

## فصل اول : تعاریف و مفاهیم

۱- کدام گزینه تعریف جامع و کاملی از اخلاق حرفه ای را بیان می کند؟

الف) مهمترین وظیفه اخلاق حرفه ای، رشد و توسعه قوانینی مبتنی بر اخلاق در شغل موردنظر است.

ب) اخلاق حرفه ای، عبارت است از ارزش ها و اصولی که به یک فرد در حرفه ای معرفی می شود.

ج) اخلاق حرفه ای، به منزله شاخه ای از دانش اخلاق به بررسی تکالیف اخلاقی در یک حرفه و مسائل اخلاقی آن می پردازد.

د) اخلاق حرفه ای به مسئولیت های اخلاقی بنگاه و سازمان اشاره می کند.

۲- نخستین و مهمترین وظیفه اخلاق حرفه ای چیست؟

الف) رشد و توسعه قوانینی مبتنی بر اخلاق در شغل مورد نظر

ب) احترام به مراجعان (ارباب رجوع)،

ج) مسئولیت، صلاحیت، و الزامات قانونی

د) همه موارد

۳-..... به مسائل و پرسش های اخلاقی و نیز اصول و ارزشهای اخلاقی یک نظام حرفه ای مانند

حرفه پزشکی، حرفه وکالت، حرفه مشاوره یا ... می پردازد و ناظر بر افعال ارادی متخصصان و کارشناسان در حیطه فعالیت های حرفه ای خودشان است.

الف) اخلاق کار      ب) اخلاق شغلی      ج) اخلاق حرفه ای      د) گزینه الف و ب

۴- کدام نوع اخلاق معادل اخلاق سازمانی تعبیر می شود؟

الف) اخلاق کار      ب) اخلاق شغلی      ج) اخلاق حرفه ای      د) گزینه الف و ب

۵- در توجه به اهمیت اخلاق اداری و حرفه ای در سازمان یکی از عمده ترین دغدغه های مدیران کارآمد در سطوح مختلف سازمان چیست؟

الف) چگونگی ایجاد بسترهای مناسب جهت اجرای اصول اخلاقی توسط عوامل انسانی شاغل در تمام حرفه هاست.

ب) چگونگی ایجاد بسترهای مناسب برای عوامل انسانی تا آنها با حس مسئولیت و تعهد کامل به مسائل جامعه و حرفه خود بپردازند.

ج) چگونگی ایجاد بسترهای مناسب برای کارکنان تا آنها اصول اخلاقی حاکم بر شغل خود را رعایت کنند.

(د) همه موارد

۶- از دلایل اصلی نیاز سازمان ها به اخلاق حرفه ای عبارت است از:

الف) کسب موفقیت

ج) ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی

۷- با توجه به تعریف نوین اخلاق حرفه ای ، مسئولیت ترافیک و ایجاد مزاحمت برای مردم عادی بعد از یک مسابقه فوتبال در خیابان های اطراف ورزشگاه برعهده چه کسی یا کسانی می باشد؟

الف) بازیکنان      ب) کادر فنی تیم ها

ج) هواداران

۸- در کدامیک از مراحل نفوس محرک اعمال و رفتار فرد، محرک های نفسانی می باشد؟

الف) نفس اماره      ب) نفس لوامه      ج) نفس مطمئنه      د) عقل و نفس

۹- مراحل رشد شخصیت و رفتار انسان را می توان براساس چه چیزی تعیین کرد؟

الف) نفس اماره      ب) نفس لواحه      ج) نفس مطمئنه      د) عقل و نفس

۱۰- در کدامیک از مراحل نفوس، نفس تحت سیطره کامل عقل درآمده است؟

الف) نفس اماره      ب) نفس لوامه      ج) نفس مطمئنه      د) عقل و نفس

۱۱- در مباحث اقتصاد اسلامی، نخستین و مهمترین عنصر تولید در کدام گزینه آمده است؟

الف) کار      ب) سرمایه      ج) ابزار تولید      د) انسان

۱۲- در مبنای رفتار انسان از دیدگاه اسلام ..... مورد تاکید قرار گرفته است.

الف) زیربنای رفتار انسان را تفکر تشکیل می دهد.      ب) عامل تغییر رفتار انسان اراده است.

ج) اساس رفتار انسان را شاکله او تشکیل می دهد.      **د) هر سه مورد**

۱۳- اصلی ترین و دقیق ترین معنای شاکله از نظر قرآن کریم و اسلام چیست؟

**الف) هیئت و ساخت روانی**      ب) احتیاج و حاجت      ج) طریقت و مذهب      د) خلق و خوی

۱۴- کدام گزینه بیانگر مهمترین خصیصه یک منشور اخلاقی کارآمد است؟

**الف) منشور اخلاقی باید روشن و بدون ابهام باشد.**

ب) منشور اخلاقی باید کامل باشد و تمام ابعاد سازمان را شامل شود.

ج) منشور اخلاقی باید قابل تحقق ، عملی و اجرایی باشد.

د) در منشور اخلاقی ، باید ترتیب منطقی بیان تعهدات و مسئولیت های سازمان رعایت شود.

۱۵- ..... به معنای داخل کردن سوزن به داخل بدن و نیز داخل کردن نی در زمین است.

**الف) غریزه از ریشه غرز**      ب) فطرت      ج) عقل      د) گزینه الف و ب

۱۶- آیه ۱۱ از سوره رعد : اِنَّ اللّٰهَ یَغِیْرُوْا مَا بِاَنْفُسِهِمْ. به کدام گزینه زیر اشاره می کند؟

الف) غریزه      ب) فطرت      **ج) عقل**      د) نفس

۱۷- به فهرست الزامات و تعهدات اخلاقی که به صورت باید‌ها و نبایدها تدوین می شود ..... می گویند.

الف) کد یا آیین نامه های اخلاقی      ب) تعهدات اخلاقی

**ج) گزینه الف و ب**      د) منشور اخلاقی یا مرام نامه ها

۱۸- چرا کدها، آیین نامه ها و تعهدات در عمل موفق نمی شوند؟

الف) چون یک طرفه هستند      ب) جامع نیستند

ج) **گزینه الف و ب**      د) همه ابعاد اخلاق حرفه ای و سازمانی را شامل نمی شوند

۱۹- .....، دامنه وسیعی از مسائل و رفتارها را عنوان کرده و حداقل استانداردهای رفتاری

را توصیف می کند تا مانع از رفتارهای غیراخلاقی توسط متخصصان آن حرفه در چارچوب و استانداردهای مشخصی برای عملکرد حرفه ای خود داشته باشند.

الف) **نظام نامه اخلاقی**      ب) آیین نامه های اخلاقی      ج) تعهدات اخلاقی      د) کدهای اخلاقی

۲۰- ..... تحلیل تعهدات اخلاقی (سازمان) در قبال محیط داخلی و خارجی سازمان است که برحسب عوامل اجرایی آن به صورت دقیق، روشن و نظام یافته تدوین می شود .

الف) کدهای اخلاقی      ب) آیین نامه های اخلاقی      ج) تعهدات اخلاقی      د) **منشور اخلاقی**

۲۱- در قرآن چند آیه در تشویق کار وارد شده است؟

الف) ۲۰۰ آیه      ب) **۴۰۰ آیه**      ج) ۴۲۰ آیه      د) ۲۴۰ آیه

۲۲- در مرحله نفس ..... هرچند محرک بسیاری از رفتارهای فرد نفس است، اما عقل این نوع شخصیت را زیر سوال برده و مورد سرزنش قرار می دهد.

الف) نفس اماره      ب) **نفس لوامه**      ج) نفس مطمئنه      د) عقل و نفس

۲۳- ویژگی های اخلاق حرفه ای عبارتند از:

الف) رعایت عدالت و احترام به آزادی فردی      ب) احترام به قوانین و دستورالعمل ها

ج) **پرهیز از خشونت؛ و احترام به دیگران**      د) **همه موارد**

۲۴- در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام زیربنای رفتار انسان چیست؟

الف) اراده      ب) **تفکر**      ج) شاکله      د) عقل و نفس

۲۵- مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام از چه منظری مورد توجه قرار گرفته است ؟

الف) جهان بینی اسلام در خصوص انسان                      ب) انسان شناسی اسلام

ج) سعادت و کمال انسان                      د) رفتار انسان از هر سه منظر مورد توجه است.

۲۶- از منظر ..... انسان تنها موجودی است که در میان موجودات عالم از بعد مادی و غیرمادی تشکیل یافته است.

الف) جهان بینی اسلام در خصوص انسان                      ب) انسان شناسی اسلام

ج) سعادت و کمال انسان                      د) گزینه الف و ب

۲۷- در دیدگاه ..... برخلاف مکاتب لذت گرا و دنیاگریز که هرکدام فقط به بعدی از انسان توجه دارند، به ابعاد مختلف انسان توجه شده است.

الف) جهان بینی اسلام در خصوص انسان                      ب) انسان شناسی اسلام

ج) سعادت و کمال انسان                      د) گزینه الف و ب

۲۸- از منظر ..... در اسلام همه انسانها با وجود افکار و عقاید مختلف، در اینکه هدف نهایی آنها از زندگی رسیدن به کمال و سعادت است با یکدیگر مشترک اند.

الف) جهان بینی اسلام در خصوص انسان                      ب) انسان شناسی اسلام

ج) سعادت و کمال انسان                      د) گزینه الف و ب

۲۹- در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام چه عاملی باعث تغییر رفتار او می گردد؟

الف) اراده                      ب) تفکر                      ج) شاکله                      د) عقل و نفس

۳۰- در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام، اساس رفتار انسان را چه چیزی تشکیل می دهد؟

الف) اراده                      ب) تفکر                      ج) شاکله                      د) عقل و نفس

۳۱- دانشمندان اسلامی، معمولاً خلق و خوی را محصول چه عامل می دانند؟

الف) مزاج و ترکیب بدنی که خود محصول وراثت است      ب) اوضاع و احوال محیطی

ج) **گزینه الف و ب**      د) هیچکدام

۳۲- کدام گزینه بیانگر خصیصه ها و ویژگی های یک منشور اخلاقی کارآمد است؟

الف) منشور اخلاقی باید روشن و بدون ابهام و کامل باشد و تمام جوانب را در نظر بگیرد.

ب) منشور اخلاقی باید قابل تحقق، عملی و اجرایی باشد.

ج) در منشور اخلاقی، باید ترتیب منطقی بیان تعهدات و مسئولیت های سازمان رعایت شود.

د) **همه موارد**

۳۳- داستان بوعلی سینا و بهمنیار به کدامیک از مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام اشاره می کند؟

**پاسخ:** عامل تغییر رفتار اراده انسان است. بهمنیار معتقد بود همه چیز عوض می شود نه تنها بدن انسان بلکه روان

انسان هم عوض می شود. بوعلی میگفت اینجور نیست؛ بدن عوض می شود ولی « من » عوض نمی شود

« خود » ثابت است ولی بهمنیار پافشاری می کرد. یکبار که سؤال کرد بوعلی پاسخ نداد گفت چرا جواب

نمی دهی؟ گفت آن بوعلی که تو در لحظه قبل از او سؤال کردی در لحظه بعد نیست تا پاسخ تو را بگوید...

۳۴- مذهب چند بعد دارد؟

**پاسخ:** معمولاً دو بعد دارد، بعد جهان شناختی یا جهان بینی و نیز بعد تکلیفی یا ایدئولوژی

۳۵- مبانی بینشی انسان در اسلام را نام ببرید؟

**پاسخ:** توحید، خلافت انسان، رابطه سعادت و عمل، رابطه ایمان و عمل

۳۶- خصیصه و ویژگی های یک منشور اخلاقی کارآمد چیست؟

**پاسخ:** منشور اخلاقی باید روشن و بدون ابهام باشد. همچنین باید کامل باشد و تمام ابعاد سازمان را شامل شود.

و نیز باید قابل تحقق، عملی و اجرایی باشد. باید ترتیب منطقی بیان تعهدات و مسئولیت های سازمان رعایت شود.

## فصل دوم : جایگاه کار در اسلام

۱- حدیث: ( حقوق کارگر را قبل از خشک شدن عرق جبین او پرداخت کنید. ) در خصوص مزد متناسب با کار از کیست؟

الف) پیامبر اکرم (ص)      ب) حضرت علی (ع)      ج) امام صادق (ع)      د) امام هادی (ع)

۲- پیامبر اکرم (ص) می فرماید: ( عبادت هفتاد پاره است و برترین آن طلب روزی حلال است) به کدام ویژگی کار از نظر اسلام اشاره شده است؟

الف) محبوب بودن و قداست شغل      ب) منفور بودن بیکاری

ج) وجوب کسب معیشت      د) رفع فقر و تامین نیازمندان

۳- از نظر اسلام کدام یک از گزینه های زیر به ترتیب جهاد در راه خدا و جهادگر تلقی می گردد؟

الف) امر به معروف - فرد نهی کننده      ب) کار - کارفرما

ج) نماز - فرد صدقه دهنده      د) کار - فرد شاغل

۴- ( پیامبر اکرم می فرماید: هرکسی از شما کاری را می پذیرد ، باید آن را با اتقان انجام دهد.) اتقان در حدیث ذکر شده ..... است.

الف) توجه به اصل کیفیت کار در اسلام      ب) کار و ارزش آن در اسلام

ج) گزینه الف و ب      د) کسب آرامش روحی حین انجام کار

۵- کدام گزینه به حقوق انسان در کار اشاره می کند؟

الف) آزادی در انتخاب شغل      ب) دریافت مزد متناسب با کار

ج) حق استفاده از مرخصی و تعطیلات      د) هر سه مورد

۶- سخن امام صادق (ع) که می فرماید «التجارت تزید فی العقل» درباره ارزش کار و ..... آن می باشد.

الف) رشد عقلانی      ب) وظیفه اجتماعی      ج) کسب آرامش روحی      د) سلامت جسمانی

## فصل سوم : مسئولیت اخلاقی

۱- کدام بعد از اخلاق، پشتوانه نظری و فلسفی اخلاق فردی می باشد؟

الف) اخلاق معادل **etichs**      ب) اخلاق معادل morality

ج) اخلاق نظری یا فرا اخلاق      د) اخلاق معادل custom

۲- طبق نظریه شناختی پیاژه در کدام مرحله قضاوت اخلاقی تابع نتایج عمل است؟

الف) مرحله اول قبل از ۱۰ و ۱۱ سالگی      ب) مرحله دوم بعد از ۱۰ و ۱۱ سالگی

ج) در هر دو مرحله      د) فقط در سنین ۱۰ و ۱۱ سالگی

۳- طبق نظریه شناختی پیاژه در کدام مرحله قضاوت اخلاقی تابع نیت عمل است؟

الف) مرحله اول قبل از ۱۰ و ۱۱ سالگی      ب) مرحله دوم بعد از ۱۰ و ۱۱ سالگی

ج) در هر دو مرحله      د) فقط در سن ۱۰ و ۱۱ سالگی

۴- در همه امور زندگی سه ملاک اخلاق، قانون و فقه ..... .

الف) اخلاق و فقه منطبق برهم و متضاد قانون هستند.      ب) دقیقاً منطبق بر هم نیستند.

ج) قانون و فقه منطبق بر هم و متضاد اخلاق هستند.      د) دقیقاً منطبق بر هم هستند.

۵- کدام گزینه در مورد تفاوت اخلاق با قانون و فقه صحیح نمی باشد؟

الف) اخلاق کلی تر از قانون است.      ب) اخلاق کلی تر از فقه است.

ج) قانون کلی تر از فقه است.      د) فقه و قانون کلی تر از اخلاق هستند.

۶- چه کسی براساس نوع جواب ها و سطح استدلال های اخلاقی افراد، مرحله رشد آن ها را در یکی از

مراحل شش گانه رشد اخلاقی مشخص می کرد؟

الف) کلبرگ      ب) پیاژه      ج) اسمیت      د) مازلو



۷- کدام بعد اخلاق به بررسی اخلاقیات نظیر حقوق بشر، عدالت اجتماعی، برابری نژادی و جنسیتی می پردازد؟

الف) اخلاق نظری      ب) اخلاق هنجاری      ج) اخلاق کاربردی      د) فرا اخلاق

۸- طبق نظریه شناختی پیاژه، در مرحله اول از رشد اخلاقی کودکان اخلاق ..... بوده و اصول و قوانین ..... هستند.

الف) نسبی - تغییرپذیر      ب) نسبی - تغییرناپذیر

ج) مطلق - تغییرپذیر      د) مطلق - تغییرناپذیر

۹- کدام نوع اخلاق با توجه به نوع دین و فرهنگ متغیر است؟

الف) etichs      ب) morality      ج) morality and etichs      د) هیچ کدام

۱۰- کدام بخش از اخلاق انتخاب صحیح از میان (خوب و بد یا درست و نادرست) را براساس قواعد اخلاقی را بیان می کند؟

الف) فرا اخلاق      ب) اخلاق دستوری      ج) اخلاق حرفه ای      د) اخلاق کاربردی

۱۱- کدام گزینه بیان کننده پیچیدگی های معمای اخلاقی می باشد؟

الف) ابهام      ب) اختلاف نظر      ج) دلایل متضاد      د) همه موارد

۱۲- به اعتقاد ..... کودکان در رشد اخلاقی از دو مرحله عبور می کنند.

الف) کلبرگ      ب) ژان پیاژه      ج) تیلور      د) اسمیت

۱۳- انواع ارزش های اصلی عبارتند از:

الف) رفتار درست      ب) صلح و پرهیز از خشونت      ج) حقیقت و عشق      د) همه موارد

۱۴- ارزش های مربوط به رفتار درست چیست؟

الف) مهارت های خودآموز      ب) مهارت های اجتماعی      ج) مهارت های اخلاقی      د) همه موارد

۱۵- ..... گرایش هایی هستند که موجب می شوند حل مسائل از طریق ابزارهای صلح آمیز و سازنده انجام گیرد و از افراط و تفریط پرهیز شود.

الف) فضایل (ب) ارزش ها (ج) اخلاقیات (د) قوانین

۱۶- ..... شرایطی است که در آن هیچ انتخاب اخلاقی روشنی وجود ندارد.

الف) فرا اخلاق (ب) معمای اخلاقی (ج) تعارضات اخلاقی (د) اخلاق هنجاری

۱۷- طبق نظریه شناختی پیازه، در مرحله دوم از رشد اخلاقی کودکان، اخلاق ..... بوده و اصول و قوانین ..... هستند.

الف) نسبی - تغییرپذیر (ب) نسبی - تغییرناپذیر

ج) مطلق - تغییرپذیر (د) مطلق - تغییرناپذیر

۱۸- انسان تنها در صورتی اخلاقاً مسئول کار یا واقعه ای می باشد که:

الف) قدرت انجام آن را داشته باشد. (ب) آگاهانه آن را انجام دهد

ج) از روی اختیار آن را انجام دهد (د) همه موارد صحیح است.

۱۹- چه نوع مسئولیت هایی برعهده انسان می باشد؟

الف) مسئولیت در برابر خدا و خودش (ب) فقط مسئولیت در برابر خدا

ج) مسئولیت در برابر دیگران و سایر موجودات (د) گزینه الف و ج.

۲۰- انسان وقتی در مقابل مسائل و معماهای اخلاقی قرار می گیرد، کدام بعد اخلاق مطرح می شود؟

الف) فرا اخلاق (ب) اخلاق دستوری (ج) اخلاق حرفه ای (د) اخلاق کاربردی

۲۱- کدام پیچیدگی در معمای اخلاقی ناشی از این واقعیت است که برای افراد مشخص نیست که چه اصول و ملاحظات اخلاقی مربوط به وضعیت آنها مناسب است؟

الف) ابهام (ب) دلایل متضاد (ج) اختلاف نظر (د) هر سه مورد

۲۲- با توجه به کدام پیچیدگی معمای اخلاقی، در یک موقیت معین چندین اصل اخلاقی متنوع متصور است ، که ممکن است باعث ایجاد اختلاف و درگیری شود؟

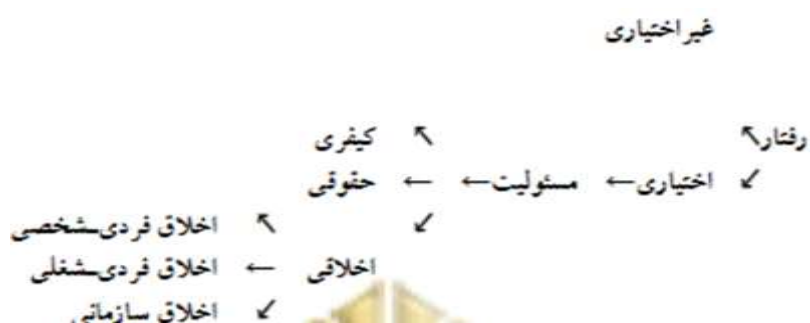
الف) ابهام      ب) دلایل متضاد      ج) اختلاف نظر      د) هر سه مورد

۲۳- مکنزی اخلاق را چگونه تعریف می کند؟

پاسخ: مکنزی اخلاق را بعنوان " بررسی آنچه که در رفتار انسان درست است " یا " علم ایده آل در انجام رفتار " تعریف می کند.

۲۴- انواع مسئولیت های اخلاقی و رفتاری انسان را در قالب نمودار بنویسید.

پاسخ:



۲۵- معنای مختلف اختیار را نام ببرید؟

پاسخ: اختیار در مقابل اضطرار به کار می رود. همچنین در مقابل اکراه و نیز جبر به کار می رود.

۲۶- چه نوع مسئولیت هایی برعهده انسان می باشد؟

پاسخ: مسئولیت در برابر خدا و خودش همچنین مسئولیت در برابر دیگران و سایر موجودات برعهده انسان است.

۲۷- نتیجه مقایسه قضا و قدر الهی و جبرگرایی را شرح دهید؟

پاسخ: استناد فعل واحد به اراده دو فاعل، در صورتی محال است که هر دو فاعل در عرض یک دیگر و هم طراز فرض شوند و به اصطلاح فاعل جانشین باشند. اما اگر در طول یکدیگر باشند، در آن صورت استناد فعل واحد به هر دوی آنها بلاشکال است. بنابراین قضا و قدر الهی با اراده انسان مانع الجمع نیستند.

## فصل چهارم : مدیریت اموال عمومی

۱- مفهوم تخریب اشیا و آثار فرهنگی با ارزش یا اموال عمومی عبارت است از .....

الف) تخریب اموال (ب) وندالیسم (ج) ناهنجاری اجتماعی (د) جرائم عمدی

۲- با صرفه جویی در کدام مورد می توان از بیت المال و اموال عمومی استفاده بهینه نمود؟

الف) در برپایی اجلاس و گردهمایی ها (ب) با داشتن طرح و برنامه ریزی صحیح

(ج) در اصلاح و بازنگری رشته های تحصیلی (د) هر سه مورد

۳- مسئولیت حفظ و نگهداری اموال عمومی و مشترک برعهده چه کسی است؟

الف) دولت (ب) احاد مردم (ج) دولت و مردم (د) کارکنان دولت

۴- مجازات تعیین شده برای محارب چیست؟

الف) اعدام و تبعید (ب) به صلیب کشیدن (ج) قطع دست راست و پای چپ (د) همه موارد

۵- کدام گزینه در تعریف مال مشاع صحیح می باشد؟

الف) به مال مورد اشاعه گفته می شود.

(ب) به مال یا ملکی گفته می شود که دو یا چند مالک داشته باشد و سهم هر یک کاملاً مشخص و متمایز نباشد.

(ج) سهم هر مالک کاملاً مشخص و متمایز باشد.

(د) گزینه الف و ب

۶- محاربه یعنی چه؟

پاسخ: محاربه یعنی کشیدن سلاح به قصد جان و مال یا ناموس مردم یا ترساندن آنها به نحوی که موجب

ناامینی در محیط شود.

## فصل پنجم: صفات اخلاقی کارکنان

۱- به حالت ثابت درونی که شخص را به انجام دقیق کار ، با میل و رغبت و اشتیاق ترغیب می کند ..... می گویند.

الف) تزکیه نفس      ب) وجدان کاری      ج) انجام کار برای جلب رضای خدا      د) صداقت در انجام کار

۲- فرموده حضرت علی (ع): "حب دنیا خرد را تباه و دل را برای شنیدن حکمت ناشنوا می کند" به کدامیک از نشانه های تهذیب نفس و تعالی شخصیت اشاره می کند؟

الف) تزکیه نفس      ب) ساده زیستی      ج) صداقت و راستگویی      د) خضوع در مقابل قانون

۳- داشتن قدرت تاب آوری و ثبات رفتاری خوب در محیط کار نشان از کدام صفات اخلاقی کارکنان می باشد؟

الف) سعه صدر      ب) صبری      ج) پرهیز از شتاب زدگی      د) نظم و انضباط کاری

۴- گروهی از دانشجویان به غیبت استاد از کلاس بی نظمی نسبت می دهند گروه دیگر هم تایید می کنند . اما گروه دوم بلافاصله بعد از شنیدن سخنان مدیر مبنی بر بیماری استاد نظر خود را عوض نموده و از مسئولیت پذیری استاد صحبت می کنند .گروه دوم دارای چه ویژگی هستند؟

الف) فاقد سعه صدر      ب) عدم صبری      ج) عجل و شتاب زده      د) ترسو و مطیع دیگران

۵- یکی از زوایای مهم اخلاقی که در سطح جامعه به منظور ایجاد ارتباط منطقی و صحیح میان مردم و مسئولان و در جهت نیل به اهداف نظام مردم سالاری دینی مورد توجه بوده، چه نام دارد؟

الف) اخلاق کار      ب) اخلاق حرفه ای      ج) اخلاق فردی      د) اخلاق کارگزاران

۶- حدیث (کلکم راع و کلکم مسئول عن رعیتة) به کدام مبحث اخلاق اشاره می کند؟

الف) اخلاق کار      ب) اخلاق حرفه ای      ج) اخلاق فردی      د) اخلاق کارگزاران

۷- آثار منفی شتاب زدگی عبارت است از:

الف) طلب شر      ب) پشیمانی      ج) شکست و ناکامی      د) همه موارد

۸- راه های پیشگیری از شتاب زدگی چیست؟

الف) مشورت      ب) تأمل قبل از عمل      ج) تعدیل حسن ظن به سوء ظن      د) همه موارد

۹- امروزه با توجه به افزایش حجم کارهای اداری و ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات، کارکنان موسسات باید چه مشخصه ای داشته باشند؟

الف) سعه صدر      ب) مدیریت زمان      ج) نظم و انضباط کاری      د) خستگی ناپذیری

۱۰- فرموده حضرت علی (ع) که می فرمایند: (کار هر روز را در همان روز انجام ده، زیرا هر روز، کاری مخصوص خود دارد) به کدامیک از صفات کارگزاران اشاره دارد؟

الف) سعه صدر      ب) مدیریت زمان      ج) نظم و انضباط کاری      د) خستگی ناپذیری

۱۱- افرادی که با اندک موقعیتی شاد و سرمست می شوند و با کوچکترین شکست غمگین، پژمرده و ناامید می شوند. کدامیک از ویژگی های زیر را ندارند؟

الف) سعه صدر      ب) مدیریت زمان      ج) نظم و انضباط کاری      د) خستگی ناپذیری

۱۲- اولین و مهمترین نشانه تهذیب نفس و تعالی شخصیت چیست؟

پاسخ: داشتن ایمان، تقوا و تزکیه نفس

۱۳- مهمترین و بزرگترین آسیب در حوزه کسب و کارها چیست؟ و چگونه جلوه گر می شود؟

پاسخ: خستگی روحی یا روان شناختی که جلوه آن دلسردی و بی میلی به کار و فعالیت، دلمردگی، دلزدگی و بریدگی از تلاش و کار است، از مهمترین و بزرگترین آسیب ها در حوزه کسب و کار است.

۱۴- ایجاد وجدان کاری در مؤسسات و سازمانها و شرکتهای اقتصادی چه تأثیری در رشد و تعالی حوزه کسب و کار جامعه دارد؟

پاسخ: استفاده بهینه از نیروی انسانی؛ کاهش نظارت و کنترلهای خارجی؛ نوآوری و خلاقیت؛ ایجاد فضای انضباطی.

## فصل ششم: از اخلاق کار تا اخلاق حرفه ای

۱- معمول ترین روش برای حل معضلات اخلاقی چیست؟

الف) چک لیست اخلاقی      ب) روش ده مرحله ای      ج) لیست سوالات کلیدی      د) **قانون طلایی**

۲- مرسوم ترین و غیرموثرترین شیوه آموزش چیست؟

الف) **آموزش مستقیم**      ب) غیرمستقیم      ج) آموزش حین عمل      د) تغییر سبک زندگی

۳- مهمترین اصول راهبردی که می توانند منشأ شکل گیری مؤلفه های کاربردی اخلاق حرفه ای شوند، عبارت اند از.....

الف) کرامت انسانی - آزادی فردی      ب) عدالت اجتماعی - امانت ورزی

ج) اخلاق شغلی - آزادی فردی      د) **گزینه الف و ب**

۴- عوامل پایه ای اخلاق حرفه ای عبارت اند از:

الف) استقلال حرفه ای اخلاق علمی، فراتر رفتن از مفهوم معیشتی      ب) اخلاق کار، مسئولیت فردی، بی طرفی

ج) خود فهمی حرفه ای، عینیت گرایی و بی طرفی؛      د) **گزینه الف و ج**

۵- هر فرد شاغل دارای چه نوع مسئولیتی می باشد؟

الف) مسئولیت فردی شخصی      ب) مسئولیت فردی شغلی

ج) مسئولیت سازمانی      د) **هر سه مورد**

۶- کدام نوع از اخلاق معادل business ethics به کار می رود؟

الف) **اخلاق کار**      ب) اخلاق فردی      ج) اخلاق نظری      د) اخلاق حرفه ای

۷- ..... به منزلت حرفه ای رسیده و این فرآیند با شرایط اجتماعی گره خورده است.

الف) کار      ب) کارآفرینی      ج) **حرفه**      د) همه موارد

۸- در کدام زمینه از اخلاق کار اعمال غیرقانونی، غیراخلاقی مدیران، انگیزه و نیز راه های ریشه کن کردن آنها بحث می شود؟

الف) شرارت های مدیریت (ب) معضلات اخلاقی

ج) تعارضات اخلاقی (د) گزینه الف و ب

۹- در کدام زمینه از اخلاق کاربردی تعارض منافع، استفاده ناصحیح از منابع و نقض قراردادها و موافقت نامه ها بحث می شود؟

الف) شرارت های مدیریت (ب) معضلات اخلاقی

ج) تعارضات اخلاقی (د) گزینه الف و ب

۱۰- زمینه عمل گسترده اخلاق کار(شغلی) چیست؟

الف) شرارت های مدیریت (ب) خشونت های اداری

ج) معضلات اخلاقی (د) گزینه الف و ج

۱۱- به مسئولیت های سازمان ..... می گویند.

الف) اخلاق سازمانی (ب) اخلاق اداری (ج) اخلاق حرفه ای (د) اخلاق کار

۱۲- از عوامل پایه ای اخلاق حرفه ای نمی باشد؟

الف) عینیت گرایی و بی طرفی (ب) فراز رفتن و بی طرفی

ج) استقلال حرفه ای اخلاق علمی، خود فهمی حرفه ای (د) کرامت انسانی

۱۳- برای پیشگیری و درمان تحویلی نگری در ترسیم مسئولیتهای اخلاقی بنگاه های کسب وکار، چه راهکاری پیشنهاد می شود؟

الف) الگوهای حل مسئله میان رشته ای (ب) رهیافت پدیدارشناختی

ج) سند جامع اخلاقی شرکت (د) ایمان و عمل صالح



۱۴- یک بنگاه یا سازمان دارای چه نوع مسئولیتی هست؟

الف) مسئولیت حقوقی      ب) مسئولیت اخلاقی

ج) **مسئولیت حقوقی و کیفری - اخلاقی**      د) هیچکدام

۱۵- ..... یعنی ارجاع هر پدیدار به امری فروتر از آن و اخذ از آن شیء به جای کنه و حقیقت آن.

الف) تحویل کالا      ب) **تحویلی نگری**      ج) اجرا کردن      د) هر سه مورد

۱۶- اولین شیوه تشخیص مسائل اخلاقی، جهت حل آنها چیست؟

الف) شناسایی، تحلیل و درک چگونگی رفتارهای ارتباطی درونی و بیرونی سازمان است.

ب) تلاش برای مواجهه با مشکلات به جای انکار یا نادیده گرفتن آنهاست.

ج) تمایز مشکل از مسئله و عبور از مشکل به مسئله است.

د) تحلیل علل و تجزیه ابعاد، اضلاع و آثار و مصادیق مسئله است.

۱۷- نکته اصلی در قانون طلایی جهت حل معضلات اخلاقی چیست؟

الف) صداقت      ب) **همدلی**      ج) همکاری      د) گذشت

۱۸- دو زمینه عمل اخلاق کار را نام ببرید؟

**پاسخ:** شرارت های مدیریتی - معضلات اخلاقی

۱۹- مهمترین اصول راهبردی که می توانند منشا شکل گیری مولفه های کاربردی اخلاق حرفه ای شوند کدامند؟

**پاسخ:** ۱) کرامت انسانی ۲) آزادی فردی ۳) عدالت اجتماعی (هر چیزی را در جای خود قرار دادن)

۴) امانت ورزی

۲۰- دومین شیوه تشخیص مسائل اخلاقی چیست؟

**پاسخ:** تلاش برای مواجهه با مشکلات به جای انکار یا نادیده گرفتن آنهاست.

## فصل هفتم: مخاطرات و کسب و کار

۱- به کسی که عالما و عامدا موجبات تحقق جرم رشوه از قبیل مذاکره جلب موافقت یا وصول و ایصال -وجه را فراهم کند چه می گویند؟

الف ( رشَا      ب) رایش      ج ( ارتشَا      د ) مرتشی

۲- رشا و راشی را تعریف کنید؟

**پاسخ:** رشاء در لغت به معنای پراخت مال ( اعم از وجه نقد و سند پرداخت است) به منظور انجام غیرقانونی

(اعم از اینکه قانوناً حق فرد باشد و از طریق دستیابی غیرقانونی باشد یا اینکه اصل عمل غیرقانونی باشد)

است. انجام دهنده آن را نیز راشی می نامند.

### ۳- ارتشا را تعریف کنید؟

**پاسخ:** طرف سوم جرم رشوه، کسی نیست جز مرتشی یا همان دریافت کننده رشوه که یک کارمند دولت صرف

نظر از باجه و مقامی اداری است که دایرهٔ شمول آن شامل تمامی کارمندان دولت اعم از رسمی، پیمانی،

قراردادی و همچنین شامل افرادی نیز می شود که در استخدام دولت نبوده اما بهنحوی با دولت همکاری دارند.

۴- رشوه چیست و چه مفاهیمی را در بر می گیرد؟

**پاسخ:** رشوه، جرمی است که آثار بسیار بدی در محیط های اداری و روابط بین فردی دارد. از این رو، آگاهی

از رشوه، انواع و آثار آن، میتواند تأثیر زیادی در پیشگیری از این جرم داشته باشد. بنابراین، رشوه و ارتشا

عبارت است از: (۱) از چیزی که برای باطل کردن حق یا ثابت کردن باطل داده میشود. (۲) استعمال رشوه بیشتر

در مواردی به کار می‌رود که موجب ابطال حق یا رسیدن به باطل است.<sup>۳</sup> رشوه رسیدن به حاجت است از راه

زد و بند. رشوه دادن مالی است به مأمور رسمی یا غیررسمی، دولتی یا غیردولتی، به منظور انجام کاری از

کارهای اداری یا قضایی، ولو اینکه آن کار مربوط به شغل گیرنده مال نباشد. خواه مستقیماً آن مال را دریافت

کند یا به واسطه شخص دیگری آن را بگیرد. فرق نمی کند که گیرنده مال توانایی انجام کاری را که برای آن

رشوه گرفته را داشته باشد یا خیر؛ و فرقی نمی کند که کاری که برای دهنده مال باید انجام دهد حق او باشد یا

نه. رشوه یک عنوان کلی است که خود در برگیرنده رشاء، رایش و ارتشاء است.

## فصل هشتم: ارتباط بهره‌وری با رعایت اخلاق حرفه‌ای در سازمان

۱- در کدامیک از رویکردهای فرهنگ سازمانی مدیران می‌توانند به‌طور مستقیم بر باورها، ارزش‌ها و حوادث اجتماعی تاثیر بگذارند؟

الف) رویکرد تفسیری فرهنگ (ب) رویکرد کارکرد گرای فرهنگ

ج) در هر دو رویکرد (د) هیچکدام

۲- از منظر دیدگاه ..... می‌توان فرهنگ سازمانی را مدیریت نمود.

الف) رویکرد تفسیری فرهنگ (ب) رویکرد کارکرد گرای فرهنگ

ج) در هر دو رویکرد (د) هیچکدام

۳- طبق این دیدگاه ضمن آنکه فرهنگ به‌طور وسیع با جوانب نمادی زندگی سازمانی همچون کدهای پوشش، زمان معیار و رفتارهای ارزشمند ارتباط دارد، قابل مدیریت هم هست.

الف) رویکرد تفسیری فرهنگ (ب) رویکرد کارکرد گرای فرهنگ

ج) در هر دو رویکرد (د) هیچکدام

۴- ..... در قالب مجموعه‌ای از باورها و ارزش‌های مشترک که بر رفتار و اندیشه‌های اعضا و سازمان اثر می‌گذارد، می‌تواند به‌عنوان سرچشمه‌ای برای دستیابی به محیط اداری سالم و یافضایی که ترویج‌کننده فساد اداری هست به‌شمار آید.

الف) فرهنگ سازمانی (ب) بهره‌وری بهینه (ج) بهره‌وری سازمانی (د) اخلاق حرفه‌ای

۵- اصول هوش اخلاقی ضروری برای موفقیت مداوم سازمانی و شخصی، در کدام گزینه مطرح شده است؟

الف) درستکاری (ب) مسئولیت‌پذیری (ج) دلسوزی و بخشش (د) همه موارد

۶- بدترین حالت ممکن بین اثربخشی و کارایی یک فعالیت که کمترین بهره‌وری را ایجاد می‌کند، چیست؟

الف) هم کارایی دارد و هم اثربخشی (ب) کارایی دارد، ولی اثربخشی ندارد

ج) کارایی ندارد، ولی اثربخشی دارد (د) نه کارایی دارد و نه اثربخشی

۷- تحقق اهداف سازمان و استفاده درست از منابع به ترتیب عبارتند از:

الف) کارایی، بهره‌وری (ب) اثربخشی، بهره‌وری (ج) اثربخشی، کارایی (د) کارایی، اثربخشی

۸- بیشترین بهره‌وری برای یک فعالیت ممکن است در کدام حالت رخ دهد؟

الف) هم کارایی دارد و هم اثربخشی (ب) کارایی دارد ولی اثربخشی ندارد

ج) کارایی ندارد ولی اثربخشی دارد (د) نه کارایی دارد و نه اثربخشی

۹- مفهوم ..... به عنوان تحقق اهداف سازمانی و مفهوم ..... به عنوان استفاده درست از منابع تعریف می‌شود.

الف) کارایی - اثربخشی (ب) اثربخشی - بهره‌وری

ج) کارایی - بهره‌وری (د) اثربخشی - کارایی

۱۰- در کدام حالت با سریع‌ترین سرعت منابع را مصرف می‌کنیم ولی به اهداف موردنظر دست پیدا نمی‌کنیم؟

الف) کارایی دارد - اثربخشی هم دارد (ب) کارایی ندارد - اثربخشی دارد

ج) کارایی دارد - اثربخشی ندارد (د) کارایی ندارد - اثربخشی هم ندارد

۱۱- سطوح بهره‌وری را نام ببرید؟

پاسخ: بهره‌وری فردی، بهره‌وری در خانه، بهره‌وری در سازمان، بهره‌وری در سطح ملی

۱۲- هوش اخلاقی می‌تواند در چه موارد بر عملکرد و موفقیت سازمان تأثیر بگذارد؟

پاسخ: ۱) توجه به منافع ذینفعان، ۲) افزایش سود و مزیت رقابتی؛ ۳) افزایش تنوع‌طلبی؛ ۴) کاهش هزینه‌های

ناشی از کنترل؛ ۵) بهبود روابط، افزایش جوتفاهم و کاهش تعارضات؛ ۶) افزایش تعهد و مسئولیت‌پذیری کارکنان؛

۷) افزایش مشروعیت سازمان