

عنوان درس: اصول خدمات مرجع

۱- کدام یک از اساتید زیر کتابدار مرجع را رابطی بین کاربر جویای اطلاعات و منابع چاپی یا الکترونیکی که اطلاعات در آن قرار دارد، می دانند؟

۱. بوپ و اسمیت ۲. کتز و چارلز ۳. گیتز و کتز ۴. کتز و اسمیت

۲- ویلیام کتز پیشینه خدمات مرجع را به چند سال قبل باز می گرداند؟

۱. دهه شصت میلادی ۲. 2000 میلادی ۳. 5000 سال قبل ۴. یکهزار سال قبل

۳- جیمز ویر سطح خدماتی که در کتابخانه باید ارائه شود را سه سطح می داند، این سه سطح کدامند؟

۱. مقدماتی، محافظه کارانه، عالی ۲. محافظه کارانه، متوسط، عالی
۳. متوسط، محافظه کارانه، مقدماتی ۴. پیشرفته، محافظه کارانه، عالی

۴- با افزایش میزان استفاده از رایانه، فراگیر شدن اینترنت، رشد فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی و الکترونیکی شدن بیش از پیش منابع، کتابداران مرجع لازم است چه اقدامی انجام دهند؟

۱. خود را با این تغییرات هماهنگ کنند ۲. کار خاصی نباید انجام دهند
۳. بهتر است بیشتر از نسخه های الکترونیکی استفاده کنند ۴. باید مجدداً آموزش ببینند تا مشکلی پیش نیاید

۵- حراست از ارزش های خدمات مرجع به عنوان خدماتی کاملاً تخصصی و شخصی در محیط مجازی است که مرزهای آن شامل همه کره خاکی است از چالش های پیش روی چه افرادی است؟

۱. کاربران کتابخانه ۲. مسئولان اطلاع رسانی ۳. کتابداران مرجع ۴. کارکنان کتابخانه

۶- اصطلاحات مرجع دیجیتالی، خدمات مرجع مجازی، خدمات مرجع الکترونیک، از کتابدار پیرس، خدمات از کتابدار پیرس، سوالات مورد مراجعه FAQ همگی زیر مجموعه کدام اصطلاح هستند؟

۱. خدمات مرجع نوین ۲. خدمات مرجع دیجیتالی
۳. خدمات مرجع الکترونیکی ۴. خدمات مرجع خاص

۷- این تعریف خدمات مرجع دیجیتالی از کیست؟ "ارائه خدمات با مصاحبه مرجع پیوسته که می تواند از کمتر از یک دقیقه شروع و تا هر زمان ممکن ادامه یابد تا به پاسخ مورد رضایت کاربر منجر شود".

۱. گیتز ۲. اسمیت ۳. واسیک ۴. بیل کتز

۸- کدام یک از گزینه های زیر سه مورد از تقسیمات چهارگانه کتز از سؤالات مرجع هستند؟

۱. مرجع آماده، جستجوی ویژه، پژوهش

۲. پرسش های تعیین جهت، سؤالات مرجع، واقعیت یابی

۳. پژوهش، اضافی، بدون پاسخ

۴. واقعیت یابی، منبع یابی، تغییرپذیری

۹- سؤالاتی نظیر: آیا می توانید بگویید چند دوره گرد در ایران وجود دارد؟ در زمره کدام دسته از سؤالات می گنجند؟

۱. پرسش های پژوهشی

۲. پرسش های تغییر پذیر

۳. پرسش های غیر قابل پاسخ

۴. پرسش های غیر ضروری

۱۰- در چه موقعیت هایی کتابدار باید از طریق سؤالات متعدد بیشتر موضوع، حدود، و همچنین در صورت امکان اهداف کاربر را از پرسش مشخص کند؟

۱. در همه موارد این کار باید انجام شود

۲. در خدمات مرجع تلفنی

۳. در خدمات مرجع پیوسته

۴. در موقعیت هایی که سؤال دقیقاً مشخص نشود

۱۱- آخرین مهارت کلامی که تسلط بر آن دشوارتر از موارد دیگر است و به برنامه ریزی، آمادگی و ترکیب شدن با روش مصاحبه گر نیاز دارد، کدام مهارت است؟

۱. طرح پرسش های باز

۲. پیشگیری از پرحرفی مراجع

۳. تسلط بر موضوع

۴. خاتمه دادن مذاکره

۱۲- هنگامی که کاربر به منبعی ارجاع داده می شود، کتابدار از او می خواهد که در صورت نیافتن اطلاعات مورد نیازش در آن منبع، چه عملی انجام دهد؟

۱. سراغ منابع مشابه برود

۲. به میز مرجع بازگردد

۳. به کتابخانه دیگر مراجعه کند

۴. در همان قفسه به دنبال مطلب بگردد

۱۳- وقتی کاربری نمی تواند یا نمی داند سؤال مرجع خود را به روشنی بیان کند وظیفه کتابدار مرجع چیست؟

۱. کار خاصی نباید انجام دهد

۲. کتاب های مرجع را معرفی کند

۳. انجام مصاحبه مرجع

۴. مراجعه به اینترنت

۱۴- کدام یک از انواع سؤالات مصاحبه مرجع نوع پاسخ قابل ارائه را محدود می کند و ممکن است پاسخ به آن به یک بلی یا خیر محدود شود؟

۱. پرسش های باز
۲. پرسش های حرفه ای
۳. پرسش های محدود کننده
۴. پرسش های بسته

۱۵- ریس و ساراسویک در مقاله خود در سال 1963 میلادی الگویی از مراحل تکاملی در فرایند پرسش و پاسخ ارائه کرده اند، این الگو شامل چند مرحله است؟

۱. ده مرحله
۲. چهار مرحله
۳. دو مرحله
۴. سه مرحله

۱۶- نظم اطلاعات موجود در اکثر نظام های اطلاعاتی رایانه ای چگونه است؟

۱. پیش همرا
۲. الفبایی
۳. پس همرا
۴. فرهنگنامه ای

۱۷- هنگامی که کاربر نمی خواهد مجموعه مدرک هایی را در ارتباط با یک موضوع دریافت کند از چه عملگری استفاده می کند؟

۱. NOT
۲. AND
۳. OR
۴. (XOR)

۱۸- در کدام نوع جستجو ابتدا کلماتی که دارای بار معنایی نمی باشند مانند حروف اضافه و حروف تعریف و غیره حذف می شوند و سپس مدرک ها عمدتاً بر اساس نزدیکی و یا مناسبت با پرسش رده بندی می شوند؟

۱. جستجوی نامعلوم
۲. جستجوی تطابق جزئی
۳. جستجوی تطابق کلی
۴. جستجوی استنادی

۱۹- برای انجام این نوع جستجو بعد از حصول اطمینان از وجود چنین توانایی در موتور جستجوی مورد نظر می توان به صفحه جستجوی پیشرفته مراجعه و در محل مشخص شده برای این نوع جستجو عمل کاوش را انجام داد؟

۱. جستجوی استنادی
۲. جستجوی ساده
۳. جستجوی پیشرفته
۴. جستجوی فرا پیوند

۲۰- محدودیت زبانی در نظام های بازیابی اطلاعات به چه معنی است؟

۱. توانایی محدود کردن جستجو به زبان مورد نظر کاربر
۲. محدود کردن تعداد مدارک موجود به یک زبان در بانک اطلاعاتی
۳. محدود کردن تعداد زبان هایی که یک بانک اطلاعاتی به آن زبان ها مدرک فراهم می کند
۴. محدود کردن تعداد مدارک در هر زبان با توجه به نیاز کاربران

۲۱- رشته کتابداری در حال حاضر حداقل دارای سه پایگاه اطلاعاتی هسته می باشد، این پایگاه ها کدامند؟

۱. ISA, CAP, ERIC
۲. STM, ISA, ERIC
۳. LISA, LISTA, Library Lit
۴. ISA, LISA, CAM

۲۲- استفاده از مترادف ها چه کمک به جستجوی اطلاعات در موتورهای جستجو می کنند؟

۱. کمک به بازیابی مدارک بیشتر می کنند
۲. فرق خاصی ندارند و همگی به یک نتیجه می رسند
۳. جستجو را محدود می کنند
۴. باعث دقت در بازیابی اطلاعات می شوند

۲۳- هنگامی که می خواهیم دو مفهوم در قالب کلید واژه نزدیک یا کنار یکدیگر باشند، از این دستورات استفاده می کنیم؟

۱. جستجوی ساده و پیشرفته
۲. جستجوی مجاورت و عبارتی
۳. جستجوی استنادی و پیشرفته
۴. جستجوی مفهومی و کلیدواژه ای

۲۴- چرا جستجو در پایگاه های اطلاعاتی پیوسته در ابتدای تجاری شدن در اوایل دهه 1970 کتابداران به نمایندگی از طرف کاربران نهایی انجام می دادند؟

۱. نا آشنایی کاربران
۲. مشکل بودن کار جستجو
۳. هزینه بالا
۴. در دسترس نبودن پایگاه ها

۲۵- این کار مطمئناً آشناترین نوع آموزشی است که برای کاربران کتابخانه در نظر گرفته می شود؟

۱. راهکارهای جستجو
۲. آموزش حضوری
۳. آموزش آنلاین
۴. گشت های آشنایی با کتابخانه

۲۶- در ارزیابی مؤثر محتوای پایگاه های اطلاعاتی الکترونیکی چه مواردی باید آزمایش شود؟

۱. هدف، اعتبار، دامنه پوشش
۲. دقت، صحت، پویایی
۳. سرعت بازیابی، دقت، صحت
۴. سرعت، مخاطبان، دامنه

۲۷- به عقیده برخی از ناشرین با استفاده از ارجاعات مناسب sec و sec also، نظم الفبایی باید منجر به حذف چه بخشی از کتاب یا بانک اطلاعاتی شود؟

۱. فهرست مندرجات
۲. نمایه
۳. پیوست ها
۴. هیچ بخشی حذف نمی شود

۲۸- در چه صورتی یک کتاب مرجع، معمولاً روزآمد، دقیق و نسبتاً عینی می شود؟

۱. ویراستاری
۲. دقت در تعیین نویسندگان
۳. استناد
۴. تاریخ انتشار

۲۹- قانون اول ارزیابی واژه نامه ها کدام است؟

۱. به پیشگفتار و یادداشت اول واژه نامه مراجعه کنید
۲. مقدمه واژه نامه را به دقت بخوانید و یادداشت برداری کنید
۳. دفعات چاپ و ویرایش آن را ملاحظه کنید
۴. انتظار کامل بودن هیچ واژه نامه ای را نداشته باشید

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر سه مهارت از مهارت های فردی است که یادگیری آن برای کتابداران مرجع اکیداً توصیه می شود؟

۱. مهارت های بین فردی، پشتکار، همکاری گروهی
۲. مهارت های ارتباط کلامی، زبان بدن، نگرش
۳. حس کنجکاوی، نگرش، زبان بدن
۴. هنر برقراری ارتباط، نگرش، حرکت دست و پا

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	ج
3	ب
4	الف
5	ج
6	ب
7	د
8	الف
9	ج
10	د
11	الف
12	ب
13	ج
14	د
15	الف
16	ج
17	الف
18	ب
19	د
20	الف
21	ج
22	الف
23	ب
24	ج
25	د
26	الف
27	ب
28	ج
29	د
30	الف

۱- نخستین مقاله در رابطه با خدمات مرجع در چه سالی منتشر شد؟

۱. ۱۸۱۵ میلادی ۲. ۱۸۷۶ میلادی ۳. ۱۹۱۵ میلادی ۴. ۱۹۷۶ میلادی

۲- کدامیک از اشخاص زیر، کار مرجع را شامل خدماتی معرفی می کند که کتابدار برای آموزش خواننده ارائه می دهد تا به بهترین وجه از کتابهای کتابخانه استفاده گردد؟

۱. ساموئل گرین ۲. دبلیو بیشاپ ۳. جیمز وایر ۴. چارلز ویلیامسون

۳- فراهم آوری خدمات مرجع تا چه زمانی در اروپا و آمریکا به صورت سنتی رایج بود؟

۱. اوایل دهه ۱۹۷۰ میلادی ۲. میانه دهه ۱۹۷۰ میلادی
۳. اوایل دهه ۱۹۸۰ میلادی ۴. میانه دهه ۱۹۸۰ میلادی

۴- محیط MOO شبیه کدامیک از خدمات اینترنت است؟

۱. پایگاههای اطلاعاتی ۲. پست الکترونیکی ۳. اتاق های گفتگو ۴. از کتابدار پرس

۵- رایج ترین اصطلاح برای ارائه خدمات مرجع دیجیتالی در وب سایتهای کتابخانه ای چیست؟

۱. سؤالات مورد مراجعه ۲. خدمات مرجع الکترونیک
۳. مرجع دیجیتالی ۴. از کتابدار پرس

۶- کدامیک از افراد زیر، خدمات مرجع دیجیتال را به عنوان خدماتی اینترنتی و مبتنی بر سؤال و پاسخ می داند که کاربران را به متخصصان حوزه های مختلف موضوعی متصل می کند؟

۱. بیل کتز ۲. واسیک ۳. مک کلور ۴. جنز

۷- کدام دسته از پرسش های مرجع زیر، پرسش های تأییدی یا پرسش آشنا نیز نامیده می شوند؟

۱. پرسش های مؤلف / عنوان ۲. واقعیت یابی
۳. منبع یابی ۴. پژوهش

۸- سؤال « واحد پول کشور مالزی چیست؟ » از نظر دسته بندی جزء کدام دسته از سؤالات مرجع قرار می گیرد؟

۱. پرسش های منبع یابی ۲. پرسش های مؤلف / عنوان
۳. واقعیت یابی ۴. پرسش های پژوهش

۹- سومین مهارت غیرکلامی مصاحبه مرجع چیست؟

۱. اشارات و حرکات جسمی
۲. حالت راحت جسم
۳. استفاده درست از حالت چهره و لحن صدا
۴. برخورد و نگاه چشم ها

۱۰- کدامیک از مهارتهای کلامی مصاحبه مرجع باید به گونه ای با روش کار کتابدار ترکیب شود که هم برای تخفیف نگرانی مراجع از مسأله و هم برای ایجاد احساس نیاز به درخواست کمک از کتابدار مفید باشد؟

۱. مهارت به یاد آوردن
۲. کاربرد عبارات مشوق
۳. انعکاس کلامی احساسات مراجع
۴. بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه

۱۱- در کدامیک از خدمات مرجع زیر، کتابدار مرجع، کاربر را از وجود منابع اطلاعاتی جدید در حوزه فعالیت کاربر آگاه می کند؟

۱. اشاعه گزینشی اطلاعات
۲. مصاحبه ارجاعی
۳. مصاحبه آموزشی
۴. آگاهی رسانی جاری

۱۲- پروژه های پژوهشی بزرگ معمولاً توسط کدام دسته از کاربران انجام می گیرد؟

۱. پژوهشگران حرفه ای برای انجام تحقیقات منطقه ای، ملی و بین المللی
۲. دانشجویان دکتری جهت نگارش پایان نامه
۳. دانشجویان تحصیلات تکمیلی
۴. الف و ب

۱۳- گروگان (1992) کاربران کتابخانه را از نظر تشخیص نیازهای اطلاعاتی خود به چند گروه تقسیم می کند؟

۱. ۲ گروه
۲. ۳ گروه
۳. ۴ گروه
۴. ۵ گروه

۱۴- کدامیک از موارد زیر در افزایش کیفیت مصاحبه مرجع بی تأثیر است؟

۱. استفاده از سؤالات بسته
۲. گوش دادن فعال
۳. ایجاد فضای راحت و آرام بخش
۴. توجه به گفته های کاربر

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. تا آنجا که ممکن است در فرایند مصاحبه مرجع باید از سؤالات بسته استفاده شود.

۲. سؤالات بسته محدودیت کمتری را در پاسخ ایجاد می کنند.

۳. سؤالات بسته نوع پاسخی را که قابل ارائه است محدود می کنند.

۴. سؤالات بسته ممکن است دستاوردهای بیشتری داشته باشند.

۱۶- در کدام مرحله از الگوی جستجوی ارائه شده توسط کارتر الکساندر (1936)، دانش و تجربه استفاده از منابع مرجع برای موفقیت بسیار مهم می باشد؟

۱. منابع را انتخاب کنید

۲. اولویت بندی منابع

۳. محل منابع را مشخص کنید

۴. منابع را جستجو کنید

۱۷- پائو قبل از اینکه کاربر به تعامل با نظام اطلاعاتی برای بازیابی اطلاعات موردنیاز پردازد چند مرحله را لازم می داند؟

۱. ۲ مرحله

۲. ۳ مرحله

۳. ۴ مرحله

۴. ۵ مرحله

۱۸- از نظر زومر، صفحات کمک در نظام های اطلاعاتی چه ویژگی باید داشته باشند؟

۱. باید در همه جای نظام های اطلاعاتی موجود باشند.

۲. کاربر باید بتواند آنها را مرحله به مرحله به اجرا بگذارد.

۳. به آسانی قابل درک باشند.

۴. هر سه مورد

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر در خصوص جستجوی منابع معلوم صحیح نمی باشد؟

۱. زمانی که کاربر نام نویسنده ای را در اختیار دارد و هدف، یافتن آثاری خاص از آن نویسنده است.

۲. در این نوع جستجو، کاربر می داند یا کمابیش احساس می کند که می داند دنبال چه چیزی است.

۳. متداولترین نمونه این گونه جستجو، جستجویی است که در یک پایگاه اطلاعاتی کتاب شناختی به منظور یافتن متن کامل اثر انجام می گیرد.

۴. این نوع جستجو بسیار بیشتر از جستجوی منابع نامعلوم انجام می گیرد.

۲۰- کدامیک از عملگرهای زیر برای محدود کردن فاصله بین دو کلیدواژه بکار می رود؟

۱. مجاورت

۲. XOR

۳. NOT

۴. AND

۲۱- برای محدود کردن نتایج بازیابی مدارکی که حاوی دو یا تعداد بیشتری از مفاهیم باشد از کدام عملگر استفاده می شود؟

AND .۴

OR .۳

NOT .۲

XOR .۱

۲۲- عمل اضافه کردن علامتی به ابتدا یا انتهای ریشه یک کلمه برای بازیابی شکلها و صورت های مختلف آن کلمه، جزء کدامیک از امکانات جستجو می باشد؟

۴ . محدود کردن

۳ . ریشه شناسی

۲ . مجاورت

۱ . کوتاه سازی

۲۳- رایج ترین نظم ارائه نتایج بازیابی شده براساس چیست؟

۴ . الفبایی نام مؤلف

۳ . میزان ربط

۲ . الفبایی عنوان

۱ . تاریخی

۲۴- استفاده از پایگاه های اطلاعاتی از کدام دهه به صورت پیوسته و از طریق خط تلفن آغاز گردید؟

۴ . دهه ۱۹۹۰

۳ . دهه ۱۹۸۰

۲ . دهه ۱۹۷۰

۱ . دهه ۱۹۶۰

۲۵- در کدام جلسه از «الگوی آموزش منابع اطلاعاتی توسط کتابداران به کاربران» توضیح داده می شود که ابزارهای بازیابی اطلاعات بسیار متنوع شده اند؟

۴ . جلسه چهارم

۳ . جلسه سوم

۲ . جلسه دوم

۱ . جلسه اول

۲۶- خصوصیت روز آمد بودن، از نظر دسته بندی جزء کدامیک از معیارهای ارزیابی پایگاههای اطلاعاتی الکترونیکی قرار می گیرد؟

۴ . مخاطب

۳ . دامنه

۲ . اعتبار

۱ . هدف

۲۷- در فرایند ارزیابی کتابشناسیها، موضوع کتابشناسی باید در کدام قسمت آن به خوبی تعریف شده باشد؟

۴ . چکیده

۳ . پیشگفتار

۲ . مقدمه

۱ . عنوان

۲۸- منظور از نمایه پیوسته چیست؟

۱ . نمایه ای است که مستقیماً از ناشر و در اینترنت در دسترس است.

۲ . نمایه ای است که معمولاً با بهایی نسبتاً بالا در دسترس است.

۳ . نمایه ای است که توسط یک فروشنده استاندارد مانند دیالوگ ارائه می شود.

۴ . هر سه مورد

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ب
3	د
4	ج
5	د
6	ب
7	الف
8	ج
9	ب
10	ج
11	الف
12	د
13	الف
14	الف
15	ج
16	الف
17	ج
18	د
19	د
20	الف
21	د
22	الف
23	ج
24	ب
25	ج
26	ج
27	ب
28	د

۱- پروژه میز مرجع مجازی مربوط به کدام نهاد است؟

۱. انجمن کتابداری آمریکا
۲. کتابخانه عمومی اینترنتی
۳. کتابخانه کنگره آمریکا
۴. مؤسسه اطلاع رسانی سیراکس

۲- کدام پرسش به این دلیل پیش می آید که کاربران با مکانیزم استفاده از کتابخانه و رهگیری منابع آشنایی ندارند؟

۱. بدون پاسخ
۲. تغییر پذیر
۳. اضافی
۴. مؤلف/ عنوان

۳- این سوال بیانگر کدامیک از سؤالات مرجع است؟

"اولین رئیس جمهور کشور ایران چه کسی بود؟"

۱. واقعیت یابی
۲. منبع یابی
۳. پژوهشی
۴. اداری و تعیین جهت

۴- مهمترین عناصر در مصاحبه مرجع مربوط به کدام است؟

۱. سطح اطلاعات
۲. بازیابی اطلاعات
۳. مشخص کردن ماهیت اطلاعات
۴. ارتباط شفاهی

۵- کدامیک از مهارتهای کلامی زیر، مهارتی دو چهره است.

۱. بیان دیدگاه ها و ارائه پیشنهاد
۲. طرح پرسشهای باز
۳. کاربرد عبارات مشوق
۴. خاتمه موفق مذاکره

۶- کدام گزینه از ویژگیهای نرم افزارهای چت کتابخانه ای نمی باشد؟

۱. تعامل یک به یک
۲. دارای دستورات پیچیده ای هستند.
۳. گران بودن
۴. عدم نیاز به خطوط پر سرعت اینترنت

۷- نوع ارائه پاسخ در کدام نوع مصاحبه بستگی به سیاستهای کتابخانه دارد؟

۱. مصاحبه جستجوی پایگاه اطلاعاتی
۲. مصاحبه ارجاعی
۳. مصاحبه تلفنی
۴. مصاحبه آموزشی یا راهنمایی فردی

۸- تقاضاهای اطلاعات عمومی یا موضوعی محدود نشده، جزء کدام دسته از پرسشها می باشد؟

۱. سؤالات باز
۲. سؤالات بسته
۳. سؤالات ناتمام
۴. سؤالات مطرح نشده

۹- کدامیک از رفتارهای زیر از جانب کتابدار بخش مرجع می تواند در دید کاربر تأثیر مثبت داشته باشد؟

۱. بازی کردن با خودکار

۲. قرار دادن دست ها در پشت سر

۳. قرار دادن دست روی سینه

۴. قرار دادن دست در زیر چانه

۱۰- کدامیک از مراحل الگوی جستجوی ارائه شده توسط کارتر آلکساندر، فرایند تحلیلی و ارزیابانه می باشد؟

۱. اولویت بندی منابع

۲. جستجوی منابع

۳. انتخاب منابع

۴. ارزیابی و تکرار سؤال در صورت لزوم

۱۱- در الگوی پائو، کاربر مشکل اطلاعاتی را به چه صورتی فرموله بندی می کند؟

۱. تقاضای اطلاعاتی

۲. رفتار اطلاعاتی

۳. سؤال

۴. نیاز اطلاعاتی

۱۲- ایجاد جایگاه و صفحات شبکه ای که قسمتی از کتابخانه دیجیتالی است جزء کدام دسته از توانایی های کتابدار دیجیتالی است؟

۱. پژوهشی

۲. آموزشی

۳. مدیریتی

۴. کارآموزی

۱۳- سایت کتابخانه عمومی اینترنتی اولین نمونه از فعالیتهای مرجع محسوب می شود؟

۱. دیجیتالی

۲. تعاملی

۳. همزمان

۴. تعاونی

۱۴- جستجو در یک پایگاه اطلاعاتی کتابشناختی یا اپک، نمونه کدام نوع جستجو می باشد؟

۱. جستجوی تطابق دقیق

۲. جستجوی منابع نامعلوم

۳. جستجوی منابع معلوم

۴. جستجوی زبان طبیعی

۱۵- در استفاده از کدام نوع عملگرها، اقلام مشترک در بین رکوردهای بازایی شده فقط یکبار محاسبه می شود؟

۱. XOR

۲. NOT

۳. OR

۴. AND

۱۶- کارکردهای کدام نوع جستجو، در مدارکی است که پس از فرایند او. سی. آر مدارک قابل خواندن برای نظام می شوند؟

۱. جستجوی نامعلوم

۲. مجاورت

۳. تطابق جزئی

۴. استنادی

۱۷- استفاده از کدام اپراتور برای کلمات دارای املای متفاوت مناسب است.

۱. کوتاه سازی
۲. ریشه سازی
۳. محدودیت زبانی
۴. حساسیت به حروف بزرگ و کوچک

۱۸- کدام پایگاه، پایگاه اطلاعاتی علوم رایانه می باشد؟

۱. EBSCO
۲. ERIC
۳. VETCD
۴. ACM Digital Library

۱۹- شمول خدمات مرجع در شکل جدید خود در کتابخانه ها توسط کدام بخش انجام می شود؟

۱. اطلاع رسانی
۲. مرجع
۳. مجموعه سازی
۴. فهرست نویسی

۲۰- کدامیک از نظامهای اطلاعاتی تعداد قابل توجهی فیلد برای بازیابی هر چه مرتبط تر در نظر گرفته اند؟

۱. فایند آرتیکلز
۲. مک پورتال
۳. پروکوئست
۴. امرالد

۲۱- اینفوترک، پیشینه های موجود را بر روی کدام رسانه در اختیار همگان قرار داد؟

۱. مجله
۲. صفحه نوری
۳. روی وب
۴. کتاب

۲۲- شناخت سایتهای خود انتشاری نظیر Geocities مربوط به کدام دوره از آموزش استفاده از منابع اطلاعاتی در وب جهان گستر است؟

۱. تعریف صحت و اعتبار منابع
۲. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات
۳. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات
۴. شناخت راهکارهای جستجو

۲۳- کدامیک از اجزاء زیر می تواند ارزش نسبی یک کتاب را مشخص نماید.

۱. تقریظ ناشر
۲. مقدمه
۳. نشان ناشر
۴. نمایه

۲۴- برای کتاب شناسی های گذشته نگر، کدام معیار نباید عامل بازدارنده در نظر گرفته شود؟

۱. سازمان
۲. گزارمان و چکیده
۳. قالب
۴. جاری بودن

۲۵- بخش معروف نشریه Book list مربوط به ارزیابی کدام دسته از منابع مرجع است؟

۱. دایره المعارف ها
۲. نمایه ها
۳. کتابشناسی ها
۴. واژه نامه ها

۲۶- تمام واژه نامه های بزرگ، کدام مورد را در علامت آکولاد مشخص می کنند؟

۱. تعاریف ۲. تلفظ ۳. هجا ۴. ریشه شناسی

۲۷- در یک دایره المعارف الکترونیکی، کدام معیار الزامی نمی باشد؟

۱. نمایه ۲. جاری بودن ۳. نظم و مدخل ۴. استناد

۲۸- به نظر چه کسی خدمات مرجع، بخشی قدیمی از خدمات کتابداری نبوده است و جنبه نسبتاً جدید در خدمات کتابداری در مقایسه با فراهم آوری و فهرست نویسی محسوب می شود؟

۱. کتز ۲. روتستاین ۳. رانگاناتان ۴. بونگ

۲۹- مقاله تحت عنوان « تئوری کار مرجع » توسط چه کسی ارائه شد؟

۱. جیمز ویر ۲. گرین ۳. ملویل دیویی ۴. دبلیو. بیشاپ

۳۰- در میان رسانه های غیر کلامی، کدام مورد می تواند کمترین دروغ را بگوید؟

۱. نحوه پوشش ۲. حرکت و دستها ۳. تماس چشمی ۴. نحوه نشستن

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	د
2	د
3	ب
4	د
5	الف
6	ج
7	ج
8	ج
9	ب
10	ب
11	د
12	ج
13	د
14	ج
15	ج
16	الف
17	ب
18	د
19	الف
20	د
21	ب
22	الف
23	ج
24	د
25	الف
26	د
27	الف
28	ب
29	د
30	ج

۱- اولین مقاله در باب خدمات مرجع توسط چه کسی نوشته شده است؟

۱. کتز
۲. سویت گرین
۳. یونگ
۴. بوپ

۲- در کدام سطح خدمات کار مرجع ارائه شده توسط ویر کاربران را به گونه ای تعلیم میدهند که بتوانند خودشان از منابع استفاده کنند؟

۱. محافظه کارانه
۲. متوسط
۳. عالی
۴. خوب

۳- FAQ چیست؟

۱. آگاهی رسانی جاری
۲. اشاعه گزینشی اطلاعات
۳. خدمات مرجع دیجیتالی
۴. اشتراک منابع

۴- رایجترین اصطلاح برای ارائه خدمات مرجع دیجیتالی کدام مورد می باشد؟

۱. خدمات از کتابدار بپرس
۲. خدمات مرجع مجازی
۳. مرجع دیجیتالی
۴. از کتابدار بپرس

۵- در کدام روش زیر کتابخانه ها سعی دارند تا با یکدیگر برای یافتن پاسخ به سوالات کاربران تشریک مساعی کنند؟

۱. مبادله مرجع
۲. خدمات مرجع زنده
۳. خدمات مرجع پیوسته
۴. خدمات مرجع تعاونی

۶- کدام گزینه جزوه سوالات مرجع تقسیم بندی شده توسط اوانز نمی باشد؟

۱. سوالات پژوهشی
۲. واقعیت یابی
۳. سوالات مرجع
۴. مرجع آماده

۷- سوال "آیا کتابخانه متن اعلامیه حقوق بشر را در اختیار دارد " جزو کدام نوع سوالات مرجع می باشد؟

۱. منبع یابی
۲. پژوهشی
۳. مولف/عنوان
۴. تغییر پذیر

۸- کدام نوع خدمت به توصیه و یا پیشنهاد کتابخانه انجام می شود؟

۱. خدمات اطلاعی
۲. خدمات مشاوره
۳. خدمات ارجاعی
۴. خدمات ارائه منبع

۹- کدام مورد جزو مهارت های غیر کلامی محسوب می شود؟

۱. نگاه چشم
۲. حالت راحت جسم
۳. اشارات و حرکات چشم
۴. لحن صدا

۱۰- قضاوت کردن در باره موقعیت اجتماعی، سطح دانش و هوش مراجع، تنها به اتکاء وضع ظاهری مبین کدام نوع مهارت کلامی می باشد؟

۱. اجتناب از فرضیه سازی
۲. به یاد آوردن
۳. انعکاس کلامی احساسات مراجع
۴. بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه

۱۱- بر اساس کدام نوع خدمات مرجع کتابدار مرجع کاربر را از وجود منابع اطلاعاتی جدید در حوزه فعالیت کاربر آگاه می سازد؟

۱. اشاعه گزینشی اطلاعات
۲. مصاحبه ارجاعی
۳. پروژه های پژوهشی
۴. مرجع فوری

۱۲- بیان مجدد سوال به عنوان روش استاندارد در مصاحبه، برای کدام مشکل زیر می باشد؟

۱. مشکل حس شنوایی کتابدار مرجع
۲. یک اسم برای چندین موجودیت
۳. آشنا نبودن با موضوع
۴. عدم اطلاع کافی کتابدار مرجع

۱۳- کدام حالت کتابدار می تواند در دید کاربر اثر مثبت داشته باشد؟

۱. دستها را روی سینه قرار دادن
۲. قرار دادن دست در پشت سر
۳. عقب کشیدن خود از طرف کتابدار
۴. دست را زیر چانه قرار دادن

۱۴- در کدام مرحله از الگوی جستجوی ارائه شده توسط کارتر الکساندر فرایندی که رخ می دهد فرایند تحلیلی و ارزیابانه است؟

۱. اولویت بندی منابع
۲. منابع را انتخاب کنید
۳. منابع را جستجو کنید
۴. منابع را مشخص کنید

۱۵- جستجوی منابع نامعلوم مترادف کدام مورد زیر می باشد ؟

۱. جستجوی مولف
۲. جستجوی عنوان
۳. جستجوی شاخص دار
۴. جستجوی موضوعی

۱۶- عملگر OR برای کدام مورد زیر بکار میرود؟

۱. گسترش حوزه جستجو
۲. محدود کردن حوزه جستجو
۳. جستجوی مترادف
۴. جستجوی تفاضلی

۱۷- کدام عملگر زیر اشتراک دو کلید واژه را حذف می کند؟

۱. OR ۲. XOR ۳. NOT ۴. AND

۱۸- کدام گزینه برای محدود کردن فاصله بین دو کلید واژه به کار می رود؟

۱. جستجوی نا معلوم ۲. جستجوی نطابق جزئی
۳. عملگر مجاورت ۴. جستجوی تطابق دقیق

۱۹- ایده تولید اطلاعات علمی با استفاده از روش جستجو استنادی و نمایه های استنادی اولین بار توسط چه کسی معرفی گردید؟

۱. کتز ۲. مک کویری ۳. تنوپر ۴. گارفیلد

۲۰- کدام گزینه جزو ویژگی های رابط کاربری پیشرفته نمی باشد؟

۱. افزایش ضریب دقت ۲. جلوگیری از ریزش کاذب
۳. باز یافت بیشتر ۴. استفاده بهینه از نظام اطلاعاتی

۲۱- Stemming دارای کدام مفهوم زیر می باشد؟

۱. ریشه سازی ۲. کوتاه سازی ۳. محدودیت زبانی ۴. محدودیت زمانی

۲۲- پایگاه اطلاعاتی MLA برای دسترسی به چه نوع اطلاعاتی مناسب می باشد ؟

۱. ادبیات و فولکور ۲. پزشکی ۳. کشاورزی ۴. شیمی

۲۳- برای دسترسی اطلاعاتی در زمینه علوم تربیتی به کدام پایگاه های زیر می توان مراجعه نمود؟

۱. STM ۲. FSTA ۳. John Whily ۴. ERIC

۲۴- در کدام نظام اطلاعاتی زیر دسترسی به اطلاعات رایگان می باشد؟

۱. EBSCO ۲. Find Article ۳. Emerald ۴. Scince Direct

۲۵- "سونسون" برای آموزش منابع اطلاعاتی توسط کتابدار چهار جلسه در نظر گرفته است کدام مورد در جلسه نخست آموزش داده می شود؟

۱. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات
۲. تعریف صحت و اعتبار منابع
۳. شناخت ابزار های بازیابی
۴. شناخت راه های جستجو

۲۶- کدام گزینه جزو چهار پرسش اساسی معیار های ارزیابی پایگاه های الکترونیکی یا مواد چاپی نمی باشد؟

۱. دامنه
۲. اعتبار
۳. هدف
۴. زمان

۲۷- روز آمدی منابع جزو کدام معیار ارزیابی پایگاه های اطلاعاتی می باشد؟

۱. دامنه
۲. مخاطب
۳. ناشر
۴. هزینه

۲۸- در مقدمه کتاب کیستر پرسش های اساسی در باره ارزیابی و خرید کدام نوع اثر مرجع مطرح شده است ؟

۱. کتاب شناسی
۲. دایره المعارف
۳. نمایه
۴. فرهنگ ها

۲۹- کدام مورد نشان دهنده نظم سنتی یک دایره المعارف می باشد؟

۱. الفبایی
۲. تاریخی
۳. زبانی
۴. موضوعی

۳۰- با توجه به افزایش چشمگیر تعداد پایگاه های اطلاعاتی و عدم توانایی کاربران نهایی در تشخیص و انتخاب بهترین اطلاعات، کتابداران مرجع کدام موضوع زیر را مورد توجه قرار می دهند؟

۱. استفاده از منابع چاپی
۲. جستجو توسط کتابدار
۳. آموزش کاربران
۴. استخدام مهندسين دانش

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	ج
4	د
5	د
6	ب
7	ج
8	ب
9	ج
10	الف
11	الف
12	الف
13	ب
14	ج
15	د
16	الف
17	ب
18	ج
19	د
20	ج
21	ب
22	الف
23	د
24	ب
25	الف
26	د
27	الف
28	ب
29	الف
30	ج

۱- ایراد سخنرانی در قالب مقاله توسط کدام شخص در رابطه با نیاز به خدمات مرجع منجر به تأسیس انجمن کتابداری بریتانیا شد؟

۱. آی. آر. اسپوفورد ۲. ساموئل سویت گرین ۳. کتز ۴. رانگاناتان

۲- تهیه گزارش برای موسسه کارنگی که در آن تلاش شده حدود کار مرجع تشریح شود توسط چه کسی انجام شد؟

۱. دیویی ۲. دبلیو. بیشاپ ۳. گرین ۴. ویلیامسون

۳- در کشور های توسعه یافته، فاصله چند ساعتی برای پاسخ به سؤالات وارده از طریق پست الکترونیک در نظر گرفته شده است ؟

۱. 7 تا 24 ساعت ۲. 24 تا 72 ساعت ۳. 24 تا 48 ساعت ۴. 7 تا 48 ساعت

۴- شمول خدمات مرجع در شکل جدید خود در کتابخانه ها، توسط کدام بخش انجام می شود ؟

۱. مرجع ۲. اطلاع رسانی ۳. فهرست نویسی ۴. مجموعه سازی

۵- سایت کتابخانه عمومی اینترنتی، اولین نمونه از فعالیتهای مرجع محسوب می شود؟

۱. تعاملی ۲. دیجیتالی ۳. همزمان ۴. تعاونی

۶- کدام مورد از ویژگیهای نرم افزارهای چت کتابخانه ای، نمی باشد؟

۱. سادگی ۲. گران بودن ۳. عدم نیاز به اینترنت پر سرعت ۴. تعامل یک به یک بین کتابدار و کاربر

۷- پرسشهای آشنا، نام دیگر کدام دسته از پرسشها هستند؟

۱. منبع یابی ۲. مؤلف/عنوان ۳. واقعیت یابی ۴. اداری و تعیین جهت

۸- کدام دسته از خدمات به کاربران ، بر پایه فلسفه ارزش ذاتی مطالعه است؟

۱. اطلاعی
۲. مشاوره ای
۳. ارجاعی
۴. جستجویی

۹- کدام یک از مهارت های کلامی زیر، مهارتی دو چهره است؟

۱. طرح پرسش های باز
۲. کاربرد عبارات مشوق
۳. اجتناب از تشخیص قبل از موقع
۴. بیان دیدگاه ها و ارائه پیشنهاد

۱۰- پایگاه اطلاعاتی ساینس دایرکت، در حال حاضر به ارائه کدام نوع از انواع مصاحبه ها می پردازد؟

۱. آموزش یا راهنمایی فردی
۲. اشاعه گزینشی اطلاعات
۳. ارجاعی
۴. فوری

۱۱- روش استاندارد در مصاحبه مرجع کدام است؟

۱. محدود کردن سوال
۲. اتمام مصاحبه
۳. درک سوال
۴. بیان مجدد سوال

۱۲- دلیل اصلی برای شکل گیری مصاحبه مرجع کدام است؟

۱. نیاز اطلاعاتی کاربر
۲. عدم اعتماد کاربر به کتابدار
۳. عدم آگاهی کاربر از منابع موجود در کتابخانه
۴. عدم آگاهی کتابدار از نیاز اطلاعاتی کاربر

۱۳- تقاضاهای اطلاعات عمومی یا موضوعی محدود نشده، جزء کدام دسته از پرسشها می باشد؟

۱. سؤالات باز
۲. سؤالات بسته
۳. سؤالات ناتمام
۴. سؤالات مطرح نشده

۱۴- کدامیک از رفتارهای زیر از جانب کتابدار بخش مرجع، می تواند در دید کاربر تأثیر مثبت داشته باشد؟

۱. قرار دادن دست در زیر چانه
۲. قرار دادن دست روی سینه
۳. قرار دادن دست ها در پشت سر
۴. بازی کردن با خودکار

۱۵- در فرایند مرجع به این معناست که کتابدار توجه دقیق به گفته های کاربر داشته باشد و سعی نکند کلام گوینده را در جای جای صحبت قطع کند؟

۱. مصاحبه مرجع
۲. پرسش های باز
۳. گوش دادن انفعالی
۴. گوش دادن فعال

۱۶- کدامیک از مراحل الگوی جستجوی ارائه شده توسط کارتر الکساندر، فرایند تحلیلی و ارزیابانه می باشد؟

۱. جستجوی منابع
۲. اولویت بندی منابع
۳. انتخاب منابع
۴. ارزیابی و تکرار سوال در صورت لزوم

۱۷- در مدل پیشنهادی ریس و ساراسویک در فرایند پرسش و پاسخ مرجع، کدام مرحله قبل از بقیه مراحل انجام می شود؟

۱. تعریف سوال
۲. هدایت جستجو
۳. تحلیل توسط جستجوگر
۴. انتخاب راهکار جستجو

۱۸- جستجویی که در یک پایگاه اطلاعاتی کتاب شناختی ، تمام متن ، موتور جستجو یا اپک کتابخانه به منظور یافتن جزئیات بیشتر از یک اثر انجام می گیرد نمونه کدام نوع جستجو است؟

۱. باز
۲. منابع معلوم
۳. موضوعی
۴. منابع نامعلوم

۱۹- کدام مورد در فرایند جستجوی منابع نامعلوم، صحیح است؟

۱. مشخص کردن محل اطلاعات مربوط به یک موضوع
۲. مشخص نکردن محل اطلاعات مربوط به یک موضوع
۳. محدود بودن به مدارک خاص
۴. محدود بودن به مکان خاص

۲۰- عملگرهای AND ، OR ، NOT به طور معمول برای کدام جستجو به کار می رود؟

۱. تطابق جزئی ۲. زبان طبیعی ۳. استنادی ۴. تطابق دقیق

۲۱- استفاده از کدام اپراتور برای کلمات دارای املای متفاوت مناسب است؟

۱. کوتاه سازی ۲. محدودیت زبانی
۳. ریشه سازی ۴. حساسیت به حروف بزرگ و کوچک

۲۲- پایگاه اطلاعاتی MLA مختص کدام رشته است؟

۱. پزشکی ۲. ریاضیات ۳. علوم تربیتی ۴. ادبیات و فولکلور

۲۳- کدامیک از پایگاه های اطلاعاتی زیر STM می باشد؟

۱. Science Direct ۲. Cancer Lit ۳. Eric ۴. Medline

۲۴- از دیدگاه کتز کدام مورد آشناترین نوع آموزش کاربران می باشد؟

۱. دوره های رسمی ۲. شناخت راهکارهای جستجو
۳. گشت های آشنایی با کتابخانه ۴. استفاده از منابع تحت وب

۲۵- ناشر معمولاً دامنه کتاب یا پایگاه اطلاعاتی پیوسته را در کجا مشخص می کند؟

۱. نشان ناشر ۲. نمایه ۳. محتوا ۴. تقریظ

۲۶- در ارزیابی کتابشناسی های گذشته نگر، کدامیک از معیارهای زیر نباید بعنوان یک عامل بازدارنده در نظر گرفته شود؟

۱. دامنه ۲. هدف ۳. قالب ۴. جاری بودن

۲۷- مقدمه کتاب کیستر، پرسشهای اساسی درباره ارزیابی و خرید کدام دسته از منابع را مطرح می کند؟

۱. واژه نامه ها

۲. دایره المعارفها

۳. زندگینامه ها

۴. مجموعه های الکترونیکی

۲۸- تقسیم بندی امروزی واژه نامه ها، آنها را به کدام دو بخش قرار می دهد؟

۱. توصیفی - توصیفی

۲. توصیفی - تقریری

۳. تجویزی - تقریری

۴. تجویزی - توصیفی

۲۹- در میان رسانه های غیر کلامی، کدام مورد می تواند کمترین دروغ را بگوید؟

۱. نحوه پوشش

۲. تماس چشمی

۳. حرکت و دستها

۴. نحوه نشستن

۳۰- پایگاه اطلاعاتی VET CD پایگاه اطلاعاتی هسته برای چه گروهی است؟

۱. زمین شناسی

۲. دامپزشکی

۳. پزشکی

۴. علوم کتابداری و اطلاع رسانی

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	د
۳	ج
۴	ا
۵	د
۶	ا
۷	ا
۸	ا
۹	د
۱۰	ا
۱۱	د
۱۲	ج
۱۳	ج
۱۴	ج
۱۵	د
۱۶	الف
۱۷	ج
۱۸	ب
۱۹	الف
۲۰	الف
۲۱	ج
۲۲	د
۲۳	الف
۲۴	ج
۲۵	د
۲۶	د
۲۷	ب
۲۸	د
۲۹	ب
۳۰	ب

۱- نقش کتابدار مرجع کدام است؟

۱. رابط کاربر و کتابخانه
۲. رابط کاربر و اطلاعات
۳. رابط کاربر و نظام آموزشی
۴. رابط کاربر و منابع درسی

۲- محیط هایی مشهور به MOO شبیه به کدام یک از خدمات اینترنتی می باشد؟

۱. پست الکترونیکی
۲. از کتابدار پرس
۳. پایگاه های اطلاعاتی
۴. اتاق های گفتگو(چت)

۳- آینده خدمات مرجع را چه نوع خدماتی تشکیل می دهد؟

۱. پژوهشی
۲. آموزشی
۳. الکترونیکی
۴. چاپی

۴- نخستین کتاب در زمینه خدمات مرجع توسط چه کسی نوشته شده است؟

۱. کتر
۲. ویر
۳. استور مونت
۴. تنوپیر

۵- در عصر حاضر، کدام عبارت زیر در زمینه ارائه خدمات مرجع، بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. خدمات دیجیتالی
۲. خدمات مجازی
۳. خدمات مرجع دیجیتالی
۴. خدمات تعاملی

۶- یکی از مشهورترین خدمات مرجع شبکه ای می باشد؟

۱. All Experts
۲. Web Help
۳. ExperNet
۴. Keen and Inforocket

۷- اولین نمونه از فعالیت های مرجع تعاونی کدام مورد است؟

۱. اتاق های گفتگو
۲. سایت کتابخانه عمومی اینترنتی
۳. خدمات مرجع تعاملی
۴. خدمات غیر همزمان

۸- "واحد پول کشور ایران چیست؟" جزو کدام یک از انواع پرسش های زیر می باشد؟

۱. منبع یابی
۲. تغییرپذیر
۳. اداری
۴. واقعیت یابی

۹- مرکز دنیا کجاست؟ جزو کدام یک از تقسیم بندی های سوالات مرجع می باشد؟

۱. غیر قابل پاسخ
۲. اضافی
۳. واقعیت یابی
۴. تغییرپذیر

۱۰- در مصاحبه مرجع اولین مهارت غیر کلامی کدام است؟

۱. اشارات و حرکات جسمی
۲. حالت راحت جسم
۳. لحن صدا
۴. برخورد و نگاه چشم ها

۱۱- اولین مهارت کلامی که کتابدار باید در فرایند مصاحبه مرجع دارا باشد کدام است؟

۱. تکرار
۲. گوش دادن
۳. به یاد آوردن
۴. آرامش جسمانی

۱۲- برای کدام یک از مهارت های کلامی کتابدار مرجع نیاز به برنامه ریزی، آمادگی و ترکیب شدن با روش های مصاحبه گر دارد؟

۱. به یاد آوردن
۲. بازگویی یا نقل محتوا
۳. طرح پرسش های باز
۴. استفاده از مشوق ها

۱۳- پروژه های پژوهشی متوسط معمولاً توسط کدام دسته از کاربران زیر انجام می شود؟

۱. دانش آموزان
۲. دانشجویان مقطع کاردانی
۳. دانشجویان مقطع کارشناسی
۴. دانشجویان مقطع تحصیلات تکمیلی

۱۴- ترجمه و همخوان کردن نیاز اطلاعاتی کاربر به کلیدواژه های منطبق با راهکار جستجوی پایگاه اطلاعاتی، توسط چه کسی انجام می شود؟

۱. نظام اطلاعاتی
۲. پایگاه اطلاعاتی
۳. کاربر
۴. کتابدار

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر در مورد پرسش های بخش مرجع صحیح است؟

۱. پرسش های بسیار باز همیشه پاسخ های بسته ای را به دنبال دارد.
۲. پرسش های بسیار باز همیشه باید محدود شود.
۳. همیشه پرسش های مرجع نیاز به جواب بلی یا خیر دارد.
۴. کتابدار نباید در نوع پرسش دخالت بکند.

۱۶- کدام یک از موارد زیر در افزایش کیفیت مصاحبه مرجع بی تاثیر است؟

۱. گوش دادن فعال
۲. ایجاد فضای راحت و آرام
۳. توجه به گفته های کاربر
۴. استفاده از سوالات بسته

۱۷- در مدل جستجوی فرایند مرجع الکساندر، کدام مرحله قبل از بقیه مراحل بایستی انجام شود؟

۱. تعیین محل منابع
۲. اولویت بندی منابع
۳. جستجوی منابع
۴. ارزیابی منابع

۱۸- در مدل پیشنهادی «ریس و ساراسویک» در فرایند پرسش و پاسخ مرجع کدام مرحله بعد از بقیه مراحل انجام می شود؟

۱. تعریف سوال
۲. فرموله کردن اولیه سوال
۳. تحلیل توسط جستجوگر
۴. هدایت جستجو

۱۹- برای اجتماع دو مجموعه و افزایش ضریب بازیافت از کدام عملگر استفاده می شود؟

۱. پرانتز
۲. AND
۳. OR
۴. NOT

۲۰- در پایگاه های اطلاعاتی «مدلین» نتایج بازیابی بر چه اساس ارائه می شود؟

۱. تاریخ
۲. تصادفی
۳. میزان ربط از بالا به پایین
۴. میزان مراجعه از پایین به بالا

۲۱- کدام یک از موتورهای جستجو و نظام های اطلاعاتی زیر رایگان نمی باشد؟

۱. آلتاویستا
۲. گوگل
۳. ایسکو
۴. آل د وب

۲۲- پایگاه اطلاعاتی ERIC مربوط به چه زمینه ای است؟

۱. پزشکی
۲. علوم تربیتی
۳. مهندسی
۴. اقتصاد

۲۳- پایگاه اطلاعاتی FSTA در چه زمینه ای فعالیت می کند؟

۱. صنایع غذایی
۲. اطلاع رسانی
۳. ریاضیات
۴. پزشکی

۲۴- مسئولیت آموزشی کاربران کتابخانه ها برای جستجوی اطلاعات بر عهده کیست؟

۱. استادان
۲. کتابداران
۳. کاربران
۴. دانشجویان

۲۵- کدام یک از موارد زیر در انتخاب یک منبع مرجع به خصوص برای آنهایی که برای ارجاع فوری بکار می روند، اهمیت زیادی دارد؟

۱. حجم منبع
۲. قالب منبع
۳. سطح خوانایی منبع
۴. روزآمدی منبع

۲۶- مهمترین کمک دستوری که یک واژه نامه به خواننده ارائه می دهد کدام است؟

۱. ریشه شناسی ۲. ساختار هجایی ۳. بخش های کلام ۴. تلفظ

۲۷- در انتخاب دایره المعارف های چاپی و الکترونیکی مهمترین عامل انتخاب کدام است؟

۱. دامنه (پوشش موضوعی) ۲. واژگان ۳. طول مدخل ۴. ناشر

۲۸- پایگاه اطلاعاتی CAB مربوط به چه زمینه ای است؟

۱. مهندسی ۲. پزشکی ۳. کشاورزی ۴. ادبیات

۲۹- کدام یک از پایگاه ها و نظام های اطلاعاتی زیر نسبت به بزرگ و کوچک نویسی حروف انگلیسی حساس است؟

۱. GOOGLE ۲. PUBMED ۳. ALTA VISTA ۴. YAHOO

۳۰- منظور از «موسسه اطلاعات علمی» کدام گزینه می باشد؟

۱. SCOPUS ۲. EBSCO ۳. MEDLINE ۴. ISI

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	د
۳	ج
۴	ب
۵	ج
۶	ب
۷	ب
۸	د
۹	الف
۱۰	د
۱۱	ج
۱۲	ج
۱۳	د
۱۴	د
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	ب
۱۸	د
۱۹	ج
۲۰	ج
۲۱	ج
۲۲	ب
۲۳	الف
۲۴	ب
۲۵	د
۲۶	ج
۲۷	الف
۲۸	ج
۲۹	ب
۳۰	د

۱- به نظر چه کسی خدمات مرجع، بخشی قدیمی از خدمات کتابداری نبوده است و جنبه نسبتاً جدید در خدمات کتابداری در مقایسه با فراهم آوری و فهرست نویسی محسوب می شود؟

۱. کتز ۲. روتستاین ۳. رانگاناتان ۴. بونگ

۲- مقاله تحت عنوان « تئوری کار مرجع » توسط چه کسی ارائه شد؟

۱. جیمز ویر ۲. گرین ۳. ملویل دیویی ۴. دبلیو. بیشاپ

۳- شمول خدمات مرجع در شکل جدید خود در کتابخانه ها توسط کدام بخش انجام می شود؟

۱. اطلاع رسانی ۲. مرجع ۳. مجموعه سازی ۴. فهرست نویسی

۴- ایجاد جایگاه و صفحات شبکه ای که قسمتی از کتابخانه دیجیتالی است جزء کدام دسته از توانایی های کتابدار دیجیتالی است؟

۱. پژوهشی ۲. آموزشی ۳. مدیریتی ۴. کارآموزی

۵- سایت کتابخانه عمومی اینترنتی اولین نمونه از فعالیتهای مرجع محسوب می شود؟

۱. دیجیتالی ۲. تعاملی ۳. همزمان ۴. تعاونی

۶- کدام گزینه از ویژگیهای نرم افزارهای چت کتابخانه ای نمی باشد؟

۱. تعامل یک به یک ۲. دارای دستورات پیچیده ای هستند.
۳. گران بودن ۴. عدم نیاز به خطوط پر سرعت اینترنت

۷- پروژه میز مرجع مجازی مربوط به کدام نهاد است؟

۱. انجمن کتابداری آمریکا
۲. کتابخانه عمومی اینترنتی
۳. کتابخانه کنگره آمریکا
۴. مؤسسه اطلاع رسانی سیراکس

۸- کدام پرسش به این دلیل پیش می آید که کاربران با مکانیزم استفاده از کتابخانه و رهگیری منابع آشنایی ندارند؟

۱. بدون پاسخ
۲. تغییر پذیر
۳. اضافی
۴. مؤلف/عنوان

۹- این سوال بیانگر کدامیک از سؤالات مرجع است؟
"اولین رئیس جمهور کشور ایران چه کسی بود؟"

۱. واقعیت یابی
۲. منبع یابی
۳. پژوهشی
۴. اداری و تعیین جهت

۱۰- مهمترین عناصر در مصاحبه مرجع مربوط به کدام است؟

۱. سطح اطلاعات
۲. بازیابی اطلاعات
۳. مشخص کردن ماهیت اطلاعات
۴. ارتباط شفاهی

۱۱- کدامیک از مهارتهای کلامی زیر، مهارتی دو چهره است؟

۱. بیان دیدگاه ها و ارائه پیشنهاد
۲. طرح پرسشهای باز
۳. کاربرد عبارات مشوق
۴. خاتمه موفق مذاکره

۱۲- نوع ارائه پاسخ در کدام نوع مصاحبه بستگی به سیاستهای کتابخانه دارد؟

۱. مصاحبه جستجوی پایگاه اطلاعاتی
۲. مصاحبه ارجاعی
۳. مصاحبه تلفنی
۴. مصاحبه آموزشی یا راهنمایی فردی

۱۳- تقاضاهای اطلاعات عمومی یا موضوعی محدود نشده، جزء کدام دسته از پرسشها می باشد؟

۱. سؤالات باز
۲. سؤالات بسته
۳. سؤالات ناتمام
۴. سؤالات مطرح نشده

۱۴- کدامیک از رفتارهای زیر از جانب کتابدار بخش مرجع می تواند در دید کاربر تأثیر مثبت داشته باشد؟

۱. بازی کردن با خودکار
۲. قرار دادن دست ها در پشت سر
۳. قرار دادن دست روی سینه
۴. قرار دادن دست در زیر چانه

۱۵- کدامیک از مراحل الگوی جستجوی ارائه شده توسط کارتر آکساندر، فرایند تحلیلی و ارزیابانه می باشد؟

۱. اولویت بندی منابع
۲. جستجوی منابع
۳. انتخاب منابع
۴. ارزیابی و تکرار سؤال در صورت لزوم

۱۶- در الگوی پائو، کاربر مشکل اطلاعاتی را به چه صورتی فرموله بندی می کند؟

۱. تقاضای اطلاعاتی
۲. رفتار اطلاعاتی
۳. سؤال
۴. نیاز اطلاعاتی

۱۷- جستجو در یک پایگاه اطلاعاتی کتابشناختی یا اپک، نمونه کدام نوع جستجو می باشد؟

۱. جستجوی تطابق دقیق
۲. جستجوی منابع نامعلوم
۳. جستجوی منابع معلوم
۴. جستجوی زبان طبیعی

۱۸- در استفاده از کدام نوع عملگرها، اقلام مشترک در بین رکوردهای بازیابی شده فقط یکبار محاسبه می شود؟

۱. XOR ۲. NOT ۳. OR ۴. AND

۱۹- کارکردهای کدام نوع جستجو، در مدارکی است که پس از فرایند او. سی. آر مدارک قابل خواندن برای نظام می شوند؟

۱. جستجوی نامعلوم ۲. مجاورت ۳. تطابق جزئی ۴. استنادی

۲۰- استفاده از کدام اپراتور برای کلمات دارای املای متفاوت مناسب است؟

۱. کوتاه سازی ۲. ریشه سازی
۳. محدودیت زبانی ۴. حساسیت به حروف بزرگ و کوچک

۲۱- کدام پایگاه، پایگاه اطلاعاتی علوم رایانه می باشد؟

۱. EBSCO ۲. ERIC
۳. VETCD ۴. ACM Digital Library

۲۲- کدامیک از نظامهای اطلاعاتی تعداد قابل توجهی فیلد برای بازیابی هر چه مرتبط تر در نظر گرفته اند؟

۱. فایند آرتیکلز ۲. مک پورتال ۳. پروکوئست ۴. امرالد

۲۳- اینفوترک، پیشینه های موجود را بر روی کدام رسانه در اختیار همگان قرار داد؟

۱. مجله ۲. صفحه نوری ۳. روی وب ۴. کتاب

۲۴- شناخت سایتهای خود انتشاری نظیر Geocities مربوط به کدام دوره از آموزش استفاده از منابع اطلاعاتی در وب جهان گستر است؟

۱. تعریف صحت و اعتبار منابع
۲. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات
۳. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات
۴. شناخت راهکارهای جستجو

۲۵- کدامیک از اجزاء زیر می تواند ارزش نسبی یک کتاب را مشخص نماید؟

۱. تقریظ ناشر
۲. مقدمه
۳. نشان ناشر
۴. نمایه

۲۶- برای کتاب شناسی های گذشته نگر، کدام معیار نباید عامل بازدارنده در نظر گرفته شود؟

۱. سازمان
۲. گزارمان و چکیده
۳. قالب
۴. جاری بودن

۲۷- بخش معروف نشریه Book list مربوط به ارزیابی کدام دسته از منابع مرجع است؟

۱. دایره المعارف ها
۲. نمایه ها
۳. کتابشناسی ها
۴. واژه نامه ها

۲۸- تمام واژه نامه های بزرگ، کدام مورد را در علامت آکولاد مشخص می کنند؟

۱. تعاریف
۲. تلفظ
۳. هجا
۴. ریشه شناسی

۲۹- در یک دایره المعارف الکترونیکی، کدام معیار الزامی نمی باشد؟

۱. نمایه
۲. جاری بودن
۳. نظم و مدخل
۴. استناد

۳۰- در میان رسانه های غیر کلامی، کدام مورد می تواند کمترین دروغ را بگوید؟

۱. نحوه پوشش
۲. حرکت و دستها
۳. تماس چشمی
۴. نحوه نشستن

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	د
۳	الف
۴	ج
۵	د
۶	ج
۷	د
۸	د
۹	ب
۱۰	د
۱۱	الف
۱۲	ج
۱۳	ج
۱۴	ب
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	ج
۱۸	ج
۱۹	الف
۲۰	ب
۲۱	د
۲۲	د
۲۳	ب
۲۴	الف
۲۵	ج
۲۶	د
۲۷	الف
۲۸	د
۲۹	الف
۳۰	ج

۱- مهم ترین مشکل در زمینه ارائه خدمات مرجع با استفاده از پست الکترونیک در کتابخانه ها کدام مورد بوده است؟

۱. پیچیدگی فرایند
۲. احراز هویت
۳. عدم دسترسی به رایانه
۴. سرعت اینترنت

۲- نخستین مقاله در خصوص خدمات مرجع در چه سالی منتشر گردید؟

۱. 1877
۲. 1876
۳. 1995
۴. 1999

۳- سؤال "اولین رئیس جمهور کشور آمریکا چه کسی بوده است؟" جزء کدام دسته سئوالات مرجع به شمار می رود؟

۱. آشنا
۲. منبع یابی
۳. واقعیت یابی
۴. پژوهشی

۴- بخش عمده ای از پیام هایی که کتابدار مرجع با کاربران تبادل می کند، برخواسته از کدام مورد است؟

۱. مهارت های ارتباط کلامی
۲. حالات غیرکلامی
۳. دانش منابع اطلاعاتی
۴. اعتماد به نفس کتابدار

۵- در سطح خدمات مرجع محافظه کارانه، وظیفه کتابدار مرجع در قبال سئوالات کاربران چیست؟

۱. جستجوی پاسخ سئوالات و ارائه پیشنهاد
۲. ساماندهی منابع مرجع و تعلیم کاربر
۳. پاسخ به هر سئوالی که مطرح می شود
۴. اولویت بندی سئوالات و پاسخ به مهم ترین ها

۶- تهیه اینترنتی مناسب و منوهای امانت مواد کتابخانه ای دیجیتالی به صورت دیجیتالی، مصداق ارائه کدام نوع آموزش توسط کتابداران مرجع است؟

۱. آموزش مستقیم
۲. آموزش ارجاعی
۳. آموزش فنی
۴. آموزش غیرمستقیم

۷- کدام یک از نمونه های خدمات مرجع اینترنتی زیر، توسط کتابخانه کنگره امریکا و بیش از 200 کتابخانه سراسر جهان راه اندازی شده است؟

۱. کتابخانه عمومی اینترنتی
۲. پروژه میز مرجع مجازی
۳. خدمات مرجع تعاونی دیجیتالی
۴. راهنمای وب (Web Help)

۸- معمول ترین نوع پرسش های ناتمام در مصاحبه مرجع کدام است؟

۱. تقاضاهای موضوعی محدود نشده
۲. تقاضاهای موضوعی محدود شده
۳. سئوالاتی که کتابدار در مورد آن ها چیزی نمی داند.
۴. پرسش هایی از طرف کاربران کودک

۹- برای یافتن مطالبی در حوزه علوم تربیتی، مراجعه به کدام پایگاه مناسب تر است؟

۱. CAB ۲. MLA ۳. ERIC ۴. FSTA

۱۰- هر پرسش مطرح شده در کتابخانه عمدتاً شامل چند قسمت است؟

۱. داده، خواسته و روش ۲. داده و خواسته ۳. موضوع، زمان و تقاضا ۴. فقط تقاضا

۱۱- استخراج اطلاعات در نظام های بازیابی معمولاً به کدام شیوه است؟

۱. ارسال به ایمیل کاربر ۲. صرفاً ذخیره الکترونیک
۳. چاپ اطلاعات یا ذخیره الکترونیکی ۴. انتقال به نرم افزارهای استنادی

۱۲- در کدام نوع منبع مرجع چاپی زیر، نداشتن نمایه، اثر را بی ارزش یا کم ارزش می کند؟

۱. واژه نامه ها ۲. نمایه ها ۳. نشان نامه ها ۴. دایره المعارف ها

۱۳- اولین نمونه استفاده از فناوری MOO در سایت کدام کتابخانه صورت گرفته است؟

۱. کتابخانه کنگره امریکا ۲. موسسه اطلاع رسانی سیراکاس
۳. موزه بریتانیا ۴. کتابخانه عمومی اینترنتی

۱۴- کدام مهارت کلامی در مصاحبه مرجع شامل پاسخ گویی به مراجعه کننده با عبارات کوتاه برای تداوم بخشیدن به صحبت است و عموماً به صورت قابل توجهی در فرایند مصاحبه موثر است؟

۱. عبارات مشوق ۲. طرح پرسش های باز
۳. انعکاس کلامی احساسات ۴. یادآوری

۱۵- رایج ترین نظم در ارائه نتایج بازیابی شده در یک نظام اطلاعاتی کدام است؟

۱. الفبای عنوان ۲. ربط نتایج ۳. نظم زمانی ۴. نوع مدرک

۱۶- کدام خدمات مرجع با هدف فراهم آوری اطلاعات دقیق در زمانی کوتاه با کمک ابزارهای مرجع پایه عمومی ارائه می گردد؟

۱. خدمات مرجع فوری ۲. خدمات مرجع پژوهشی ۳. خدمات مرجع ارجاعی ۴. خدمات گزینشی

۱۷- کدام مورد زیر در بخش مرجع کتابخانه باعث می شود کاربران بر این باور برسند که کتابداران قادر به کمک به آن ها نیستند؟

۱. بیان سئوالات بسته
۲. سئوالات مطرح نشده
۳. بیان سئوالات باز
۴. طولانی شدن مصاحبه مرجع

۱۸- کدام یک از مصاحبه های مرجع زیر بیش تر جنبه آموزشی دارد؟

۱. مصاحبه مرجع تلفنی
۲. مصاحبه مرجع فوری
۳. مصاحبه جستجو در ابزارهای رایگان اینترنتی
۴. مصاحبه مرجع پروژه های پژوهشی

۱۹- کدام پایگاه اطلاعاتی جزء پایگاه های STM به شمار می آید؟

۱. Academic Search Premier
۲. Science Direct
۳. Library Lit
۴. MEDLINE

۲۰- پروژه های پژوهشی کوچک، اغلب توسط کدام دسته کاربران کتابخانه صورت می گیرد؟

۱. دانشجویان تحصیلات تکمیلی
۲. دانشجویان سال های اول کارشناسی
۳. دانشجویان دوره دکتری
۴. پژوهشگران حرفه ای بین المللی

۲۱- کدام مورد از اولین تولیدکنندگان پایگاه های اطلاعاتی است که پیشینه های خود را بر روی لوح فشرده در اختیار همگان قرار داد؟

۱. اینفوترک
۲. Emerald
۳. دیالوگ
۴. DewJones

۲۲- اگر کلید واژه مورد نظر جستجوگر دارای مترادفات و اسامی علمی باشد، با کدام اپراتور باید آن ها را با هم ترکیب کند؟

۱. OR
۲. AND
۳. NOT
۴. کوتاه سازی

۲۳- از دید مارچيونینی اولین وظیفه کاربر بعد از مشخص نمودن تقاضای اطلاعاتی کدام است؟

۱. انجام جستجو
۲. ارزیابی نتایج
۳. همخوان کردن تقاضا با نظام
۴. انتخاب نظام اطلاعاتی

۲۴- امروزه اغلب نظام های بازیابی اطلاعات بر کدام روش بازیابی مبتنی هستند؟

۱. جستجوی تطابق دقیق
۲. جستجوی زبان طبیعی
۳. جستجوی استنادی
۴. جستجوی تطابق جزئی

۲۵- کدام ناشر در حوزه انتشار منابع مرجع جغرافیایی پیشرو است؟

۱. C.S. Hammond

۲. Gale Group

۳. Martin's Press

۴. Merriam-Webster

۲۶- توجه دقیق کتابدار به گفته های کاربر و قطع نکردن جای جای صحبت های او در حین مصاحبه مرجع چه نامیده می شود؟

۱. استماع منفعل

۲. زبان بدن

۳. گوش دادن فعال

۴. هنر مرجع

۲۷- اولین قدم برای پاسخ گویی به نیاز اطلاعاتی کاربر در کتابخانه کدام است؟

۱. روشن شدن مسئله مورد نظر کاربر

۲. تعیین منابع مرجع کتابخانه

۳. آموزش بکارگیری نرم افزار کتابخانه

۴. انجام مصاحبه مرجع

۲۸- از دیدگاه سونسون (2006)، آخرین مرحله در آموزش کاربران باید شامل کدام مفاهیم باشد؟

۱. شناخت راهکارهای جستجو

۲. شناخت ابزارهای بازیابی

۳. تعریف اطلاعات

۴. بررسی صحت و اعتبار منابع

۲۹- بیشترین کمک دستوری مفیدی که یک واژه نامه به خواننده ارائه می کند چیست؟

۱. ریشه شناسی

۲. نشان دادن بخش های کلام

۳. تلفظ

۴. ساختار هجایی

۳۰- کدام نوع رابط کاربری با هدف استفاده بهینه از نظام اطلاعاتی، جلوگیری از ریزش کاذب و افزایش ضریب دقت طراحی می شود؟

۱. رابط جستجوی ساده

۲. رابط جستجوی گرافیکی

۳. رابط جستجوی پیشرفته

۴. رابط جستجوی استنادی

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	د
۲	ب
۳	ج
۴	ب
۵	ب
۶	د
۷	ج
۸	الف
۹	ج
۱۰	ب
۱۱	ج
۱۲	د
۱۳	د
۱۴	الف
۱۵	ب
۱۶	الف
۱۷	ب
۱۸	ج
۱۹	ب
۲۰	ب
۲۱	الف
۲۲	الف
۲۳	د
۲۴	الف
۲۵	الف
۲۶	ج
۲۷	د
۲۸	الف
۲۹	ب
۳۰	ج

۱- چه کسی کتابدار مرجع را رابطی بین کاربر جویای اطلاعات و منابع چاپی یا الکترونیکی که اطلاعات در آن قرار دارند می‌داند؟

۱. کتز ۲. بوپ و اسمیت ۳. بونگ ۴. فوری و دوول

۲- چه کسی از خدمات مرجع، به عنوان ابزاری برای کمک به خواننده، جهت جلوگیری از هدر رفتن وقت او و کتابدار طرفداری نمود؟

۱. گرین ۲. روتستاین ۳. رانگاناتان ۴. آی. آر. اسپوفورد

۳- اثر مرجع "Book World" در چه زمینه ای اطلاعات ارائه می‌کند؟

۱. فهرست نویسی ۲. کتابشناسی ۳. زندگی نامه ۴. جغرافیا

۴- مقاله بیشاپ، تحت چه عنوانی ارائه شد؟

۱. کتابدار مرجع ۲. مقدمه ای بر کار مرجع

۳. اصول مرجع ۴. تئوری کار مرجع

۵- در کدامیک از سطوح خدماتی ارائه شده توسط ویر، کتابدار مرجع، سوالات کاربران را پاسخ نمی‌دهد بلکه منابع مرجع را به صورتی مؤثر سازماندهی می‌کند؟

۱. میانی ۲. محافظه کارانه ۳. متوسط ۴. عالی

۶- از نظر گروگان، هدف بخش مرجع کدام مورد می باشد و بر آن تاکید هم می‌کند؟

۱. رسانه فیزیکی ۲. فراهم آوری رسانه فیزیکی

۳. فراهم آوری اطلاعات ۴. فراهم آوری منابع کتابی و غیر کتابی

۷- خدمات مرجع دیجیتالی در ابتدای پیدایش، عمدتاً به چه صورتی و با چه ابزاری انجام می شد؟

۱. همزمان - پایگاه های اطلاعاتی
۲. غیر همزمان - پست الکترونیک
۳. غیر همزمان - وب جهان گستر
۴. همزمان - کنفرانس ویدیویی

۸- آموزش کاربران برای استفاده از کتابخانه دیجیتالی، از وظایف کیست؟

۱. مهندسان کامپیوتر
۲. مهندسان فناوری اطلاعات
۳. کتابداران
۴. خود کاربران

۹- کدامیک از تعاریف زیر، به عنوان تعریف جامع خدمات مرجع دیجیتالی می باشد؟

۱. خدمات اینترنتی و مبتنی بر سؤال و پاسخ که کاربران را به متخصصان حوزه های مختلف موضوعی متصل می کند.
۲. کمک هایی که کتابداران از طریق اینترنت به کاربران ارائه می دهند.

۳. ارائه خدمات با مصاحبه مرجع پیوسته که می تواند از کمتر از یک دقیقه شروع و تا هر زمان ممکن ادامه یابد تا به پاسخ مورد رضایت کاربر منجر شود.

۴. ارائه خدمات مرجع دیجیتالی، به صورت الکترونیکی که اغلب به صورت همزمان بوده و کاربران می توانند با استفاده از رایانه و اینترنت بدون نیاز به حضور فیزیکی در محل، با کتابداران مرجع ارتباط برقرار کنند.

۱۰- "gazetteer" چیست؟

۱. کتابشناسی
۲. واژه نامه
۳. نقشه
۴. جاینامه

۱۱- خدمات مرجع تعاونی دیجیتالی، توسط کدام نهاد ارائه شد؟

۱. کتابخانه عمومی اینترنتی
۲. انجمن کتابداری آمریکا
۳. کتابخانه کنگره آمریکا
۴. مؤسسه اطلاع رسانی سیراکس

۱۲- کدام مورد، از ویژگیهای نرم افزارهای چت کتابخانه ای، نمی باشد؟

۱. سادگی

۲. گران بودن

۳. عدم نیاز به خطوط اینترنت پر سرعت

۴. تعامل یک به یک بین کتابدار و کاربر

۱۳- کدام پرسش‌ها، بیشتر به این دلیل پیش می‌آیند که کاربران، با مکانیزم استفاده از کتابخانه و رهگیری منابع، آشنایی ندارند؟

۱. بدون پاسخ

۲. واقعیت یابی

۳. مؤلف / عنوان

۴. اداری و تعیین جهت

۱۴- «آیا کتابخانه منابعی پیرامون تاریخچه انرژی هسته ای دارد؟»، این سؤال، بیانگر کدامیک از سؤالات مرجع می‌باشد؟

۱. منبع یابی

۲. پژوهشی

۳. غیر قابل پاسخ

۴. اضافی

۱۵- کدام دسته از خدمات به کاربران، بر پایه فلسفه ارزش ذاتی مطالعه است؟

۱. اطلاعی

۲. ارجاعی

۳. مشاوره ای

۴. جستجویی

۱۶- مهمترین عناصر در مصاحبه مرجع، مربوط به کدام مورد می‌باشد؟

۱. سطح اطلاعات

۲. قالب اطلاعاتی

۳. مشخص کردن ماهیت

۴. ارتباط شفاهی

۱۷- اثر علمی به نام «زبان بی صدا»، متنی کلاسیک در کدام زمینه است؟

۱. مهارت کلامی به یاد آوردن

۲. رفتار غیر کلامی و مطالعه زبان

۳. مهارت غیر کلامی استفاده از حالت چهره و لحن صدا

۴. مهارت غیر کلامی برخورد و نگاه چشم‌ها

۱۸- کدامیک از مهارتهای کلامی زیر، مهارتی دو چهره است؟

۱. کاربرد عبارات مشوق

۲. طرح پرسشهای باز

۳. بیان دیدگاه‌ها و ارائه پیشنهاد

۴. اجتناب از تشخیص قبل از موقع

۱۹- پایگاه اطلاعاتی ساینس دایرکت، در حال حاضر به ارائه کدام نوع از انواع مصاحبه ها می پردازد؟

۱. فوری
۲. اشاعه گزینشی اطلاعات
۳. ارجاعی
۴. آموزشی یا راهنمایی فردی

۲۰- کدامیک از منابع زیر برای پاسخگویی به سؤالات مرجع فوری، کمتر مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. سرگذشت نامه ها
۲. واژه نامه ها
۳. دایره المعارف ها
۴. نمایه نامه ها

۲۱- دلیل اصلی برای شکل گیری مصاحبه مرجع بین کتابدار مرجع و کاربر، کدام مورد است؟

۱. عدم اعتماد کاربر به کتابدار
۲. نیاز اطلاعاتی کاربر
۳. عدم آگاهی کتابدار از نیاز اطلاعاتی کاربر
۴. عدم آگاهی کاربر از منابع موجود در کتابخانه

۲۲- اولین الگوی جستجو در فرایند مرجع در سال 1936، توسط چه کسی ارائه شد؟

۱. زومر
۲. بول
۳. کارتر آلکساندر
۴. ریس

۲۳- در فرایند جستجوی پائو، مرحله نخست کدام است؟

۱. مشخص کردن مسئله اطلاعاتی
۲. فرموله بندی کردن مشکل
۳. طرح نیاز اطلاعاتی به صورت سؤال
۴. تبدیل سؤال به تقاضای اطلاعاتی

۲۴- جستجویی که در یک پایگاه اطلاعاتی کتابشناختی، تمام متن، موتور جستجو یا اپک کتابخانه به منظور یافتن جزئیات بیشتر از یک اثر انجام می گیرد، نمونه از کدام نوع جستجومی باشد؟

۱. جستجوی باز
۲. جستجوی منابع معلوم
۳. جستجوی موضوعی
۴. جستجوی منابع نامعلوم

۲۵- استفاده از کدام اپراتور ، برای کلمات دارای املای متفاوت مناسب می باشد؟

۱. ریشه سازی
۲. کوتاه سازی
۳. محدودیت زبانی
۴. حساسیت به حروف بزرگ و کوچک

۲۶- پایگاه اطلاعاتی MLA مختص کدام رشته می باشد؟

۱. پزشکی
۲. ریاضیات
۳. علوم تربیتی
۴. ادبیات و فولکلور

۲۷- کدام گزینه، از اولین تولید کنندگان پایگاه های اطلاعاتی بود، که پیشینه های موجود را بر روی صفحه نوری در اختیار همگان قرار داد ؟

۱. دیالوگ
۲. ابسکو
۳. اینفوترک
۴. داوجونز

۲۸- کدام مورد، می تواند ارزش نسبی یک کتاب را مشخص کند؟

۱. دامنه
۲. نشان ناشر
۳. مقدمه
۴. هدف

۲۹- دامنه دایره المعارف های عمومی، با کدام ملاحظات مشخص می شوند؟

۱. وجود کتابشناسی ها و پوشش موضوعی
۲. نمایه و استناد
۳. جاری بودن و هزینه
۴. گروه سنی و تأکید

۳۰- مهمترین بخش جریان ارتباط غیر کلامی، کدام است؟

۱. لحن کلام
۲. چهره و چشم
۳. نگرش
۴. حرکت و دست ها

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	د
۳	ب
۴	د
۵	ب
۶	ب
۷	ب
۸	ب
۹	ب
۱۰	د
۱۱	ب
۱۲	ب
۱۳	ب
۱۴	الف
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	ب
۱۸	ب
۱۹	ب
۲۰	د
۲۱	ب
۲۲	ب
۲۳	الف
۲۴	ب
۲۵	الف
۲۶	د
۲۷	ب
۲۸	ب
۲۹	د
۳۰	ب