

سوالات استخدامی : درس ارتباط انسانی

۱(۱۰۱۰) بنابر نگرش کنفوسیوس تشکیل دهنده شالوده حکومت چیست؟

- ۱(۱۰۱۰) ایمان و عمل صالح
- ۲(۱۰۱۰) صداقت و اخلاص
- ۳(۱۰۱۰) وفاداری و مسئولیت پذیری
- ۴(۱۰۱۰) مدیریت و قانون مداری

۲(۱۰۱۰) نخستین فرمان از ده فرمان یهود به چه موضوعی اشاره دارد؟

- ۱(۱۰۱۰) بنیان اجتماع دینی
- ۲(۱۰۱۰) دشواری دست یافتن به کمال مطلوب
- ۳(۱۰۱۰) ازدواج به عنوان اساس خانواده
- ۴(۱۰۱۰) رعایت شرافت و امانت مطلق

۳(۱۰۱۰) قانون حمورابی متعلق به کدام تمدن است؟

- ۱(۱۰۱۰) بابلیان
- ۲(۱۰۱۰) سومریان
- ۳(۱۰۱۰) مصریها
- ۴(۱۰۱۰) چین باستان

۴(۱۰۱۰) از دیدگاه افلاطون هدف نهایی از حکومت کردن چیست؟

- ۱(۱۰۱۰) برقراری نظم و قانون
- ۲(۱۰۱۰) برقراری عدالت اجتماعی
- ۳(۱۰۱۰) تربیت کردن افراد جامعه
- ۴(۱۰۱۰) انجام امور دولتی و حکومتی

۵(۱۰۱۰) کدامیک از صاحب نظران به مطالعه تطبیقی سازمانها پرداخته است؟

- ۱(۱۰۱۰) لیندال اورویک
- ۲(۱۰۱۰) گریس آرگریس
- ۳(۱۰۱۰) کلارک هال ماکس وبر
- ۴(۱۰۱۰) ماکس وبر

۶(۱۰۱۰) قانون اساسی روم بر چه اساسی استوار بوده است؟

- ۱(۱۰۱۰) عدالت اجتماعی
- ۲(۱۰۱۰) رعایت حقوق شهروندی
- ۳(۱۰۱۰) سازمان نظامی
- ۴(۱۰۱۰) عدالت و تقوا

۷(۱۰۱۰) قدیمی ترین سند قانونی جهان به چه موضوعی اختصاص داشت؟

- ۱(۱۰۱۰) روابط تجاری
- ۲(۱۰۱۰) ارث
- ۳(۱۰۱۰) نظام اقتصادی
- ۴(۱۰۱۰) رعایت حقوق دیگران

۸(۱۰۱۰) در روم مدیریت بر اساس فلسفه چه کسی دنبال می شد؟

- ۱(۱۰۱۰) ابوعلی سینا
- ۲(۱۰۱۰) سقراط
- ۳(۱۰۱۰) افلاطون
- ۴(۱۰۱۰) بقراط

۹) (۱۰۱۰) کدام گزینه جزء شاخص های روابط انسانی محسوب نمی شود؟

- ۱) (۱۰۱۰) برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی
۲) (۱۰۱۰) پذیرش تفاوت های فردی
۳) (۱۰۱۰) خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۴) (۱۰۱۰) مدیریت ارتباطات

۱۰) (۱۰۱۰) کدام گزینه صحیح است؟

- ۱) (۱۰۱۰) رفتار سازمانی، رفتار را قبل از بروز به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد.
۲) (۱۰۱۰) روابط انسانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.
۳) (۱۰۱۰) روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.
۴) (۱۰۱۰) رفتار سازمانی علاوه بر کاربرد در سازمان ها در تمام محافل انسانی نیز به کار می رود.

۱۱) (۱۰۱۰) " مدیر آموزشی در استفاده از زبان و کلام باید به گونه ای تبحر داشته باشد که گفتارش به شکل رسا و مؤثر هدفش را محقق سازد " به کدام محتوای روابط انسانی اشاره دارد؟

- ۱) (۱۰۱۰) ادراک
۲) (۱۰۱۰) ساختار قدرت
۳) (۱۰۱۰) ارتباطات
۴) (۱۰۱۰) رهبری

۱۲) (۱۰۱۰) پارسونز برای رسیدن به رضایت شغلی کدام عامل را مؤثر می داند؟

- ۱) (۱۰۱۰) عزت نفس
۲) (۱۰۱۰) مدیریت
۳) (۱۰۱۰) انگیزه
۴) (۱۰۱۰) قدرت تصمیم گیری

۱۳) (۱۰۱۰) آموزش طی کلاسهای ضمن خدمت و برگزاری اردوها و بازدیدهای علمی جزء کدام یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی است؟

- ۱) (۱۰۱۰) کارکرد کاربرد
۲) (۱۰۱۰) کارکرد نگهداری
۳) (۱۰۱۰) کارکرد جذب
۴) (۱۰۱۰) کارکرد بهسازی

۱۴) (۱۰۱۰) از نظر فرنچ و ریوون کدام منبع قدرت به ویژگی های فردی از جمله حقیقت جویی و شجاعت مربوط می شود؟

- ۱) (۱۰۱۰) قانونی
۲) (۱۰۱۰) اجباری
۳) (۱۰۱۰) مرجعیت
۴) (۱۰۱۰) پاداشی

۱۵) (۱۰۱۰) کدام گزینه به مزایای تفویض اختیار اشاره ندارد؟

- ۱) (۱۰۱۰) تقویت همکاری دسته جمعی
۲) (۱۰۱۰) تکامل فردی
۳) (۱۰۱۰) جلوگیری از اتلاف وقت مدیران
۴) (۱۰۱۰) اصالت قانون و برتری تمرکز اختیارات

۱۶) (۱۰۱۰) کدام نوع مدیریت از لحاظ بازدهی و میزان کارکنان در مرتبه بعد از مدیریت بی بند و بار قرار دارد؟

۱) (۱۰۱۰) مدیر عنان گسیخته

۲) (۱۰۱۰) مدیر خیراندیش

۳) (۱۰۱۰) مدیر دموکراتیک

۴) (۱۰۱۰) مدیر مقتدر

۱۷) (۱۰۱۰) چه کسی رهبری را توانایی ترغیب دیگران به کوشش مشتاقانه جهت هدف های معین بیان نموده است؟

۱) (۱۰۱۰) جرج تری

۲) (۱۰۱۰) کیت دیویس

۳) (۱۰۱۰) هارولد کونتز

۴) (۱۰۱۰) دیوید مکسان

۱۸) (۱۰۱۰) پیروان کدام نوع سبک رهبری ضمن علاقه مندی به همزیستی، خود را مکمل پیروان می دانند و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی کشند؟

۱) (۱۰۱۰) سبک پدرنما

۲) (۱۰۱۰) سبک دموکراتیک

۳) (۱۰۱۰) سبک رفیق نما

۴) (۱۰۱۰) سبک تشخیص گرایی

۱۹) (۱۰۱۰) تأمین منابع انسانی، منابع مالی و تعیین روابط میان این عوامل به منظور انجام امور به کدام عملکرد مدیریت اشاره دارد؟

۱) (۱۰۱۰) برنامه ریزی

۲) (۱۰۱۰) کارگزینی

۳) (۱۰۱۰) کنترل

۴) (۱۰۱۰) سازماندهی

۲۰) (۱۰۱۰) عوامل تأثیرگذار در مدیریت زمان کدام گزینه است؟

۱) (۱۰۱۰) رسوم - عوامل فرهنگی - عوامل سازمانی - هدف

۲) (۱۰۱۰) عوامل تکنولوژیکی - رهبری - رسوم - مسئولیت پذیری

۳) (۱۰۱۰) عوامل فرهنگی - رسوم - عوامل سازمانی - عوامل اجتماعی

۴) (۱۰۱۰) اختیار - عوامل فرهنگی - انگیزه - ساختار قدرت

۲۱) (۱۰۱۰) اولین مرحله از روش مقایسه عوامل در ارزشیابی شغل کدام است؟

۱) (۱۰۱۰) قرار دادن مشاغل کلیدی در یک نمودار مقایسه عوامل

۲) (۱۰۱۰) تخصیص دستمزدهای جاری برای مشاغل

۳) (۱۰۱۰) تعیین عوامل قابل جبران

۴) (۱۰۱۰) ارزشیابی سایر مشاغل

۲۲) (۱۰۱۰) کدام یک از اجزای فرایند ارتباط، پیام را ممیزی و تأیید می کند؟

۱) (۱۰۱۰) گیرنده

۲) (۱۰۱۰) منبع

۳) (۱۰۱۰) بازخورد

۴) (۱۰۱۰) انتقال

۲۳(۱۰۱۰) هنگامی که بین اعضای گروه های هم سطح در سازمان، بین مدیران یک سطح و یا بین کارکنانی که همپراز هستند ارتباط برقرار می شود چه نوع جریان ارتباطی برقرار می شود؟

۱(۱۰۱۰) ارتباط عمودی ۲(۱۰۱۰) ارتباط رو به بالا ۳(۱۰۱۰) ارتباط افقی ۴(۱۰۱۰) ارتباط رو به پایین

۲۴(۱۰۱۰) در کدام الگوی ارتباط غیررسمی یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱(۱۰۱۰) شبکه خوشه ای ۲(۱۰۱۰) شبکه تابشی ۳(۱۰۱۰) شبکه تصادفی ۴(۱۰۱۰) شبکه رشته ای

۲۵(۱۰۱۰) سومین مرحله مدیریت علمی تیلور شامل کدام گزینه است؟

۱(۱۰۱۰) انتصاب و آموزش

۲(۱۰۱۰) نظارت مداوم و برنامه ریزی توسط مدیر

۳(۱۰۱۰) تجزیه و تحلیل وظیفه و تخصصی کردن کار توسط مدیر

۴(۱۰۱۰) یک مدیر و مجموعه ای از کارگران

۲۶(۱۰۱۰) کدام یک از تئوری های کلاسیک مدیریت بر ساخت دهی مؤثر سازمان ها تکیه دارد؟

۱(۱۰۱۰) تئوری مانستربرگ

۲(۱۰۱۰) تئوری بکی

۳(۱۰۱۰) تئوری مدیریت علمی

۴(۱۰۱۰) تئوری کلاسیک سازمان

۲۷(۱۰۱۰) تئوری بوروکراسی توسط کدام محقق پایه گذاری گردید؟

۱(۱۰۱۰) تیلور

۲(۱۰۱۰) مکله لند

۳(۱۰۱۰) ماکس وبر

۴(۱۰۱۰) آلدرفر

۲۸(۱۰۱۰) کدام تئوری برای نخستین بار نظریاتی در مورد جنبه های روانی تئوری مدیریت تیلور ارائه کرد و پل ارتباطی بین مکتب کلاسیک و نئوکلاسیک به شمار می رود؟

۱(۱۰۱۰) تئوری ابراهام مازلو

۲(۱۰۱۰) تئوری نیاز ماری

۳(۱۰۱۰) تئوری تصمیم گیری

۴(۱۰۱۰) تئوری مانستربرگ

۲۹(۱۰۱۰) در کدام ویژگی تئوری نیاز ماری، فرد علاقه دارد ابتدا به ساکن و بدون مشورت و سنجش عمل کند و با میل و رغبت به احساس و آرزوها اجازه بروز دهد و آزادانه محبت کند؟

۱(۱۰۱۰) قدرت

۲(۱۰۱۰) تهاجم

۳(۱۰۱۰) نیاز هیجان

۴(۱۰۱۰) ارائه خودنمایی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ب
2	الف
3	الف
4	ج
5	د
6	ج
7	ب
8	ج
9	د
10	ب
11	ج
12	الف
13	د
14	ج
15	د
16	الف
17	ب
18	ج
19	د
20	ج
21	ج
22	ج
23	ج
24	الف
25	الف
26	د
27	ج
28	د
29	ج

۱- قوانین حمورابی متعلق به کدام قوم است؟

۱. بابل ۲. مصر ۳. یهود ۴. چین

۲- بنابر نگرش کنفوسیوس شالوده حکومت چیست؟

۱. صداقت و اخلاص ۲. اخلاص و درستکاری
۳. ایمان و روشنفکری ۴. صداقت و مسئولیت پذیری

۳- "جمهور" اثر کدام فیلسوف برجسته است؟

۱. ارسطو ۲. بقراط ۳. سقراط ۴. افلاطون

۴- قدیمی ترین سند قانونی جهان درباره کدام موضوع است؟

۱. قوانین زمینداری ۲. ارث ۳. عدالت محوری ۴. جامعه طبقاتی

۵- فرمان پنجم از ده فرمان قوم یهود به کدام موضوع اختصاص دارد؟

۱. گواهان، شرافت و امانت مطلق را رعایت کنند.
۲. خانواده تقدیس می شود.
۳. دست یافتن به کمال مطلوب دشوار است.
۴. هیچ گونه صورت مجسمی از خدا ساخته نشود.

۶- از دیدگاه افلاطون امور دولت ها و کشور باید به دست چه کسانی باشد؟

۱. همه اقشار مردم ۲. نظامیان ۳. فلاسفه ۴. فرمانروایان

۷- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان به کدام یک از قوای او مربوط می شود؟

۱. معرفت ۲. عاطفه ۳. خلاقیت ۴. قوه تفکر

۸- در مکتب روابط انسانی به کدام مورد اهمیت داده می شود؟

۱. هنر مدیریت ۲. جایگاه انسان در سازمان
۳. عدالت اجتماعی ۴. ارتباط انسانی

۹- کدام گزینه در مورد روابط انسانی و رفتار سازمانی صحیح است؟

۱. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.
۲. رفتار سازمانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.
۳. روابط انسانی قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود.
۴. رفتار سازمانی علاوه بر کاربرد در سازمان ها در تمام محافل انسانی نیز کاربرد دارد.

۱۰- کدام گزینه شاخص های روابط انسانی را شامل نمی شود؟

۱. دوست داشتن دیگران
۲. پذیرش تفاوت های فردی
۳. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی
۴. بهسازی و تغییر روابط

۱۱- از نظر فرنچ و ریوون ، حقیقت جویی، دفاع از حق و شجاعت جزء کدام یک از انواع قدرت محسوب می شود؟

۱. قدرت مرجعیت
۲. قدرت اجباری
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت پاداشی

۱۲- از نظر کدام شخصیت سرچشمه اختیار و مسئولیت باید وظیفه ای باشد که بر عهده افراد است نه مقام افراد در سلسله مراتب اداری؟

۱. ماکس وبر
۲. چستر بارنارد
۳. ماری پار کرفالت
۴. جیمز وایر

۱۳- کدام گزینه به مزیت تفویض اختیار اشاره دارد؟

۱. تقویت مدیریت آموزشی
۲. پیشرفت کارکنان
۳. تکامل فردی
۴. ثبات عاطفی

۱۴- مدیریت کدام مدیر فاقد هرگونه نشانی از سیستم اجتماعی بوده و نمی تواند خواسته و نیازهای افرادش را از راه صحیح برآورده کند؟

۱. مدیر مستبد
۲. مدیر بی بند و بار
۳. مدیر خیراندیش
۴. مدیر دموکراتیک

۱۵- رهبران کدام سبک ضمن علاقه مندی به همزیستی خود را مکمل پیروان می دانند، مغرور موقعیت خود نیستند و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی کشند؟

۱. سبک دموکراتیک
۲. سبک تشخیص گرایی
۳. سبک رفیق نما
۴. سبک به حال خود بگذار

۱۶- کدام گزینه در مورد فرق میان رهبر و مدیر درست است؟

۱. دنیای مدیریت مبتنی بر حقایق و بایدها و نبایدهاست.
۲. کار رهبری درآویختن با پیچیدگی است.
۳. رهبری با تغییر و دستیابی به اهداف تازه ارتباط دارد.
۴. مدیران افراد را به کار کردن برمی انگیزند.

۱۷- "علاقه مند به حفظ جایگاه قانونی، بهبود کیفیت عملکرد از طریق مبادلات رئیس - مرئوسی و بالا بردن انگیزه در کارکنان است" از خصوصیات کدام رهبر است؟

۱. رهبر تحول آفرین
۲. رهبر اثرگذار
۳. رهبر عملگرا
۴. رهبر خودمختار

۱۸- تقویت "بهرتر بودن" از طریق رشد و غنی سازی ارتباطات اجتماعی و تقویت سازمان های اوقات فراغت و زمان های آزاد جزء کدام یک از عوامل تأثیرگذار در مدیریت زمان بشمار می آید؟

۱. عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی
۲. رسوم
۳. عوامل سازمانی
۴. عوامل فرهنگی

۱۹- در کدام یک از روش های ارزشیابی شغل، اطلاعات تجزیه و تحلیل شغل توسط متخصصان بررسی و بازنگری شده و سپس هر شغل به طور ذهنی بر مبنای اهمیت کلی آن در مقایسه با سایر مشاغل ارزشیابی می شود؟

۱. روش مقایسه عوامل
۲. روش درجه بندی
۳. روش رتبه بندی
۴. روش مشارکتی

۲۰- کدام گزینه به عنوان عمده ترین برنامه برای ایجاد انگیزش در سازمان محسوب نمی شود؟

۱. جبران خدمت
۲. مشارکت کارکنان
۳. مدیریت مبتنی بر هدف
۴. تعدیل در رفتار

۲۱- فرایندی که گیرنده پیام توسط آن معنی پیام را تفسیر می کند چه نام دارد؟

۱. بازخورد
۲. انتقال
۳. کشف کردن
۴. به رمز درآوردن

۲۲- کدام گزینه موانع ارتباطات را در بر می گیرد؟

۱. ارتباط غیرکلامی - عواطف - رمزگردانی
۲. کیفیت منبع - گیرنده پیام - ارتباط میان فرهنگ ها
۳. زبان - پیام های تحریف شده - عواطف
۴. کانال ارتباطی پیام - ارتباط میان فرهنگ ها - ارتباط غیرکلامی

۲۳- مدیران شرکت جنرال موتور بر کدام یک از انواع جریان ارتباطات تأکید داشتند؟

۱. ارتباطات رو به پایین
۲. ارتباطات رو به بالا
۳. ارتباطات افقی
۴. ارتباطات عمودی

۲۴- اگر فردی از اعضای سازمان (Λ) به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن مطلع کند از کدام الگوی ارتباط غیررسمی استفاده کرده است؟

۱. شبکه خوشه ای
۲. شبکه تصادفی
۳. شبکه تابشی
۴. شبکه رشته ای

۲۵- منظور از بازخورد چیست؟

۱. تجزیه و تحلیل مفاهیم ارتباطی پیام
۲. ممیزی و تأیید کردن پیام
۳. تعدیل مفاهیم ارتباطی پیام
۴. مکانیسم داد و ستد پیام

۲۶- فردریک وینسلو تیلور به وجودآورنده کدام تئوری کلاسیک است؟

۱. تئوری همکاری
۲. تئوری کلاسیک سازمان
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری مدیریت علمی

۲۷- کدام تئوری روی ناسازگاری فرد با سازمان که به سبب عوامل روانی ایجاد می شود تأکید و همچنین به اهمیت رشد شخصیت اشاره دارد؟

۱. تئوری مانستر برگ
۲. نظریه بلوغ و عدم بلوغ
۳. تئوری بکی
۴. تئوری تصمیم گیری

۲۸- تئوری کلارک هال بر چه زمینه ای تأکید دارد؟

۱. ادراک نقش
۲. نیازهای رشد
۳. رفتار خودآگاه انسان
۴. انسجام وظیفه

۲۹- تئوری اقتضایی در زمره کدام نوع تئوری قرار دارد؟

۱. تئوری های جدید
۲. تئوری های کلاسیک
۳. نظریه های رفتاری
۴. تئوری های نیاز

۳۰- " نیاز وابستگی " در تئوری مکه لند به کدام موضوع اشاره دارد؟

۱. تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها
۲. تمایل به دوستی و همکاری و ارتباط با دیگران
۳. تمایل به برتری با موفقیت در ارتباط با مجموعه ای از استانداردها
۴. تمایل به ایجاد رابطه بین پاداش و اهداف شخصی

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	الف
3	د
4	ب
5	ب
6	ج
7	د
8	ب
9	ج
10	د
11	الف
12	ج
13	ج
14	ب
15	ج
16	ج
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ج
22	ج
23	الف
24	ج
25	ب
26	د
27	ب
28	ج
29	الف
30	ب

۱- موضوع قدیمی ترین سند قانونی جهان چیست؟

۱. قضایای مربوط به ارث
۲. خرید و فروش
۳. قبول کردن به فرزندى
۴. تساوى حقوق

۲- از دیدگاه کنفوسیوس شالوده حکومت چیست؟

۱. دکارت
۲. کنفوسیوس
۳. ارسطو
۴. افلاطون

۳- مدیریت در روم از دیدگاه کدام فیلسوف پیروی میکند؟

۱. دکارت
۲. کنفوسیوس
۳. ارسطو
۴. افلاطون

۴- شکل‌گیری علمی روابط انسانی به چه زمانی برمی‌گردد؟

۱. سال 1927
۲. سال 1835
۳. سال 1800
۴. سال 1950

۵- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه کافی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. پذیرش تفاوت‌های فردی

۶- کدامیک از موارد زیر عنصر اساسی در سازمانهای اجتماعی است؟

۱. انگیزش
۲. قدرت
۳. ارتباطات
۴. رهبری

۷- کدامیک از موارد زیر درست نیست؟

۱. عزت نفس، شناسایی، لذت، شخصیت برای افزایش رضایت شغلی مهم هستند
۲. چهار کارکرد در مدیریت منابع انسانی؛ جذب، بهسازی، نگهداری و کاربرد مطرح است
۳. مهارتهای فنی، انسانی و عملیاتی از مهارتهای سه گانه مدیریت محسوب میشوند
۴. رویارویی اثربخش مدیر و زیردستان، عملکرد کارآمد کارکنان را تضمین میکند

۸- استفاده از کدام قدرت در سازمانهای سیاسی بیشتر از سازمانهای آموزشی است؟

۱. قانونی
۲. اجباری
۳. پاداشی
۴. مرجعیت

۹- کدام نوع مدیریت از نظر روتلس برگر هیچ نشانی از سیستم اجتماعی ندارد؟

۱. مستبد
۲. خیراندیش
۳. دموکراتیک
۴. بی‌بندوبار

۱۰- کدامیک از انواع مدیریتها بازدهی بیشتری دارد؟

۱. دموکراتیک ۲. عنان گسیخته ۳. خیراندیش ۴. بی بندوبار

۱۱- کدامیک از شبکه‌های رهبری مشارکتی است؟

۱. سبک پدرنما ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک رفیق نما ۴. سبک تشخیص گرا

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر درست نیست؟

۱. کنترل، ایجاد انگیزه، ابراز احساسات و اطلاعات نقشهای مهم ارتباطات در سازمان هستند
۲. افزایش کارایی، ایجاد تغییرات سازمانی، پیش‌بینی نقشهای سازمانی از مهمترین اهداف حاصل از ارتباط میباشند
۳. شبکه تابشی، تصادفی، خوشه ای و رشته ای چهار الگوی ارتباط رسمی می باشند
۴. در شبکه های متمرکز ارتباطی وظیفه رهبر و سایر اعضا به روشنی تعیین می شود

۱۳- کدامیک از صاحب‌نظران زیر خالق نظریه مدیریت کلاسیک می‌باشد؟

۱. ماکس وبر ۲. هنری فایول ۳. تیلور ۴. هارنارد

۱۴- مهمترین ویژگی مدیریت علمی تیلور چیست؟

۱. به کارگیری افراد ماهر ۲. افزایش تولید
۳. در نظر گرفتن پاداش مالی ۴. تخصصی کردن کار

۱۵- کدامیک از صاحب‌نظران به مطالعه تطبیقی سازمانها پرداخته است؟

۱. لیندال اورویک ۲. گریس آرگریس ۳. کلارک هال ۴. ماکس وبر

۱۶- در تئوری بوروکراسی قضاوتها بر چه اساسی انجام میشود؟

۱. پارتی‌بازی ۲. موقتی ۳. مدارک شخصی ۴. توجه محوری

۱۷- نویسنده کتاب اداره امور عمومی و صنعتی چه شخصی است؟

۱. تیلور ۲. فایول ۳. وبر ۴. رابینز

۱۸- طبق تحقیقات هاثورن مهمترین عامل موثر در تولید سازمان چیست؟

۱. شرایط کار ۲. حقوق دریافتی
۳. مناسبات بین افراد هنگام کار ۴. تشویق کارگران

شماره
سوال

پاسخ صحیح

1	الف
2	د
3	د
4	ج
5	د
6	ب
7	ج
8	ب
9	د
10	الف
11	ب
12	ج
13	ج
14	ب
15	د
16	ج
17	ب
18	ج

۱- عموماً اندیشمندان و فلاسفه قدیم، از جمله ابوعلی سینا جزء فیلسوفان کدام مکتب محسوب می گردند؟

۱. مکتب اصحاب عقل ۲. مکتب عرفان ۳. مکتب حنفی ۴. مکتب شافعی

۲- کدام سازمان در امپراطوری سومری، وسیله حفظ نظام اجتماع بود؟

۱. مجالس محاکمه ۲. دستگاه شاهی
۳. سازمان ملوک الطوائفی ۴. دستگاه زمینداران

۳- در کدام تمدن، نخستین قانون نامه مدون دنیا به نام قانون نامه حمورابی فراهم آمده است؟

۱. بابل ۲. سومر ۳. یهود ۴. مصر قدیم

۴- چه کسی معتقد بود برای اداره امور، تنها آیین ها و قانون ها کافی نیستند؟

۱. چو ۲. کنفوسیوس
۳. سن سیوس یامنگ تسو ۴. کایسرلینگ

۵- شخص اول در حقوق روم چه کسی بود؟

۱. غلام ۲. آزادشدگان ۳. سناتور ۴. شارمند

۶- از دیدگاه مایو مهم ترین عامل موثر بر قابلیت تولید سازمانی کدام است؟

۱. روابط و مناسبات متقابلی است که میان افراد به وجود می آید.

۲. مزد و شرایط کار

۳. نگرش کارگران نسبت به کار و همکاران و سرپرستان

۴. مهیا کردن شرایط مادی و مناسب کار

۷- «نیروهای انسانی هر سازمان شخصیت های مختلفی دارند که با منشأهای صدور رفتار، مشغول کارند» بیان کننده کدام

اصل از اصول روابط انسانی می باشد؟

۱. توجه به نیازهای مشترک ۲. توجه به قدر و مرتبه انسان

۳. توجه به ایجاد انگیزش در نیروی انسانی ۴. توجه به تفاوت های فردی

۸- بررسی مربوط به روابط انسانی با مطالعه کدام مورد آغاز می شود؟

۱. مطالعه اجتماع ۲. مطالعه فرهنگ ۳. مطالعه فرد ۴. مطالعه خانواده

۹- به تمامی عملیاتی طی آن نسبت به گزینش، استخدام و به کارگیری پرسنل و نیز آشنایی آنها با محیط کار و همکاران و نوع کار و همچنین تسهیلات و امکانات و نیز مشکلات و تنگناهای موجود در محیط کار و چگونگی ارتباطات انسانی و اداری طراحی شده در محیط کار اقدام می شود، چه می گویند؟

۱. کارکرد بهسازی
۲. کارکرد جذب
۳. کارکرد نگهداری
۴. کارکرد کاربرد

۱۰- مهارت های سه گانه مدیریت کدامند؟

۱. مهارت های فنی، انسانی و اداری
۲. مهارت های اجتماعی، اقتصادی و انسانی
۳. مهارت های انسانی، ارتباطات و الکترونیکی
۴. مهارت های دینی، فرهنگی و انسانی

۱۱- در کدام منبع قدرت، ممکن است فرد توانایی دادن پاداش های مثبت مادی و تأمینی داشته باشد و بتواند عده ای را براساس نیازهایشان مورد حمایت قرار دهد؟

۱. قدرت پاداشی
۲. قدرت اجباری
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت تخصصی

۱۲- کدام منبع قدرت، بیشتر به ویژگی های فردی افراد مربوط می شود؛ ویژگی هایی از قبیل آگاهی، حقیقت جویی، دفاع از حق، راستی، شجاعت و غیره می تواند عوامل مهمی برای داشتن قدرت مرجعیت باشد و افراد در این نوع قدرت بدون در نظر گرفتن نتایجی که ممکن است وجود داشته باشد، شیفته و علاقمند به تبعیت از افراد دیگر می شوند؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت مرجعیت
۳. قدرت پاداشی
۴. قدرت نفوذی

۱۳- چه کسی اختیار را به «سنتی»، «کاریزما» و «قانونی» تقسیم می کند؟

۱. پارکرفالت
۲. چو
۳. ماکس وبر
۴. بارنارد

۱۴- مزایای تفویض اختیار از دیدگاه فیفر کدامند؟

۱. اعتقاد به اصالت قانون و برتری تمرکز اختیارات
۲. ملاحظات سیاسی و سعی در مخفی نگه داشتن برخی از مسائل و اطلاعات
۳. فقدان ثبات عاطفی و روانی، خودخواهی، احساس تزلزل مقام و از دست دادن پست
۴. افزایش بازدهی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظایف، تقویت همکاری دسته جمعی، تکامل فردی و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱۵- بیانگر رابطه پویای تعامل میان افراد و سازمان هاست و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارت هایی در زمینه شناخت موفقیت های انسانی است؟

۱. روحیه
۲. تفویض اختیار
۳. سلامت روانی
۴. عدم تفویض اختیار

۱۶- مدیر در این نوع مدیریت خود را منشأ تمام ملاک های بازدهی می داند و در کارکنان هم بسیاری از خصوصیات از جمله داشتن روحیه قوی همراه با احساس تعلق به وجود می آید؟

۱. مدیر دموکراتیک ۲. مدیر خیراندیش ۳. مدیر مستبد ۴. مدیر بی بندوبار

۱۷- اولین و شاید مهم ترین گام در فرایند تصمیم گیری کدام است؟

۱. تجزیه و تحلیل راه حل ها ۲. تعیین معیار برای ارزشیابی
۳. تشخیص و تعریف مسئله یا مشکل ۴. تعیین راه حل های گوناگون برای حل مشکل

۱۸- نخستین پژوهش درباره رهبری در چه سالی منتشر شد؟

۱. 1904 ۲. 1921 ۳. 1898 ۴. 2020

۱۹- رهبران این نوع سبک دارای انگیزش مثبت و محترمانه نسبت به پیروان هستند و دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیتی مطلوب تر برخوردار باشند؟

۱. سبک دموکراتیک ۲. سبک رفیق نما ۳. سبک پدرنما ۴. سبک خودمختار

۲۰- این نوع مدیریت در راستای اثربخشی قرار دارد و بر سه محور برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل زمان متکی است؟

۱. مدیریت زمان ۲. مدیریت کیفیت
۳. مدیریت مشارکتی ۴. مدیریت مبتنی بر هدف

۲۱- فرایندی که توسط آن پیام از شکل یک مفهوم و فکر به علایم قابل ارسال تبدیل می شود، چه نام دارد؟

۱. منبع ۲. به رمز درآوردن ۳. انتقال ۴. کشف کردن

۲۲- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه خوشه ای ۴. شبکه تصادفی

۲۳- در کدام نوع سیستم ها ارتباطات مشخص است بدین معنی که چه کسانی اطلاعات معینی دریافت می کنند و چه وقت و چگونه این اطلاعات انتقال می یابند و شامل چه ویژگی هایی هستند؟

۱. رسمی ۲. غیررسمی ۳. شبکه ای ۴. خوشه ای

۲۴- بر مجموعه ای از پیش فرض ها استوار است که مبنای تعدادی از ادعاهای مرتبط به هم، ولی منطقی را شکل می دهد؟

۱. تئوری ۲. ایده ۳. فرضیه ۴. عقیده

۲۵- به وجود آورنده تئوری مدیریت کلاسیک چه کسی می باشد؟

۱. مورهد
۲. گریفیئن
۳. فردریک وینسلو تیلور
۴. بتهم

۲۶- اصل یکم از اصول مدیریت علمی تیلور کدام است؟

۱. انتخاب علمی کارگر ماهر
۲. کشف اصول علمی انجام کار تحقیقی
۳. پاداش و کنترل
۴. تشریک مساعی طبقه کارگر

۲۷- مرحله چهارم از مراحل مدیریت علمی کدام است؟

۱. انتصاب و آموزش
۲. یک وظیفه، یک مدیر و مجموعه ای از کارگران
۳. تجزیه و تحلیل وظیفه، تقسیم و تخصصی کردن کار توسط مدیر
۴. نظارت مداوم، هماهنگی و برنامه ریزی توسط مدیر

۲۸- کدام مکتب در دوران پاگرفتن مدیریت علمی، در علم مدیریت ظهور کرد که بر ساخت دهی مؤثر سازمان ها تکیه دارد؟

۱. تئوری بوروکراسی
۲. مدیریت علمی
۳. تئوری کلاسیک سازمان (نظریه مدیریت اداری)
۴. مدیریت اداری

۲۹- براساس کدام ویژگی بوروکراسی، به خاطر تداوم و استمرار و به منظور وحدت عمل، بوروکراسی ها جزئیات کلیه اقدامات، پرونده و سوابق را دقیقاً نگهداری می کنند؟

۱. سیستم ثبت و ضبط
۲. قوانین و مقررات
۳. مسیر شغلی
۴. تمرکز اختیارات

۳۰- در کدام تئوری، ویژگی های فردی، وظیفه ای و سازمانی می توانند نسبت به توانایی رهبر در اثرگذاری بر رضایت و عملکرد زیردستان برتری داشته باشند؟

۱. تئوری خودکامه - مردسالار
۲. تئوری کاریزماتیک
۳. تئوری جایگزین های رهبری
۴. تئوری چرخه زندگی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	ج
3	الف
4	ج
5	د
6	الف
7	د
8	ج
9	ب
10	الف
11	الف
12	ب
13	ج
14	د
15	الف
16	ب
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ب
22	ج
23	الف
24	الف
25	ج
26	ب
27	د
28	ج
29	الف
30	ج

۱- جایگاه انسان از نظر صدرالمতالهین در کدام کتاب نمونه ای از اسفل السافلین تا علی الاعلیین است؟

۱. اخلاق ناصری ۲. جمهوریت ۳. اسفار ۴. مبانی اخلاق

۲- نخستین قانون نامه مدون دنیا چه نام دارد و در کدام تمدن باستانی فراهم آمده است؟

۱. اور- انگور، سومری ۲. سارو، مصر ۳. حمورابی، بابل ۴. ده فرمان، یهود

۳- چه کسی روابط انسان ها را ناشی از نیاز اقتصادی و نیز تفاوت فردی افراد می داند؟

۱. افلاطون ۲. اورلیوس ۳. دیکسون ۴. ارسطو

۴- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان به کدام یک از قوای او مربوط می شود؟

۱. تفکر ۲. حواس ۳. عرفان ۴. تجربه

۵- ارسطو بر اساس کدام دلیل، اعتقاد داشت که تربیت همه افراد یک کشور باید یکسان باشد؟

۱. همه انسان ها دارای اشتراکات خلقی و خلقی هستند

۲. روابط انسان ها ناشی از نیاز اقتصادی و تفاوت های فردی افراد است

۳. تربیت باید متناسب با طبیعت افراد باشد

۴. هر کشوری و هر حکومتی دارای یک هدف است

۶- طبق تعریف دیویی، روابط انسانی، یگانه ساختن و تلفیق کدام مفاهیم زیر می باشد؟

۱. افراد با کار ۲. جامعه با سازمان

۳. کارایی با اثر بخشی ۴. نظام برنامه ریزی با ساختار سازمان

۷- عنصر اساسی سازمان های اجتماعی کدام است؟

۱. ادراک ۲. ارتباطات ۳. رهبری ۴. قدرت

۸- در مصر قدیم، مجلسی که از سالخورده ترین مردان دربار تشکیل می شد و عنوان مجلس مشاوره سلطنتی را داشت، چه نامیده می شد؟

۱. سارو ۲. شمش ۳. یامنگ ۴. پرو

۹- در کدام یک از محتوای روابط انسانی مدیران باید حتی الامکان نحوه ی کار با افراد را برای آنان آسان کنند؟

۱. روحیه ۲. انگیزش ۳. ادراک ۴. ارتباطات

۱۰- پارسونز به چه نکاتی در رسیدن به رضایت شغلی اشاره می کند ؟

۱. شناسایی ، بهسازی ، نگهداری ، شخصیت ، لذت
۲. عزت نفس ، ارضای خواسته ها ، روحیه ، لذت ، شخصیت
۳. شخصیت ، تصمیم گیری ، رهبری ، اختیار ، انگیزش
۴. عزت نفس ، شناسایی ، ارضای خواسته ها ، لذت ، شخصیت

۱۱- استفاده و کاربرد این نوع قدرت در سازمان های نظامی و سیاسی بیشتر از سازمان های آموزشی است ؟

۱. اجباری
۲. پاداشی
۳. قانونی
۴. مرجعیت

۱۲- از نظر فرنچ و ریون ویژگی هایی از قبیل آگاهی ، حقیقت جویی ، صداقت و شجاعت عوامل مهمی برای داشتن کدام نوع قدرت می باشند ؟

۱. مرجعیت
۲. قانونی
۳. تخصصی
۴. پاداشی

۱۳- «روتلس برگر» کدام یک از موارد زیر را عنصر مخصوص نظام همکاری می داند ؟

۱. تثبیت مسئولیت
۲. سلامت روانی و روحی
۳. انعطاف پذیری
۴. تکامل فردی

۱۴- بر اساس تعریف «روتلس برگر» ، کدام نوع مدیریت فاقد هر گونه نشانی از سیستم اجتماعی است و نمی تواند خواسته و نیاز های افرادش را از راه صحیح برآورده کند ؟

۱. دموکراتیک
۲. بد گویی
۳. بی بند و بار
۴. مستبد و عنان گسیخته

۱۵- نخستین پژوهش درباره رهبری در چه سالی انتشار یافت ؟

۱. 1992
۲. 1993
۳. 1994
۴. 1995

۱۶- در کدام شبکه بیش از شبکه های دیگر پیام ها تحریف می شود ؟

۱. خوشه ای
۲. تابشی
۳. تصادفی
۴. رشته ای

۱۷- عواملی همچون سن، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد ؟

۱. شنوندگان ضعیف
۲. ارتباط غیر کلامی
۳. عواطف
۴. زبان

۱۸- کدام تئوری توسط « جرج گراین و فرد دانسرو » ابداع شده است؟

۱. مسیر-هدف
۲. خود کامه -مردم سالار
۳. رهبر -مشارکت
۴. رهبر -عضو

۱۹- فراگرد توصیف و تبیین هرچه دقیق تر و درست تر پدیده های جهان ، کدام است؟

۱. سازه ها
۲. نظریه پردازی
۳. تعاریف
۴. پیش فرض ها

۲۰- کدام یک از موارد زیر، جزو اصول مدیریت علمی تیلور محسوب می شود؟

۱. سازش
۲. تقسیم کار و وحدت فرماندهی
۳. پذیرش تفاوت های فردی
۴. تشریک مساعی طبقه کارگر با طبقه مدیریت

۲۱- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی می کند؟

۱. اصل قوانین و مقررات
۲. اصل تقسیم کار
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل ساختار سازمانی

۲۲- کدام عامل باعث ایجاد حرکت و جنبش بین مدیران و محققین در امور مدیریت و نهضت روابط انسانی شد؟

۱. تصمیم گیری
۲. نیازهای زیستی
۳. مطالعات رشد
۴. مطالعات هاثورن

۲۳- مک گریگور شهرت خود را تحت عنوان چه کتابی کسب کرد ؟

۱. فراسوی شأن و آزادی
۲. مدیریت علمی
۳. یادگیری مشارکتی
۴. بُعد انسانی سازمان

۲۴- کدام نظریه زیر از « گریس آرگریس » است ؟

۱. نظریه X و نظریه Y
۲. نظریه تصمیم گیری
۳. نظریه بهداشت _ انگیزش
۴. نظریه بلوغ و عدم بلوغ

۲۵- بر اساس کدام تئوری انسان در جهت کاهش تنش ها و ارضای خواست های خود وادار به حرکت می شود ؟

۱. تئوری کلارک هال
۲. تئوری پورتر ولالر
۳. تئوری تقویت رفتار
۴. تئوری اسناد

۲۶- بر اساس نظریه اسناد علل رفتار افراد چگونه تجزیه و تحلیل می شود ؟

۱. تجزیه و تحلیل مشاهدات
۲. نسبت دادن علت ، تفسیر ، مشاهده
۳. تفسیر ، مشاهده ، نسبت دادن علت
۴. مشاهده ، تفسیر ، نسبت دادن علت

۲۷- کدام تئوری در تشخیص تعارضات موجود بین مدرسه و جامعه و تعارضات موجود میان نقش ها و انسان ها در مدرسه از سودمندی لازم برخوردار است ؟

۱. سیستم های اجتماعی
۲. اقتضایی
۳. مسیر _ هدف
۴. چرخه زندگی

۲۸- کدام دیدگاه سعی بر آن دارد که چگونگی گزینش ، تفسیر و تعبیر موقعیت های مختلف توسط اشخاص را تشریح کند ؟

۱. مراوده ای
۲. مسیر _ هدف
۳. اقتضایی رهبری
۴. سیستم های اجتماعی

۲۹- بر اساس تئوری مکله لند کدام نیاز ها بر رفتار افراد در محیط کار تأثیر می گذارد ؟

۱. نیاز به احترام و شأن ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)
۲. نیاز به عشق و محبت ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)
۳. نیاز به تعلق به دیگران ، نیاز به احترام و شأن ، نیاز به وابستگی (تعلق)
۴. نیاز به موفقیت ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)

۳۰- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند ؟

۱. اصل چند پایانی
۲. اصل عدم تعامل
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	ج
3	الف
4	الف
5	د
6	الف
7	د
8	الف
9	ج
10	د
11	الف
12	الف
13	ب
14	ج
15	ج
16	د
17	د
18	د
19	ب
20	د
21	ج
22	د
23	د
24	د
25	الف
26	د
27	الف
28	الف
29	د
30	ج

۱- طرفداران کدام مکتب معتقدند که سخن ، سخن فکر نیست ، سخن عقل نیست ، سخن استدلال نیست ، بلکه سخن روح انسان است ؟

۱. مکتب اصحاب عقل ۲. مکتب عرفان ۳. مکتب عمل گرایی ۴. مکتب طبیعت گرایی

۲- قدیمیترین سند قانونی جهان ، درباره چه موضوعی بوده است ؟

۱. حل مشکلات مردم ۲. حکومتداری
۳. روابط بین انسان ها ۴. درخصوص موضوع ارث

۳- اولین و اساسی ترین اصل در فلسفه سیاسی افلاطون کدام گزینه زیر است ؟

۱. فضیلت انسانی
۲. حفظ تشکیلات جامعه
۳. تهذیب نفس شهروندان و رساندن آنها به درجه کمال
۴. یکسان دانستن اثر عدالت در تربیت نفس و اجتماعی کردن بشر

۴- شخص اول در حقوق روم تحت چه عنوانی نامیده می شود ؟

۱. شارمند ۲. اورلیوس ۳. کیودروس ۴. سناتور

۵- اساسی ترین عوامل ارتباط و برقراری روابط انسانی کدام شاخص زیر است ؟

۱. درک نیاز ها ، استعدادها و مشکلات دیگران
۲. پذیرش تفاوت های فردی
۳. دوست داشتن دیگران
۴. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد

۶- به نظر داجون کدام سازمان است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند ؟

۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۷- کدام یک از موارد زیر از شاخص های روابط انسانی است ؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۳. داشتن انگیزه واقعی
۴. دوست داشتن دیگران

۸- پارسونز برای رسیدن به رضایت شغلی به پنج نکته اشاره می کند این نکته ها شامل کدام گزینه زیر است ؟

۱. عزت نفس ، شناسایی ، ارضای خواسته ها ، لذت ، شخصیت

۲. احساس ، انگیزه ، ادراک ، عواطف ، لذت

۳. پایداری ، انگیزه ، ادراک ، عواطف ، لذت

۴. پایداری ، احساس ، انگیزه ، ارضای خواسته ها ، شخصیت

۹- ویژگی هایی از قبیل آگاهی ، حقیقت جویی ، دفاع از حق ، راستی ، شجاعت ، صداقت و غیره می تواند عوامل مهمی برای داشتن کدام دسته از منابع قدرت از نظر فرنچ و ریوون باشد ؟

۱. قدرت پاداشی

۲. قدرت مرجعیت

۳. قدرت قانونی

۴. قدرت تخصصی

۱۰- مدیری که در زمان های بحرانی و هنگام بروز مشکلات غیر مترقبه با خونسردی و اطمینان راه حل های جالب توجه و منحصر به فرد ارائه میدهد به احتمال زیاد از کدام منابع قدرت برخوردار است ؟

۱. قدرت پاداشی

۲. قدرت اجباری

۳. قدرت تخصصی

۴. قدرت مرجعیت

۱۱- در کدام سبک مدیریتی ، بد گویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه می دهند ؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته

۲. مدیر بی بند و بار

۳. مدیر دموکراتیک

۴. مدیر خیر اندیش

۱۲- مدیریت در عصر حاضر چه نوع رهبری را برای دست یابی به اهداف سازمانی طلب می کند ؟

۱. سبک تشخیص گرایی

۲. سبک رفیق نما

۳. رهبری مشارکتی

۴. سبک پدر نما

۱۳- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکت های ژاپنی متداول است ؟

۱. مدیریت جبرات خدمت

۲. مدیریت کیفیت جامع

۳. بوروکراسی

۴. دایره کیفیت

۱۴- " اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند " مربوط به کدام سبک مدیریت است ؟

۱. سبک دموکراتیک

۲. سبک پدر نما

۳. سبک رفیق نما

۴. سبک خود مختار

۱۵- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۱۶- هنگامی که بین اعضای یک گروه کاری ، بین اعضا گروه های هم سطح در سازمان ، بین مدیران یک سطح و یا بین کارکنانی که همپراز هستند ارتباط برقرار می شود . در سازمان کدام جهت جریان ارتباطات وجود دارد ؟

۱. افقی ۲. عمودی ۳. رسمی ۴. غیررسمی

۱۷- کدام یک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است ؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه ۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران ۴. رفع نیاز کارکنان

۱۸- کدام نظریه برداشت محدودی از انسان دارد و نیاز او را صرفاً از دید اقتصادی می نگرد و به نیاز های دیگر او توجه نداشته و دامنه آن تقریباً به رابطه فرد با شغلش محدود می شود ؟

۱. مدیریت اداری ۲. مدیریت علمی ۳. نظریه بوروکراسی ۴. نئوکلاسیک

۱۹- کدام اندیشمند سازمان را به عنوان « سیستم همکاری » تعریف کرد ؟

۱. تیلور ۲. گریس آرگریس ۳. هانری فایول ۴. بارنارد

۲۰- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

۲۱- در سلسله مراتب نیاز های مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است ؟

۱. نیاز احترام ۲. نیاز امنیت ۳. نیاز زیستی ۴. نیاز خود شکوفائی

۲۲- کدام نظریه بر آن است که تعیین کند چگونه آدمی تلاش می کند تا موجبات بروز رفتار های مشهود فردی را بر اساس عوامل درونی یا بیرونی برای خود و دیگران باز شناسد ؟

۱. مسیر _ هدف ۲. مراوده رهبر_عضو ۳. اقتضایی ۴. اسناد

۲۳- در فرآیند ارتباطات ، تا کدام مرحله ، منبع پیام فعال و گیرنده پیام منفعل بوده است ؟

۱. مرحله به رمز در آوردن ۲. مرحله انتقال پیام ۳. مرحله کشف پیام ۴. مرحله بازخورد

۲۴- کدام تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد ؟

۱. تئوری کلاسیک ۲. مدیریت علمی ۳. بوروکراسی ۴. تئوری همکاری

۲۵- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است ؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز رشد ۳. نیاز زیستی ۴. نیاز وابستگی

۲۶- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثر گذاری بر آنها است ؟

۱. نیاز وابستگی ۲. نیاز قدرت ۳. نیاز خود شکوفایی ۴. نیاز موفقیت

۲۷- کدام تئوری مستقیم ترین اشاره را به انگیزش دارد ؟

۱. تئوری تکامل یافته پورتر و لالر ۲. تئوری انتظار

۳. تئوری مکله لند ۴. تئوری برابری

۲۸- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند ؟

۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی

۲۹- کدامیک از اصول "چهارده گانه" فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد ؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز ۲. اصل سلسله مراتب

۳. اصل تقسیم کار ۴. اصل اختیار و مسئولیت

۳۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدادادی می داند ؟

۱. تئوری همکاری ۲. تئوری رهبری کاریزماتیک

۳. تئوری انگیزش هرزبرگ ۴. تئوری بوروکراسی

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	د
3	د
4	الف
5	د
6	ج
7	د
8	الف
9	ب
10	د
11	الف
12	ج
13	د
14	د
15	ب
16	الف
17	ج
18	ب
19	د
20	د
21	الف
22	د
23	ج
24	الف
25	د
26	ب
27	د
28	ج
29	الف
30	ب

۱- کدامیک از موارد زیر سرمایه نهفته و بالقوه یک سازمان محسوب میشود؟

۱. توان فکری و اندیشه
۲. تجهیزات فیزیکی و نرم افزاری
۳. بودجه و منابع مالی
۴. همه موارد

۲- کدام مورد در ارتباط با دیدگاه افلاطون درست است؟

۱. افلاطون معتقد بود که سعادت فردی در پناه زندگی فردی است
۲. افلاطون معتقد بود هدف دولت حفظ تشکیلات جامعه و تهذیب نفس شهروندان است
۳. افلاطون معتقد به یک جامعه غیرطبقاتی بود
۴. افلاطون معتقد بود بردگان با یونانیان دارای حقوق برابرند

۳- در کدامیک از تئوریهای مدیریت انسان به عنوان یک ابزار در خدمت تولید قلمداد میشود؟

۱. مدیریت روابط انسانی
۲. مدیریت مشارکتی
۳. مدیریت کلاسیک
۴. مدیریت کارزماتیک

۴- کدامیک از موارد زیر جزو شاخصهای روابط انسانی نمی باشد؟

۱. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۲. توجه به تفاوتهای فردی
۳. دوست داشتن دیگران
۴. برقراری بهداشت روانی در محیط

۵- به تجلی قدرت در سازمان گویند.

۱. رهبری
۲. مدیریت
۳. تصمیم گیری
۴. اختیار

۶- در مدیریت منابع انسانی کدام کارکرد است که به امور بیمه ، بازنشستگی ، توجه به امور پرسنلی و تکریم شخصیت کارکنان نقش دارد؟

۱. کارکرد بهسازی
۲. کارکرد جذب
۳. کارکرد نگهداری
۴. کارکرد کاربرد

۷- کدامیک از منابع قدرت به ویژگیهای شخصیتی همچون شجاعت ، صداقت، آگاهی و حقیقت جویی و ارتباط دارد ؟

۱. قدرت پاداشی
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مرجعیت
۴. قدرت تخصصی

۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از : افزایش بازدهی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، تقویت همکاری دسته جمعی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تکامل فردی
۲. تکامل گروهی
۳. تثبیت مسئولیت
۴. تمرکززدائی

۹- به رابطه پویای تعامل بین افراد و سازمانها میگویند و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارتهایی در زمینه شناخت موفقیت‌های انسانی است .

۱. انگیزش ۲. کارائی ۳. روحیه ۴. بهره‌وری

۱۰- کدام مدیر میزان روحیه در سازمانها را به پایین‌ترین حد ممکن میرساند و موجب کاهش رضایت معلمان شده و حداقل توفیق در تحقق مقاصد تربیتی دارد؟

۱. مدیر مستبد ۲. مدیر بی‌بند و بار ۳. مدیر بوروکرات ۴. مدیر عنان‌گسیخته

۱۱- در کدام سبک رهبری رهبران دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیت مطلوب‌تری برخوردار باشند؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدرنما ۴. رفیق‌نما

۱۲- "دوستدار زندگی جمعی، جدی در مسئولیت و کم‌هراسی از سختی‌ها" از ویژگیهای کدام سبک رهبری است؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدرنما ۴. رفیق‌نما

۱۳- رهبران کدام سبک قدرت پیش‌بینی دارند، دوست دارند ریسک کنند و بیشتر شنونده‌اند تا گوینده؟

۱. تشخیص‌گرایی ۲. دموکراتیک ۳. به‌حال‌خود‌بگذار ۴. رفیق‌نما

۱۴- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای چهار رکن اصلی است: تعیین هدف،، تعیین زمان مشخص و بازخورد نتیجه عملکرد.

۱. برنامه‌ریزی ۲. کنترل اثربخش

۳. بازنگری در اهداف ۴. تصمیم‌گیری مشارکتی

۱۵- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است، آنها شامل برنامه‌ریزی، سازماندهی و است.

۱. کنترل زمان ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. کنترل اثربخش

۱۶- عوامل تاثیرگذار در مدیریت زمان شامل: عوامل فرهنگی، رسوم، و عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی است.

۱. عوامل اقتصادی ۲. عوامل سازمانی

۳. متغیرهای میان‌بخشی ۴. بهره‌وری

۱۷- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود

۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

۴. وسیله تحقق اهداف یکسان است

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزو اجزا فرایند ارتباطات است؟

۱. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم

۲. منبع ، بازخورد ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم

۳. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد

۴. منبع ، به رمز درآوردن ، طراحی ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد

۱۹- عواملی همچون سن ، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. عواطف

۲. زبان

۳. شنوندگان ضعیف

۴. ارتباط غیر کلامی

۲۰- در کدام شبکه ارتباطی اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تابشی

۲. شبکه رشته ای

۳. شبکه تصادفی

۴. شبکه خوشه ای

۲۱- منظور از گروهی از فرضیه های مرتبط است که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد.

۱. سیستم

۲. فرایند

۳. نظریه

۴. مکانیسم

۲۲- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه

۲. بالا رفتن روحیه

۳. افزایش راندمان کار

۴. رفع نیاز کارکنان

۲۳- تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد.

۱. مدیریت علمی

۲. مدیریت کلاسیک

۳. بوروکراسی

۴. تئوری همکاری

۲۴- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی میکند؟

۱. اصل تقسیم کار

۲. اصل قوانین و مقررات

۳. اصل ساختار سازمانی

۴. اصل سلسله مراتب

۲۵- در یک سازمان عقلانی چه نوع قدرتی حاکم است؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت سنتی
۳. قدرت مرجعیت
۴. قدرت کارزماتیک

۲۶- از دیدگاه هنری فایول فعالیت‌هایی از قبیل تنظیم برنامه ، سازماندهی ، فرماندهی و هماهنگی و کنترل جزو کدام امور می باشد؟

۱. امور تجاری
۲. امور فنی
۳. امور اداری
۴. امور مالی

۲۷- از نظر آرگریس کدام عامل موجب میشود ارتباط فرد محدود شده و بخش کمی از توانایی‌هایش به کار گرفته شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل

۲۸- از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل : عادات ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. مهارتها
۲. نگرشها
۳. نیازها
۴. ارزشها

۲۹- کدامیک از موارد زیر در مورد تئوری Z درست است؟

۱. پیچیدگی و رسمیت زیاد
۲. ارزشیابی پیوسته
۳. استخدام کوتاه مدت
۴. سازمانها دموکراتیک هستند

۳۰- تئوری رهبری موقعیتی بر این پایه استوار است که رفتار مناسب رهبر بستگی به رهبر دارد.

۱. تواناییهای ذاتی
۲. موقعیت رهبری
۳. بلوغ پیروان
۴. همه موارد

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ب
3	ج
4	ب
5	د
6	ج
7	ج
8	الف
9	ج
10	ب
11	ج
12	د
13	الف
14	د
15	الف
16	ب
17	الف
18	ج
19	ب
20	د
21	ج
22	ج
23	ب
24	د
25	الف
26	ج
27	ب
28	الف
29	د
30	ج

۱- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری
۲. تئوری رهبری کاریزماتیک
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۲- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل
۲. اصل چند پایانی
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی

۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته
۲. مسیرهای نیمه تخصصی
۳. تاکید جامع در افراد
۴. مدیریت بوروکراتیک

۴- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش
۲. بوروکراسی
۳. مدیریت علمی
۴. همکاری

۵- در نظریهچنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری
۲. تقویت رفتار
۳. اسناد
۴. انتظار

۶- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت
۲. نیاز قدرت
۳. نیاز خود شکوفایی
۴. نیاز وابستگی

۷- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی
۲. نیاز رشد
۳. نیاز وابستگی
۴. نیاز زیستی

۸- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام
۲. نیاز امنیت
۳. نیاز زیستی
۴. نیاز خود شکوفائی

۹-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل : مهارتها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. عادات
۲. نگرشها
۳. اصول
۴. تصمیمات

۱۰- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

۱۱- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به 4 اصل توجه دارد ، که عبارتند از:
هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان ۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان ۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۱۲- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۱. ماکس وبر ۲. فردریک تیلور ۳. التون مایو ۴. چستر بارنارد

۱۳- کدامیک از اصول 14 گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز ۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار ۴. اصل اختیار و مسئولیت

۱۴- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران ۴. رفع نیاز کارکنان

۱۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

۱. پارادایم ۲. فراگرد ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۱۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۱۷- در یک گروه یا سازمان ارتباطات 4 نقش ایفا می کنند که شامل : کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی

۱۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است ؟

۱. مدیریت کیفیت جامع
۲. مدیریت منابع انسانی
۳. بوروکراسی
۴. دایره کیفیت

۱۹- هدف اصلی کدام سبک مدیریت ، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است ؟

۱. مدیریت علمی
۲. مدیریت جبران خدمت
۳. مدیریت روابط انسانی
۴. تئوری همکاری

۲۰- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفا در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۱- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند " مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار
۲. سبک دموکراتیک
۳. سبک پدرنما
۴. سبک رفیقنما

۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای 4 رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی
۲. کنترل اثربخش
۳. بازنگری در اهداف
۴. تعیین هدف

۲۳- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند ، احتمالا از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است ؟

۱. قدرت پاداشی
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مرجعیت
۴. قدرت تخصصی

۲۴- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی
۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرائی
۴. تمرکززدائی

۲۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند ؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته
۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر دموکراتیک
۴. مدیر بی خیال

۲۶- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است ؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. دوست داشتن دیگران

۲۷- پارسونز به 5 نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل : شناسائی ،، عزت نفس ، لذت ، و شخصیت میباشد.

۱. رهبری
۲. ارضای خواسته ها
۳. انگیزش
۴. اختیار

۲۸- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات 6 گانه بنا کرد که شامل : برزگر ، پیشه ور ، سپاهی ، توانگر ، پیشوای دین و دادرس باشد؟

۱. ارسطو
۲. افلاطون
۳. بودا
۴. کنفوسیوس

۲۹- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۱. رسمی
۲. غیر رسمی
۳. یادگیرنده
۴. دولتی

۳۰- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است ؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

نمبر سوال	ياسخ صحيح
1	ب
2	ج
3	د
4	الف
5	د
6	ب
7	ج
8	الف
9	الف
10	د
11	ب
12	د
13	الف
14	ج
15	ج
16	ب
17	ب
18	د
19	ب
20	الف
21	الف
22	د
23	ب
24	الف
25	الف
26	د
27	ب
28	الف
29	ج
30	د

۱- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات 6 گانه بنا کرد که شامل: برزگر، پیشه‌ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرس باشد؟

۱. ارسطو ۲. افلاطون ۳. بودا ۴. کنفوسیوس

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی‌ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می‌کند؟

۱. رسمی ۲. غیررسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۳- پارسونز به 5 نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، عزت نفس، لذت، و شخصیت می‌باشد.

۱. رهبری ۲. ارضای خواسته‌ها ۳. انگیزش ۴. اختیار

۴- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می‌کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره‌مند است؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می‌داند؟

۱. مدیر مستبد و عنان‌گسیخته ۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر دموکراتیک ۴. مدیر بی‌خیال

۶- "اعمال این‌گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می‌دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خودمختار ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک پدرنما ۴. سبک رفیق‌نما

۷- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت جبران خدمت
۳. مدیریت روابط انسانی ۴. تئوری همکاری

۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است؟

۱. مدیریت کیفیت جامع ۲. مدیریت منابع انسانی
۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت

۹- در یک گروه یا سازمان ارتباطات 4 نقش ایفا می کنند که شامل : کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی

۱۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به 4 اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان ۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان ۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۱۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

۱۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل : مهارتها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. عادات ۲. نگرشها ۳. اصول ۴. تصمیمات

۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام ۲. نیاز امنیت ۳. نیاز زیستی ۴. نیاز خود شکوفائی

۱۴- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز رشد ۳. نیاز وابستگی ۴. نیاز زیستی

۱۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت ۲. نیاز قدرت ۳. نیاز خود شکوفایی ۴. نیاز وابستگی

۱۶- در نظریهچنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری ۲. تقویت رفتار ۳. اسناد ۴. انتظار

۱۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی

۱۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش
۲. بوروکراسی
۳. مدیریت علمی
۴. همکاری

۱۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته
۲. مسیرهای نیمه تخصصی
۳. تاکید جامع در افراد
۴. مدیریت بوروکراتیک

۲۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند ؟

۱. تئوری همکاری
۲. تئوری رهبری کاریزماتیک
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۲۱- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است ؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. دوست داشتن دیگران

۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای 4 رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی
۲. کنترل اثربخش
۳. بازنگری در اهداف
۴. تعیین هدف

۲۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است ؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۲۴- کدامیک از اصول 14 گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز
۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار
۴. اصل اختیار و مسئولیت

۲۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

۱. پارادایم ۲. فراگرد ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۲۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۲۷- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۱. ماکس وبر ۲. فردریک تیلور ۳. التون مایو ۴. چستر بارنارد

۲۸- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند ۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد ۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۹- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی ۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکزگرایی ۴. تمرکززدایی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران ۴. رفع نیاز کارکنان

- ۱- در نظریهچنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.
۱. برابری ۲. تقویت رفتار ۳. اسناد ۴. انتظار
- ۲- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟
۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی
- ۳- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟
۱. انتظار در انگیزش ۲. بوروکراسی ۳. مدیریت علمی ۴. همکاری
- ۴- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟
۱. ارزشیابی ناپیوسته ۲. مسیرهای نیمه تخصصی ۳. تاکید جامع در افراد ۴. مدیریت بوروکراتیک
- ۵- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند ؟
۱. تئوری همکاری ۲. تئوری رهبری کارزماتیک ۳. تئوری بوروکراسی ۴. تئوری انگیزش هرزبرگ
- ۶- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است ؟
۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی ۲. داشتن انگیزه واقعی ۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری ۴. دوست داشتن دیگران
- ۷- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی
۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش ۳. بازنگری در اهداف ۴. تعیین هدف
- ۸- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است ؟
۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۹- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز

۲. اصل سلسله مراتب

۳. اصل تقسیم کار

۴. اصل اختیار و مسئولیت

۱۰- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

۱. پارادایم

۲. فراگرد

۳. نظریه

۴. مکانیسم

۱۱- به ترتیب اجتناب از ریسک و مسئولیت پذیری، جزء کدامیک از نیازهای انسان است؟

۱. نیازهای خودشکوفایی- نیازهای زیستی

۲. نیازهای امنیت- نیازهای احترام

۳. نیازهای اجتماعی- نیازهای خودشکوفایی

۴. نیازهای زیستی- نیازهای امنیت

۱۲- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

۱. شبکه تابشی

۲. شبکه رشته ای

۳. شبکه تصادفی

۴. شبکه خوشه ای

۱۳- اجتناب از هر نوع قید و بند، به کدامیک از ویژگی های تئوری نیاز مادی اشاره دارد؟

۱. تعلق

۲. تهاجم

۳. استقلال

۴. هیجان

۱۴- کدام تئوری در گذشته مدل ارتباط عمودی دوتایی نامیده می شد؟

۱. تئوری مراوده رهبر- عضو

۲. تئوری چرخه زندگی

۳. تئوری رهبر- مشارکت

۴. تئوری رهبری موقعیتی

۱۵- مک گریگور، شهرت خود را مدیون چه کتابی است؟

۱. توسعه مدیریت

۲. بلوغ کارکنان

۳. نظریه های انگیزشی

۴. بعد انسانی سازمان

۱۶- کدام گزینه از ویژگی های مدل های رسمی مدیریت آموزشی نیست؟

۱. سازمان را به عنوان یک سیستم یا نظام تلقی می کنند.

۲. به ساختار اداری و رسمی سازمان اهمیت خاص قائل هستند.

۳. تصمیمات مدیریتی از طریق یک فرآیند احساسی اتخاذ می شوند.

۴. سازماندهی موسسات آموزشی بر مبنای نظام سلسله مراتب است.

۱۷- کدام تئوری متأثر از کارهای ماکس وبر است؟

۱. تئوری بوروکراسی
۲. تئوری عقلانی
۳. تئوری ساختاری
۴. تئوری سیستم ها

۱۸- چه ویژگی مربوط به مدل فرهنگی است؟

۱. سازمان ها به گروه هایی تقسیم می شوند که پیوند سستی دارند.
۲. بر بعد غیررسمی سازمان بیشتر از عناصر رسمی سازمان تأکید دارد.
۳. ارتباط غیر قابل پیش بینی بین افراد درون سازمان و بین سازمان وجود دارد.
۴. ارتباط افراد در سازمان بسیار سست اند.

۱۹- از چه لحاظ گروه را می توان به اجباری و اضطراری تقسیم بندی کرد؟

۱. تداوم و پایداری گروه ها
۲. چگونگی شرکت افراد
۳. سازمان و تشکیلات
۴. وسعت و اندازه

۲۰- گروهی که روابط صمیمی و نزدیک و رویارویی بین اعضای آن حاکم است، چه گروهی نامیده می شود؟

۱. گروه ثانویه
۲. گروه غیرسنتی
۳. گروه اولیه
۴. گروه رسمی

۲۱- مهمترین نظریه ای که پیوند جویی آدمی را تعیین می کند، چیست؟

۱. نظریه مجاورت
۲. نظریه کنش متقابل
۳. نظریه تعادل
۴. نظریه تبادل

۲۲- مهندسان صنایع جزء کدام گروه تحلیل گران محسوب می شوند؟

۱. تحلیل گران مطالعه کار
۲. تحلیل گران برنامه ریزی
۳. تحلیل گران امور کارکنان
۴. تحلیل گران ناظر

۲۳- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۱. ماکس وبر
۲. فردریک تیلور
۳. التون مایو
۴. چستر بارنارد

۲۴- هدف از یادگیری مادام العمر چیست؟

۱. بهسازی زندگی اجتماعی
۲. غنی سازی ارزش های دموکراتیک
۳. حفظ انسجام و پیوستگی اجتماعی
۴. همه موارد

۲۵- چه کسی معتقد است، برای اینکه پست مدرن باشید باید خود فعلی تان را محو کنید؟

۱. فوکو ۲. تافلر ۳. گرسیون ۴. لوریلارد

۲۶- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۷- کدامیک از مزایای بهره گیری از محیط های آموزش از راه دور در روابط انسانی نیست؟

۱. تأمین و توجه به نیازها و خلاقیت های یادگیرندگان
۲. افزایش هزینه سفر جهت استفاده از امکانات آموزشی
۳. حذف بسیاری از موانع فیزیکی و زمانی در ارتباطات میان فردی
۴. ایجاد انگیزش در یادگیرندگان با توجه به تعاملی بودن محتوا

۲۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیففر عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی ۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرائی ۴. تمرکززدائی

۲۹- پایه و مایه اصلی روابط انسانی چیست؟

۱. نرمی و مدارا ۲. اعتماد ۳. سعه صدر ۴. خیرخواهی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران ۴. رفع نیاز کارکنان

سوال	نمبر	جواب صحیح
۱	د	
۲	ج	
۳	الف	
۴	د	
۵	ب	
۶	د	
۷	د	
۸	د	
۹	الف	
۱۰	ج	
۱۱	ب	
۱۲	ب	
۱۳	ج	
۱۴	الف	
۱۵	د	
۱۶	ج	
۱۷	الف	
۱۸	ب	
۱۹	ب	
۲۰	ج	
۲۱	الف	
۲۲	الف	
۲۳	د	
۲۴	د	
۲۵	الف	
۲۶	الف	
۲۷	ب	
۲۸	الف	
۲۹	ب	
۳۰	ج	

و دادرسی باشد؟

۱. ارسطو ۲. افلاطون ۳. بودا ۴. کنفیوس

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۳- پارسونز به 5 نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل : شناسائی ، ، عزت نفس ، لذت ، و شخصیت میباشد.

۱. رهبری ۲. ارضای خواسته ها ۳. انگیزش ۴. اختیار

۴- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند ، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است ؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند ؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته ۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر دموکراتیک ۴. مدیر بی خیال

۶- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند " مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک پدرنما ۴. سبک رفیق نما

۷- هدف اصلی کدام سبک مدیریت ، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است ؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت جبران خدمت ۳. مدیریت روابط انسانی ۴. تئوری همکاری

۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است ؟

۱. مدیریت کیفیت جامع ۲. مدیریت منابع انسانی ۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت

۹- در یک گروه یا سازمان ارتباطات 4 نقش ایفا می کنند که شامل : کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی

۱۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به 4 اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان
۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان
۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۱۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل

۱۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل : مهارتها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. عادات
۲. نگرشها
۳. اصول
۴. تصمیمات

۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام
۲. نیاز امنیت
۳. نیاز زیستی
۴. نیاز خود شکوفائی

۱۴- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی
۲. نیاز رشد
۳. نیاز وابستگی
۴. نیاز زیستی

۱۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت
۲. نیاز قدرت
۳. نیاز خود شکوفایی
۴. نیاز وابستگی

۱۶- در نظریهچنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری
۲. تقویت رفتار
۳. اسناد
۴. انتظار

۱۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل
۲. اصل چند پایانی
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی

۱۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش
۲. بوروکراسی
۳. مدیریت علمی
۴. همکاری

۱۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته
۲. مسیرهای نیمه تخصصی
۳. تاکید جامع در افراد
۴. مدیریت بوروکراتیک

۲۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری
۲. تئوری رهبری کاریزماتیک
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۲۱- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. دوست داشتن دیگران

۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای 4 رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی
۲. کنترل اثربخش
۳. بازنگری در اهداف
۴. تعیین هدف

۲۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۲۴- کدامیک از اصول 14 گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز
۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار
۴. اصل اختیار و مسئولیت

۲۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند؟

۱. پارادایم
۲. فراگرد
۳. نظریه
۴. مکانیسم

۲۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه رشته ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۲۷- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۱. ماکس وبر
۲. فردریک تیلور
۳. التون مایو
۴. چستر بارنارد

۲۸- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۹- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی
۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرایی
۴. تمرکززدایی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران
۴. رفع نیاز کارکنان

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ج
۳	ب
۴	ب
۵	الف
۶	الف
۷	ب
۸	د
۹	ب
۱۰	ب
۱۱	د
۱۲	الف
۱۳	الف
۱۴	ج
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	ج
۱۸	الف
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	د
۲۲	د
۲۳	د
۲۴	الف
۲۵	ج
۲۶	ب
۲۷	د
۲۸	الف
۲۹	الف
۳۰	ج