه ای باید رفع نیاز واقعی انسان در تأمین معاش با رعایت میانه روی و موقعیت زمانی و مکانی باشد.

الف) مصرف زیاد

ب) مصرف کم

0 انگیزه مصرف

د) انگیزه مصارف

3- مصرف بیش از حد نیاز را چه می گویند گزینه صحیح را علامت بزنید ؟

الف) پرمصرفی

ب) اسراف کننده

ج) انگیزه مصرف زیاد

0 اتلاف مال

نکته :

در احکام و دستورات اسلامی، اسراف در شمار گناهان بزرگ قرار دارد.

رشوه، جرمی است که آثار بسیار بدی در محیط های اداری و روابط بین فردی دارد.

هردوت، مورخ بزرگ یونانی، در کتاب خود آورده است که کمبوجیه، دومین پادشاه هخامنشی دستور داد تا یکی از قضات بزرگ به نام سیسامنس را به جرم دریافت رشوه اعدام کنند، پوست از تنش جدا کنند و آن پوست را بر مسند قضاوت پهن کنند سپس پسر قاضی را به جای او منصوب کرد و به او یادآوری کرد که بر چه جایی نشسته است.

در قوانین جزایی جهان معاصر نیز، به طور مفصل به این جرم (رشوه) توجه شده است

کنوانسیونهای بینالمللی متعهد مربوط به مبارزه با فساد اداری مؤید این مدعاست

همچون کنوانسیون OECD در سال 1997 یا کنوانسیون مربوط به فساد اداری

استراسبورگ 1999 . (مهم)

بنابراین، رشوه و ارتشا عبارت است از :

1 (از چیزی که برای باطل کردن حق یا ثابت کردن باطل داده میشود.

2 (استعمال رشوه بیشتر در مواردی بهکار میرود که موجب ابطال حق یا رسیدن به باطل است.

3) رشوه رسیدن به حاجت است از راه زد و بند.

رشوه دادن مالی است به مأمور رسمی یا غیررسمی، دولتی یا غیردولتی، به منظور انجام کاری از کارهای اداری یا قضایی، ولو اینکه آن کار مربوط به شغل گیرنده مال نباشد.

4- رشوه یک عنوان کلی است که خود در برگیرنده است:

- الف) رشاء
- ب) رایش
- ج) ارتشاء
- 0 همه موارد

نکته:

الف) رشا

رشاء در لغت به معنای پراخت مال (اعم از وجه نقد و سند پرداخت است) به منظور انجام غیرقانونی (اعم از اینکه قانوناً حق فرد باشد و از طریق دستیابی غیرقانونی باشد یا اینکه اصل عمل غیرقانونی باشد) است. انجامدهنده آن را نیز راشی مینامند.

ب) رایش

این واژه اصطلاح فقهی جرمی است در ارتباط با رشوه خواری که قانونگذاری در ماده 593 قانون مجازات اسلامی به آن اشاره کرده است: هرکس عالمأ و عامداً موجبات تحقق جرم ارتشاء از قبیل مذاکره جلب موافقت یا وصول و ایصال وجه یا مال یا سند پرداخت وجه را فراهم کند به مجازات راشی برحسب مورد محکوم میشود.

ج) ارتشا

طرف سوم جرم رشوه، کسی نیست جز مرتشی یا همان دریافتکننده رشوه که یک کارمند دولت صرف نظر از باجه و مقامی اداری است که دایرة شمول آن شامل تمامی

کارمندان دولت اعم از رسمی، پیمانی، قراردادی و همچنین شامل افرادی نیز میشود که در استخدام دولت نبوده اما بهنحوی با دولت همکاری دارند.

فصل هشتم

1- یکی از اهداف و آرزوهای ملتهای کشورهای، فراهم آوردن یک زندگی مناسب، همراه با رفاه و آسایش برای خود و دیگران در جهان امروز است؛ که بهترین راه شناخته شده برای رسیدن به آن کدام گزینه است؟

الف) اقتصاد پویا

0 توسعه

ج) بهره‌وری

د) هوش اخلاقی جامعه

2- امروزه تأکید بر..... یکی از محورهای اساسی در سیاست‌گذاری‌های دولت‌ها به شمار می‌آید. تا از طریق آن، استانداردهای زندگی را در جامعه خویش بهبود بخشند.

0 توسعه پایدار

ب) اقتصاد پویا

ج) بهره‌وری

د) همه موارد

3- استاندارد زندگی در یک جامعه، به چه چیزی حداقل نیازهای جامعه بستگی دارد؟

الف) درجه‌ای از ایمان

ب) درجه‌ای از بهره‌وری

0 درجه‌ای از تأمین

د) همه موارد

4- کدام مورد استاندارد زندگی را تعیین می کند گزینه صحیح را لعامت بزنید ؟

الف) کیفیت غذا ، پوشاک

ب) مسکن

ج) آموزش و امنیت اجتماعی

0 همه موارد

نکته :

در فرهنگ لغت فارسی بهره وری، به معنای بهره برداری، کامیابی و با فایده‌گی است و در پژوهش‌ها به معنای راندمان، بازدهی، مولدیت و باروری به کار میرود.

آژانس بهره وری اروپا 1 بهره وری را چنین تعریف میکند: بهره وری در درجه اول یک دیدگاه فکری است که همواره سعی دارد آنچه را در حال حاضر موجود است، بهبود بخشد و مبتنی بر این عقیده است که انسان میتواند کارها و وظایفش را بهتر از روز قبل انجام دهد. سازمان ملی بهره وری ایران هم بر این باور است که: بهره وری، یک نگرش عقلایی به کار و زندگی است که هدف آن، هوشمندانه تر کردن فعالیت‌ها برای دستیابی به زندگی بهتر و متعالی تر است. آخرین و دقیقترین تعریف بهره وری، مجموع اثربخشی و کارایی است، یعنی:

بهره‌وری = اثربخشی (اجرای کارهای درست) + کارایی (اجرای درست کارها) عبارت است از به حداکثر رساندن استفاده از منابع، نیروی T بنابراین، بهره وری انسانی و تمهیدات به طریق علمی به منظور کاهش هزینه‌ها و رضایت کارکنان، مدیران و مصرف کنندگان.

خلاصه اینکه بهره وری، نگرشی فرهنگی است که در آن انسان، فعالیت‌های خود را هوشمندانه خردمندانه انجام میدهد تا بهترین نتیجه را به منظور دستیابی به اهداف مادی و معنوی به دست آورد.

به طور کلی، بهره وری مفهومی است که برای نشان دادن نسبت برونداد بر درونداد یک فرد، واحد و سازمان به کار گرفته میشود.

بهره وری زمانی حاصل میشود که بتوان در همان ساعات شیفت کاری معمول کارکنان، میزان تولید و یا خدمات را ارتقا داد.

5- مهمترین عامل مؤثر در افزایش یا کاهش بهره‌وری یک سازمان کدام گزینه است ؟

الف) کارکنان

0 کیفیت نیروی انسانی

(ج) بهره وری مطلوب

(د) همه موارد

6- مهم ترین ویژگی لازم برای منابع انسانی یا نیروی انسانی چه چیزی است ؟

الف) صلاحیت

0 گزینه الف و ج

(ج) توانمندی

(د) بهره وری مطلوب

7- چه نیروی انسانی میتواند موجب بهره وری در سازمان شود ؟

الف) شایسته

0 صلاحیت حرفه ای

(ج) توانمندی

(د) کیفیت نیروی انسانی

8- مهم ترین عامل در بهره وری یا کیفیت کالاها و خدمات، کدام گزینه است ؟

الف) منابع انسانی

ب) کارکنان ، کارمندان

(ج) مدیران ، مالکان و سایر افراد

0 همه موارد

نکته :

در خصوص کارکنان ، صلاحیت های حرفه ای و میزان انگیزه کار آن ها، از مهم ترین مسائل است. صلاحیت های حرفه ای و انگیزه شغلی نیز، بهطور مستقیم در تعامل با اخلاق حرفه ای است. در نتیجه، هرچه منابع انسانی سازمان اخلاق حرفه ای را بیشتر رعایت کنند به همان اندازه، بهره وری و کیفیت مطلوب کار نیز افزایش خواهد یافت.

9- مفهوم بهره‌وری چیست؟

الف) صلاحیت

ب) کارایی

ج) اثربخشی

0 گزینه ب و ج

10- حالت‌های بین اثربخشی و کارایی یک فعالیت را بگویید؟

الف) هم کارایی دارد و هم اثربخشی؛ کارایی دارد، ولی اثربخشی ندارد؛

ب) کارایی ندارد، ولی اثربخشی دارد؛

ج) نه کارایی دارد و نه اثربخشی.

0 همه موارد

نکته :

اساس بهره‌وری کار کردن همراه با آگاهی بیشتر است و نه سخت‌تر کار کردن.

افزایش بهره‌وری به عنوان یک ضرورت اساسی برای ارتقای استاندارد زندگی یک ملت، اهمیت پیدا میکند.

11- افزایش بهره‌وری موجب چه می‌شود؟

الف) رشد اقتصادی

ب) توسعه اجتماعی

ج) ایجاد اشتغال

0 گزینه الف و ب

12- بهبود بهره وری باعث چه می شود ؟

الف) دستمزد بیشتر

ب) شرایط کاری مناسب تر

ج) فرصت های شغلی بیشتر

0 همه موارد

13- بهره وری بالاتر باعث چه می شود ؟

0 همه موارد

ب) افزایش کیفیت کالاها

ج) کاهش قیمت ها

د) افزایش سود سهامداران

14- معیار توسعه یافتگی هر کشوری به چه چیزی بستگی دارد ؟

الف) بهره گیری مطلوب و بهینه منابع

ب) امکانات موجود در جهت نیل به اهداف اقتصادی

ج) هدف بهره برداری مطلوب

0 گزینه الف و ب

15 - اصلی ترین هدف هر سازمان چیست ؟

0 دستیابی به بهره وری بهینه

(ب) افزایش کیفیت کالاها

(ج) کاهش قیمت ها

(د) افزایش سود سهامداران

نکته :

بهره وری بهینه حاصل نمیشود مگر آنکه شرایط آن مهیا شود. یکی از شرایط اصلی تأمین بهره وری بهینه رعایت و پایبندی هر سازمانی به اخلاق حرفه ای است.

16- عوامل اثرگذار بر بهره وری کدام گزینه است ؟

(الف) عوامل درونی

(ب) عوامل بیرونی

0 گزینه الف و ب

(د) سخت افزاری

نکته :

اولین گام در راستای افزایش بهره وری، تشخیص دامنه مشکلات درچارچوب دو گروه عوامل درونی و بیرونی است.

17- عوامل درونی را علامت بزنید ؟

(الف) عوامل ساختاری

(ب) عوامل سخت نرم افزار

(ج) عوامل نرم افزاری

0 گزینه ب و ج

18- عوامل بیرونی را نام ببرید ؟

الف) عوامل ساختاری

0 همه موارد

ج) منابع شامل

د) عوامل مرتبط با کار آمدی

نکته : (مهم)

دادن حقوق و مزایا و خدمات رفاهی بیش از حد، باعث ایجاد فرهنگ تنبلی و کم کاری میشود و در صورتی که اینگونه تشویق ها براساس معیارهای عملی و مدیریت صحیح انجام نگیرد، باعث رواج شارلاتانیزم، چاپلوسی، بدگویی از یکدیگر و کلاهبرداری به منظور دستیابی به طبقه اجتماعی بالاتر از نظر اجتماعی و درآمدی در یک سازمان خواهد شد.

اگر هدف جوامع، توسعه و رشد باشد، طبعاً باید به عوامل بهره وری (به ویژه بهره وری منابع انسانی که یکی از اساسی ترین و راهبردی ترین منابع هر جامعه و سازمان است)، بیشتر توجه شود و تلاش برای ایجاد یک زندگی با کیفیت بهتر در سایه تأکید بر بهره وری بیشتر انجام گیرد.

بنابراین، میتوان چنین گفت که بهره وری منابع انسانی، صرفاً از طریق افزایش حقوق و مزایا و امکانات رفاهی به دست نمی آید؛ بلکه بهره وری کردن انسان ها در گروه، ایجاد رضایت و افزایش کیفیت زندگی کاری آن هاست که البته ارتباط متقابل میان این دو پدیده، به باورهای مشترك و فرهنگ سازمانی مساعد، نیاز دارد و البته در شکل گیری این فرهنگ، مدیران و رهبران جامعه و سازمان ها میتوانند بیشترین نقش را داشته باشند.

19 – کدام مورد از سطوح بهره وری نیست ؟

الف) بهره وری فردی

ب) بهره وری در خانه

ج) بهره وری سازمانی و در سطح ملی

0 بهره وری اخلاق اجتماعی

20- یکی از مفاهیم جدید که ارتباط تنگاتنگی با میزان بهره وری دارد است؟

الف) اخلاق حرفه ای

0 هوش اخلاقی

ج) توانایی ادراکی

د) همه موارد

نکته :

هوش اخلاقی، توانایی درک درست از خلاف، داشتن اعتقادات اخلاقی قوی و عمل به آنهاست .
لنینک و کیل به نقل از مظاهریراد هوش اخلاقی را توانایی تشخیص درست از اشتباه میدانند که با اصول جهانی سازگار است.

21- چهار اصل هوش اخلاقی، بدینگونه برای موفقیت مداوم سازمانی و شخصی ضروری
آنها علامت بزنید ؟

الف) درستکاری

ب) مسئولیت پذیری

ج) دلسوزی ، بخشش

0 همه موارد

نکته :

به اعتقاد مظاهریراد (1393) هوش اخلاقی میتواند در این موارد بر عملکرد و موفقیت سازمان تأثیر
بگذارد:

1) توجه به منافع ذینفعان: علاوه بر سهامداران

2) افزایش سود و مزیت رقابتی

(3) افزایش تنوع‌طلبی

(4) کاهش هزینه های ناشی از کنترل

(5) بهبود روابط، افزایش جو تفاهم و کاهش تعارضات

(6) افزایش تعهد و مسئولیت پذیری کارکنان

(7) افزایش مشروعیت سازمان

نگرش قدیم به بهره‌وری: تأکید بر مدیریت منابع موجود (توجه عمده به درون سازمان).

نگرش جدید به بهره‌وری: طرح ایده‌های نو، خلق محصولات جدید و داشتن

مشتریان متنوع و توجه به بازار و رقبا و استفاده از توانایی‌های بالفعل و بالقوه سازمان

برای استفاده از فرصت‌ها و مقابله با تهدیدها.

نتیجه: ایجاد سازمانی هوشمند و انعطاف‌پذیر و آگاه از محیط.

این عوامل، بقای شرکت‌ها را در بازارهای جدید حال و در آینده تضمین میکنند:

1 (توانایی شرکت در تشخیص نیازهای آینده بازار و توسعه تکنولوژی مناسب از

طریق رویکردهای تلفیقی.

2 (توانایی شرکت در توسعه و ارائه کالا و خدمات جدید با کیفیت بهتر و در زمانی

کمتر از رقبای خود و با بهایی کمتر.

3 (بینش تصمیم‌گیرنده‌ها در پذیرفتن مخاطره.

4 (توانایی ایجاد تعامل انسانی بهینه بین تکنولوژی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری: با

حداکثر توجه به احترام افراد و توانایی‌های بالقوه کارگران.

5 (توانایی بهبود کیفیت محیط کار، شامل روابط هماهنگ و همکاری بین مدیریت

و نیروی کار، برای ایجاد انگیزه در مدیران و کارگران برای به حداکثر رساندن نهاده

فکری و ستاده فیزیکی خود.

22- فرهنگ به عنوان فلسفه محوري يك اجتماع يا يك سازمان چه چيز اعضاء آن را شكل مي دهد؟

الف) ارزش ها

ب) الگوها

ج) فرهنگ ها

0 گزینه الف و ب

23- چه چیزی يك اجتماع ، شبکه کلی از روابط بين انسان هاست ؟

0 فرهنگ

ب) بهره وری

ج) فلسفه

د) الگوی رفتاری

فرهنگ سازمان نقش مهمی در ارتقا و یا کاهش بهره‌وری سازمان میتواند ایفا کند. فرهنگ سازمان میتواند تشویق‌کننده تنبلی و تن‌پروری و یا پرکاری و تلاش، کیفیت و دقت در انجام کارها و... باشد. فرهنگ سازمان، میتواند مانع بهره‌وری و یا تسهیل‌کننده آن در مجموعه سازمان باشد.

فرهنگ سازمانی در قالب مجموعه‌ای از باورها و ارزشهای مشترک که بر رفتار و اندیشه‌های اعضا و سازمان اثر میگذارد، میتواند به عنوان سرچشمه‌ای برای دستیابی به محیط سالم اداری و یا فضایی که ترویج‌کننده فساد اداری است به شمار آید.

در افزایش تأثیر فرهنگ سازمان بر بهره‌وری بهینه توجه به هفت عامل ضرورت دارد:

1) وضوح سازمانی؛

2) تصمیم‌گیری ساختار؛

3) ادغام سازمانی؛

(4) سبک مدیریتی مشارکتی؛

(5) نشاط سازمانی؛

(6) جبران خدمات؛

(7) توسعه منابع انسانی.

فرهنگ سازمانی دارای کارکردها، وظایف و یا نقش های متفاوتی است که به طور خلاصه عبارتاند از:
کنترل رفتار؛

برقراری ثبات در شیوه های انگیزش (استحکام در تشویقها)؛

هویتبخشی (فراهم کردن منبعی برای تعیین هویت)؛

فرهنگ، تعیینکننده مرز سازمانی است یعنی سازمانها را از هم تفکیک میکند؛

نوعی احساس هویت در وجود اعضای سازمان تزریق میکند.

فرهنگ سازمانی باعث میشود که در افراد نوعی تعهد نسبت به چیزی به وجود آید
که آن چیز بیش از منابع شخصی فرد است.

24- رویکردهای فرهنگ سازمانی را علامت بزنید ؟

الف) رویکرد کارکردگرای فرهنگ

ب) رویکرد تفسیری فرهنگ

ج) فرهنگ سازمانی

0 گزینه الف و ب

نکته :

فرهنگ سازمانی اهمیتی خاص در بهره وری بیشتر دارد، زیرا استمرار ثروت آفرینی جدید را از طریق اجرای کارآمد عملیات که ناشی از روابط کاری هماهنگ بین کارگران، کارمندان، مشتریان و فروشندگان است و نیز ترکیب بهینه سایر منابع را تضمین میکند.

نوع فرهنگ ونقطه ضعف یا مشخصه آن که در رفتار سازمانی ظاهر میشود به شرح زیر است:

راهبردهای تجاری منسوخ؛
ضعفهای تکنولوژیک عمده؛
غفلت از توسعه منابع انسانی؛
عدم همکاری.

25- خطرناک ترین رویداد انسانی چه گزینه ای است ؟

الف) انحطاط اخلاقی

0 گزینه الف و ج

ج) شکسته شدن مرزهای اخلاقی

د) شرارت محیطی

26- والاترین ملاک در هر سازمان اداری چیست ؟

الف) اخلاق اسلامی

ب) بهره وری بهینه

0 متخلق بودن افراد به اخلاق انسانی

د) همه موارد

نکته :

مواردی که میتواند در انسان تحولی پایدار ایجاد کند، عبارتاند از:

اصل اول: اجرای تکنیکهای تکنولوژی فکر؛

اصل دوم: مراقبت از ضمیر ناخود آگاه؛

اصل سوم: مراقبه؛

اصل چهارم: اجرای اصول تکنولوژی عشق؛

اصل پنجم: هدف و برنامه ریزی در زندگی؛

اصل ششم: اجرای شبهای قدر؛

اصل هفتم: اصل تغییر در الگوها برای اجرای اصل خودهشیاری؛

اصل هشتم: بهکارگیری جملات تأکیدی مثبت؛

اصل نهم: تصویرسازی ذهنی.

طبق نظریه فروید ذهن انسان دارای سه سطح است. هشیاری، نیمه هشیاری و ناهشیاری. از نظر فروید هشیاری شامل آن بخش از ذهن است که کلیه اطلاعات آن در دسترس است و ما به خوبی از آن آگاه هستیم و میتوانیم مطالب آن را کنترل کنیم. مثلاً امروز چه برنامه‌هایی داریم، با چه کسانی قرار ملاقات داریم، ماشین خود را کجا پارک کرده ایم و اطلاعاتی از این دست. اما نیمه هشیاری شامل آن دسته از اطلاعات است که دسترسی به آنها کمی سخت بوده و نیاز به تلاش دارد با این حال با اندکی تلاش قابل یادآوری است. مثلاً دو هفته قبل روز جمعه ناهار چه خوردیم، سه هفته قبل روز پنجشنبه کدام تیم های لیگ برتری فوتبال با هم بازی کردند یا اینکه هفته گذشته بنزین را از کدام پمپ بنزین تأمین کردیم. در نهایت سطح ناهشیار شامل آن دسته از اطلاعات هستند که قابل دسترسی نیستند. مگر آنکه سرخ های کافی ارائه شود یا هیجان خاصی موجب یادآوری آن شود و یا اینکه طی فرایند روان درمانی از نوع روانکاو آشکار شوند. به اعتقاد فروید، بخش عظیم و اصلی ما را همان سطح ناهشیار تشکیل میدهد و

معمولاً از مطالبی انباشته شده است که در شرایط عادی جامعه اجازه عملی شدن آنها را نمیدهد. این مطالب معمولاً رنگ و بوی جنسی و پرخاشگری دارند و به علت مخالفت جامعه انسان آنها را سرکوب کرده و به همان سطح یا ضمیر ناهشیار ارسال میکند. ارسال این تکانه ها به ناهشیار باعث نابودی یا خاموشی آنها نمیشود، بلکه برعکس، جمع شدن آنها در ناهشیار موجب فشرده شدن و حالت فنری پیدا کردن آنها میشود که به محض فرصت باشدت بیشتری به سطح هشیاری برمیگردند. اما در شرایط عادی محتوای ناهشیار خود را به اشکال مبدل نشان میدهد. مهمترین انواع اشکال مبدل ناهشیار خود را در سطح هشیاری نشان میدهد عبارتاند از:

1 (غزش های کلامی؛

2 (ادا و اطوار؛

3 (تخیلات و خیالپردازی ها؛

4 (رویاها؛

5 (نشانه های بیماری های روانی؛

6 (رفتارهاي خلاقانه).

در میان این روشهای مبدل، صرفاً روش خلاقانه، روش سازگاران و جامعه پسند است اما بقیه اساساً جنبه مرضی و ناسازگارانه دارند. بنابراین، لغزش های کلامی که موجب سرافکندگی یا شرمساری میشود، یا ادواتواری که متناسب سن، جنس، یا موقعیت نیست، یا خیال پردازی ها و رویاهای غیرواقعی و دستنیافتنی و همچنین، علائم و نشانه های بیماری های روانی معمولاً در زندگی به ویژه محیط کار موجب ایجاد معضلات رفتاری و اخلاقی میشود.

27- رفتارهاي خلاقانه در صورت انجام مدیریت لازم میتواند موجب چه شود؟

0 تحول پایدار

(ب) اخلاق حرفه ای

(ج) جهت گیری امور

(د) همه موارد

نکته:

مهمترین وظایف اخلاقی هیئت مدیره عبارت اند از:

مواجهه هوشمند با معضلات اخلاقی (تشخیص مسئله و حل آنها)؛

ترویج ارزشهای اخلاقی و آموزش اخلاق ورزی در بنگاه؛

وقوف بر تبعات اخلاقی تصمیم های هیئت مدیره؛

تدوین، تصویب و اعلام منشور اخلاقی سازمان؛

نظارت برپایبندی به منشور اخلاقی (پایبندی به اصول از محتوای اصول مهمتر است)؛

تبلیغ اقدام های اخلاقی بنگاه؛

اخلاق ورزی در زندگی شخصی؛

اخلاق ورزی در شغل؛

اخلاقی سازی آرمان و اهداف سازمان؛

نظام مند کردن همه امور حرفه ای در سازمان؛
جهت گیری اخلاقی نظام های حرفه ای در بنگاه؛
ارزیابی مستمر عملکرد اخلاقی بنگاه.

28- ترویج اخلاق در سازمان به معنای چیست؟

0 یادگیری سبک خاص زندگی در سازمان

ب) اخلاق مداری کارکنان

ج) نظام مند کردن همه امور حرفه ای در سازمان

د) همه موارد

نکته :

اخذ مواضع اخلاقی در حین زندگی حرفه ای یادگیری اخلاق در کسب و کار را تسهیل میکند. مواجهه فردگرایانه با یادگیری اخلاق مانع کارایی آن میشود.

یادگیری منجر به تحول در سازمان بر روشهای آموزش اجتماعی مبتنی است و چنین آموزش هایی روشهای خاصی میطلبد.

مسئولیت های پنج گانه سرپرست

1 (مسئولیت در برابر زیردستان (آموزش، حفاظت)؛

2 (مسئولیت در برابر بالادستان (دادن گزارش کار)؛

3 (مسئولیت در برابر سایر سرپرستان؛

4 (مسئولیت در برابر کار (کمیت، کیفیت)؛

5) مسئولیت در برابر محیط کار.